

故障かなと思ったら

修理を依頼される前に、表の確認内容を点検して異常がないかももう一度ご確認ください。点検してもなお異常が解消できない場合は、故障が考えられますので修理を依頼してください。

注意

点検が終わりましたら、動作テストを行い異常がないことを確認してください。動作テストを行わないと異常を発見出来ず、誤動作、故障の原因となります。

症 状	確認内容	対処方法
● 動作しない ● 全紙幣が受入れられない (フロントランプ、モニターランプともに消灯状態)	本製品が取り付けられている機器側の電源が入っていますか？	機器側の電源を入れてください。
	電源ハーネスが、正しく接続されていますか？	電源ハーネスを正しく接続してください。
全紙幣が受入れられない	紙幣通路部に紙幣が詰まっていますか？	日常のお手入れ（紙幣通路部、及び識別センサーの清掃）の手順を参考に、詰まった紙幣を取り除いてください。
	スタッカが紙幣で満杯になっていませんか？	紙幣を回収してください。
	紙幣がエスクロ（一時保留）していませんか？	エスクロ（一時保留）されている紙幣を、返却、または収納してください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。
一部の紙幣が受入れられない	受入れない紙幣を受入禁止設定にしていますか？	受入禁止設定により受入れません。受入れ禁止設定が不要であれば設定を解除してください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。
全紙幣の受入率が悪い	精度切り替えを精度アップに設定していませんか？	精度アップの設定により受入率が悪くなっている可能性があります。精度アップの設定が不要であれば、設定を解除してください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。

症 状	確認内容	対処方法
一部紙幣の受入率が悪い	精度切り替えを精度アップに設定していませんか？	精度アップの設定により受入率が悪くなっている可能性があります。精度アップの設定が不要であれば、設定を解除してください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。
千円紙幣（肖像北里柴三郎）が受け入れられない	使用している NBX-R600A シリーズは新札対応機ですか？	新札対応機の確認をしてください。
● 全紙幣が受入れられてもすべて返却される ● 一部紙幣が受入れられてもすべて返却される	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。
紙幣が詰まる	紙幣通路部に汚れや異物が付着していませんか？	紙幣通路部の清掃を行ってください。
	詰まった紙幣が、水濡れ、シワ、破れ、折れ、または異物が付着していませんか？	水濡れ、シワ、破れ、折れ、または異物が付着した紙幣を挿入しないでください。
	本体部が正しく取り付けられていますか？	本体部を正しく取り付けてください。
	スタッカが正しく取り付けられていますか？	スタッカを正しく取り付けてください。
	本製品が正しく機器に取り付けられていますか？	本製品を正しく取り付けてください。
	紙幣通路部に傷、またはローラーが変形していませんか？	修理を依頼してください。
	搬送ベルトが摩耗、または経年劣化していませんか？	搬送ベルトを交換してください。
モニターランプが赤点灯している 	スタッカが開いている、または紙幣識別機（ビルバリ）の異常を検知しています。	モニターランプ表示機能の赤点灯欄を参照して対処してください。
モニターランプが 0.5 秒間隔で赤点滅している 	識別センサーが汚れています。	モニターランプ表示機能の赤点滅欄を参照して対処してください。

症 状	確認内容	対処方法
モニターランプが 緑点灯している 	受入率が80%未満に低下しています。	モニターランプ表示機能の緑点灯欄を参照して対処してください。
モニターランプが 赤と緑連続交互 点滅している 	本体部が開いています。	本体部を閉じてください。
機器側に“E-71” のエラーが表示 される 注1	電源ハーネスが、正しく接続されていますか？	電源ハーネスを正しく接続してください。
	通信異常が発生しています。	機器側の電源を切断し、再度電源を投入してください。
● 機器側に “E-80” のエ ラーが表示さ れる 注1 ● 機器側に “E-81” のエ ラーが表示さ れる 注1 ● 機器側に “E-84” のエ ラーが表示さ れる 注1 ● 機器側に “E-87” のエ ラーが表示さ れる 注1	紙幣通路部に紙幣が詰まっていますか？	日常のお手入れ（紙幣通路部、及び識別センサーの清掃）の手順を参考に、詰まった紙幣を取り除いてください。
	紙幣通路部に汚れや異物が付着していませんか？	紙幣通路部の清掃を行ってください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。

症 状	確認内容	対処方法
● 機器側に “E-82”のエ ラーが表示さ れる 注1 ● 機器側に “E-83”のエ ラーが表示さ れる 注1	スタッカが紙幣で満杯になっていませんか？	スタッカから紙幣を回収してください。
	スタッカに異物が入っていませんか？	異物を取り除いてください。
	紙幣通路部に紙幣が詰まっていますか？	日常のお手入れ（紙幣通路部、及び識別センサーの清掃）の手順を参考に、詰まった紙幣を取り除いてください。
	紙幣通路部に汚れや異物が付着していませんか？	紙幣通路部の清掃を行ってください。
	識別センサー、磁気センサーに汚れや異物が付着していませんか？	識別センサー、磁気センサーの清掃を行ってください。
機器側に“E-86” のエラーが表示 される 注1	スタッカを正しく装着していますか？	スタッカを正しく装着してください。
	本体部が開いていませんか？	本体部を閉じてください。

【注意事項】

注1：エラー表示の内容は、取り付けた機器側の仕様により、異なる表示、または表示されない場合があります。