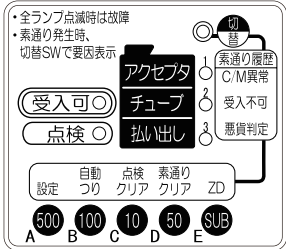
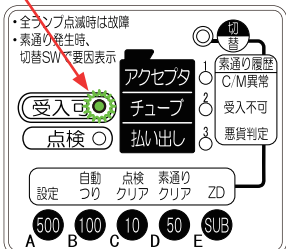


## 故障かな・・・と思ったら

修理を依頼される前に下表の内容を確認及び対処して異常がないかももう一度お確かめください。  
それでも異常を解除できない場合は、故障が考えられますので修理を依頼してください。

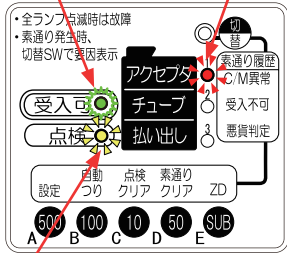
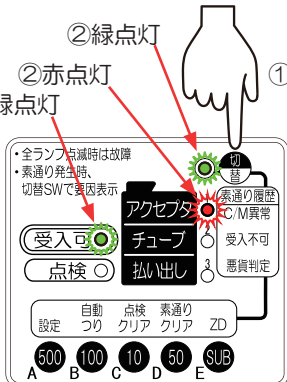
### 注意

確認及び対処が終わりましたら、動作テストを行い異常がないことを確認してください。  
動作テストを行わないと異常を発見できず、誤動作や故障の原因となります。

| 状 態                                                                                                                                                                           | 確認内容                                                      | 対処方法                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・動作しない</li> <li>・全硬貨が受け入れない</li> </ul>  <p>全ランプ消灯</p> | 本製品が取り付けられている機器側の電源が入っていますか？                              | 機器側の電源を入れてください。                                    |
|                                                                                                                                                                               | コインメックの電源ハーネスが、正しく接続されていますか？                              | 電源ハーネスを正しく接続してください。                                |
|                                                                                                                                                                               | 硬貨選別機（アクセプタ）に 13P ハーネスが正しく接続されていますか？                      | 13P ハーネスを正しく接続してください。                              |
| 全硬貨が受け入れない<br>緑点灯<br> <p>受入可ランプ（緑）のみ点灯</p>                                                  | 硬貨が選別センサ通過時にアクセプタランプ（赤）、チューブランプ（赤）、払い出しランプ（赤）が、1 回のみ点滅する。 | 受け入れ禁止機能設定により受け入れません。受け入れ禁止機能設定が不要であれば設定を解除してください。 |
|                                                                                                                                                                               | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                    | 選別センサの清掃を行ってください。                                  |
| 一部金種の硬貨が受け入れない                                                                                                                                                                | 硬貨が選別センサ通過時にアクセプタランプ（赤）、チューブランプ（赤）、払い出しランプ（赤）が、1 回のみ点滅する。 | 受け入れ禁止機能設定により受け入れません。受け入れ禁止機能設定が不要であれば設定を解除してください。 |
|                                                                                                                                                                               | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                    | 選別センサの清掃を行ってください。                                  |
|                                                                                                                                                                               | 投入した硬貨に、変形、摩耗、または異物が付着していませんか？                            | 変形、摩耗、または異物が付着した硬貨は投入しないでください。                     |
| メダルが受け入れない                                                                                                                                                                    | 返却レバーを押した時、点検ランプ（黄）が 1 回または 2 回点滅しない。                     | メダル設定（調整）してください。                                   |
|                                                                                                                                                                               | 投入したメダルは、調整時に使用したメダルと同じ種類ですか？                             | 調整時に使用したメダルと同じ種類のメダルを投入してください。                     |
|                                                                                                                                                                               | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                    | 選別センサの清掃を行ってください。                                  |

| 状 態                                | 確認内容                                                               | 対処方法                                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 全硬貨の受入率が悪い                         | 硬貨が選別センサ通過時にアクセプタランプ（赤）が 1 回点滅、またはアクセプタランプ（赤）とチューブランプ（赤）が 1 回点滅する。 | 精度アップ設定により受入率が悪くなっている可能性があります。精度アップの設定が不要であれば、設定を解除してください。 |
|                                    | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                             | 選別センサの清掃を行ってください。                                          |
| 一部金種硬貨の受入率が悪い                      | 硬貨が選別センサ通過時にアクセプタランプ（赤）が 1 回点滅、またはアクセプタランプ（赤）とチューブランプ（赤）が 1 回点滅する。 | 精度アップ設定により受入率が悪くなっている可能性があります。精度アップの設定が不要であれば、設定を解除してください。 |
|                                    | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                             | 選別センサの清掃を行ってください。                                          |
| メダルの受入率が悪い                         | 投入したメダルは、調整時に使用したメダルと同じ種類ですか？                                      | 調整時に使用したメダルと同じ種類のメダルを投入してください。                             |
|                                    | 返却レバーを押した時、点検ランプ（黄）が 1 回または 2 回点滅する。                               | メダル調整がうまくできていない可能性がありますので、もう一度メダル設定（調整）してください。             |
|                                    | 選別センサに汚れや異物が付着していませんか？                                             | 選別センサの清掃を行ってください。                                          |
| 硬貨選別機（アクセプタ）の硬貨通路部、または硬貨出口部に硬貨が詰まる | 硬貨通路部に汚れや異物が付着していませんか？                                             | 硬貨通路部の清掃を行ってください。                                          |
|                                    | 詰まった硬貨に、変形、摩耗、または異物が付着していませんか？                                     | 変形、摩耗、または異物が付着した硬貨は投入しないでください。                             |
|                                    | ASSY 通路カバーが正しく取り付けられていますか？                                         | ASSY 通路カバーを正しく取り付けてください。                                   |
|                                    | 硬貨通路部の各レバーが外れていませんか？                                               | 硬貨通路部の各レバーを正しく取り付けてください。                                   |
|                                    | コインメックのキャッシュシュート出口を、異物や詰まった硬貨で塞いでいませんか？                            | 異物や詰まった硬貨を取り除いてください。                                       |
|                                    | 機器側の金庫ボックスが、硬貨で満杯になっていませんか？                                        | 機器側の金庫ボックスから、硬貨を回収してください。                                  |
|                                    | 本製品が正しく機器に取り付けられていますか？                                             | 本製品を正しく取り付けてください。                                          |
|                                    | カセットチューブの青線以上につり銭を入れていますか？                                         | カセットチューブの青線以上につり銭を入れないでください。                               |
|                                    | 硬貨通路部に傷、または各レバーが変形していませんか？                                         | 修理を依頼してください。                                               |

| 状 態                                                                                                        | 確認内容                                                       | 対処方法                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>カセットチューブに入る硬貨が、返却口に返却する</li> <li>返却口に返却する硬貨が、カセットチューブに入る</li> </ul> | 硬貨通路部に汚れや異物が付着していますか？                                      | 硬貨通路部の清掃を行ってください。                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                            | ASSY 通路カバーが正しく取り付けられていますか？                                 | ASSY 通路カバーを正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                            | 硬貨通路部の各レバーが外れていませんか？                                       | 硬貨通路部の各レバーを正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                            | 本製品が正しく機器に取り付けられていますか？                                     | 本製品を正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                            | 硬貨通路部に傷、または各レバーが変形していませんか？                                 | 修理を依頼してください。                                                                                                                                                                                                                  |
| 想定した金種のつり銭を払い出さない<br>(例) 80 円の釣り銭を 50 円 1 枚、10 円 3 枚と想定したが、10 円 8 枚でつり銭を払い出した場合                            | カセットチューブに、払い出さなかった金種のつり銭が入っていますか？                          | カセットチューブにつり銭を入れてください。                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                            | 取り付けた機器側のつり銭切れランプが点灯していませんか？                               | カセットチューブにつり銭を入れてください。                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                            | 払い出し部に、汚れや異物が付着していませんか？                                    | 払い出し部の清掃を行ってください。                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                            | 払い出し部の部品が正しく取り付けられていますか？                                   | 払い出し部の部品を正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>つり銭が出ない</li> <li>つり銭が詰まる</li> </ul>                                 | カセットチューブに、つり銭が入っていますか？                                     | カセットチューブにつり銭を入れてください。                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                            | 払い出し部に、汚れや異物が付着していませんか？                                    | 払い出し部の清掃を行ってください。                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                            | ペイアウトスライドが正しく取り付けられていますか？                                  | ペイアウトスライドを正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                            | ペイアウトスライドに、キズや変形がありますか？                                    | ペイアウトスライドを新しいものに交換してください。                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                            | カセットチューブが正しく装着されていますか？                                     | カセットチューブを正しく装着してください。                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                            | 詰まった硬貨に、変形、摩耗、または異物が付着していませんか？                             | 変形、摩耗、または異物が付着した硬貨は、つり銭として入れないでください。                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                            | 払い出し部の部品が正しく取り付けられていますか？                                   | 払い出し部の部品を正しく取り付けてください。                                                                                                                                                                                                        |
| インベントリスイッチを押して放しても、払い出し動作しない                                                                               | インベントリスイッチを押して放したとき、払い出しランプ（赤）が約 1 秒間点灯する、または約 1 秒間高速点滅する。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>払い出しランプ（赤）が約 1 秒間点灯する場合は、コインメック側でインベントリ禁止制御機能が設定されています。設定が不要であれば解除してください。</li> <li>払い出しランプ（赤）が約 1 秒間高速点滅する場合は、取り付けた機器側でインベントリ禁止制御機能が設定されています。設定が不要であれば取り付けた機器側の設定を解除してください。</li> </ul> |

| 状 態                                                                                                                                                                                                                                        | 確認内容                                                                         | 対処方法                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <p>受入可ランプ（緑）以外のランプが点灯または点滅している。<br/>例：点検ランプ（黄）とアクセプタランプ（赤）が点滅</p>  <p>緑点灯</p> <p>赤点滅</p> <p>黄点滅</p>                                                       | <p>点灯、点滅しているランプを確認してください。</p>                                                | <p>異常検知機能を参照して対処してください。</p>                                                     |
| <p>切替スイッチを押すと切替ランプ（緑）の点灯し、C/M 異常ランプ（赤）、受入不可ランプ（赤）、悪貨判定ランプ（赤）のいずれかが点灯、点滅、長周期点滅する。<br/>例：アクセプタランプ（赤）が点灯</p>  <p>②緑点灯</p> <p>②赤点灯</p> <p>緑点滅</p> <p>①押す</p> | <p>点灯、点滅、長周期点滅しているランプを確認してください</p>                                           | <p>素通り履歴機能を参照して対処してください。</p>                                                    |
| SUB（サブ）チューブの弊社指定メダル設定ができない                                                                                                                                                                                                                 | <p>返却レバーを押した時、点検ランプ（黄）が1回または2回点滅しない。</p>                                     | <p>弊社指定メダルでメダル設定（調整）してください。</p>                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>調整時に使用したメダルは弊社指定メダルですか？</p>                                               | <p>弊社指定メダルを使用してください。</p>                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>使用しているメダルは弊社指定メダルですか？</p>                                                 |                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>8連DIPスイッチの7番をONに切り替えましたか？</p>                                             | <p>8連DIPスイッチの7番をONに切り替えてください。</p>                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>取り付けた機器側の主制御でメダル専用通信データコマンド対応設定を有効に設定しましたか？</p>                           | <p>取り付けた機器側の主制御でメダル専用通信データコマンド対応設定を有効に設定してください。</p>                             |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>取り付けた機器側の主制御でメダル機能拡張のSUB（サブ）チューブメダル機能を有効に設定しましたか？</p>                     | <p>取り付けた機器側の主制御でメダル機能拡張のSUB（サブ）チューブメダル機能を有効に設定してください。</p>                       |
|                                                                                                                                                                                                                                            | <p>SUB（サブ）チューブにメダル設定（調整）した弊社指定メダルを、つり銭有り検知枚数以上、つり銭補給上限枚数以下の枚数を手動補給しましたか？</p> | <p>④ SUB（サブ）チューブにメダル設定（調整）した弊社指定メダルを、つり銭有り検知枚数以上、つり銭補給上限枚数以下の枚数を手動補給してください。</p> |

| 状 態                          | 確認内容                                   | 対処方法                                                   |
|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 取り付けた機器側に“E-10”のエラーが表示している※  | コインメックの電源ハーネスが、正しく接続されていますか？           | 電源ハーネスを正しく接続してください。                                    |
|                              | 硬貨選別機（アクセプタ）に 13P ハーネスが正しく接続されていますか？   | 13P ハーネスを正しく接続してください。                                  |
|                              | 通信異常が発生しています。                          | 機器側の電源を切断して、再度電源を投入してください。                             |
| 取り付けた機器側に“E-15”のエラーが表示している ※ | 硬貨選別機（アクセプタ）に異物や硬貨が詰まっていますか？           | 日常のお手入れ（選別センサの清掃、硬貨通路部の清掃）の手順を参考に、異物や詰まった硬貨を取り除いてください。 |
|                              | 機器側の返却レバーで、ゲートレバーを、押しっぱなしにしていますか？      | 機器側の返却レバーで、ゲートレバーが押されっぱなしであれば解除してください。                 |
| 取り付けた機器側に“E-16”のエラーが表示している ※ | つり銭の払い出し部で異物や硬貨が詰まっていますか？              | 日常のお手入れ（コインメック本体部の清掃）の手順を参考に、異物や詰まった硬貨を取り除いてください。      |
| 取り付けた機器側に“E-17”のエラーが表示している ※ | カセットチューブが正しく装着されていますか？                 | カセットチューブを正しく装着してください。                                  |
|                              | コインメックと硬貨選別機（アクセプタ）が同一の数字と記号の組み合わせですか？ | 同一の数字と記号で組み合わせてください。                                   |
| 取り付けた機器側に“E-18”のエラーが表示している ※ | つり銭の払い出し部で異物や硬貨が詰まっていますか？              | 日常のお手入れ（コインメック本体部の清掃）の手順を参考に、異物や詰まった硬貨を取り除いてください。      |
| 取り付けた機器側に“E-19”のエラーが表示している ※ | 硬貨選別機（アクセプタ）に異物や硬貨が詰まっていますか？           | 日常のお手入れ（硬貨通路部の清掃）の手順を参考に、詰まった硬貨を取り除いてください。             |

### 【注意事項】

※エラー表示の内容は、取り付けた機器側の仕様により、異なる表示、または表示されない場合があります。