

Pay Cube®トラブルガイド

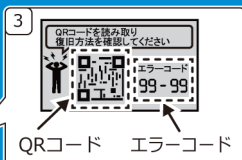
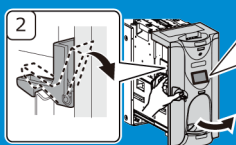
(本ガイドは別冊の取扱説明書の抜粋版です。詳細は取扱説明書をお読みください。)

表示部のエラーコードを
確認してください。



または

扉を開けて表示部の動画QRコード*
およびエラーコードを確認してください。



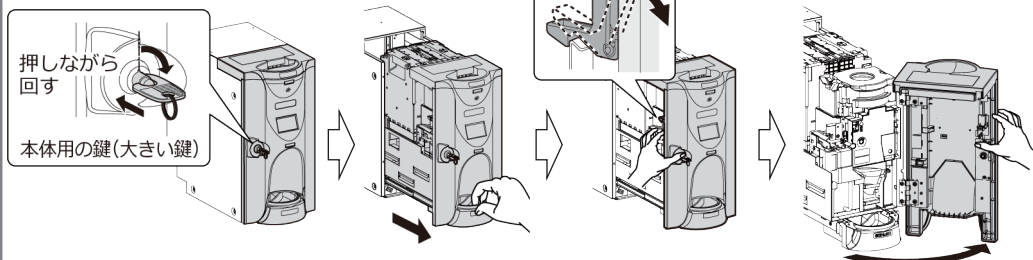
*QRコードは楽天ソーウェアの登録商標です。

QRコードの動画または各エラーコードの本書該当ページを参照してください。

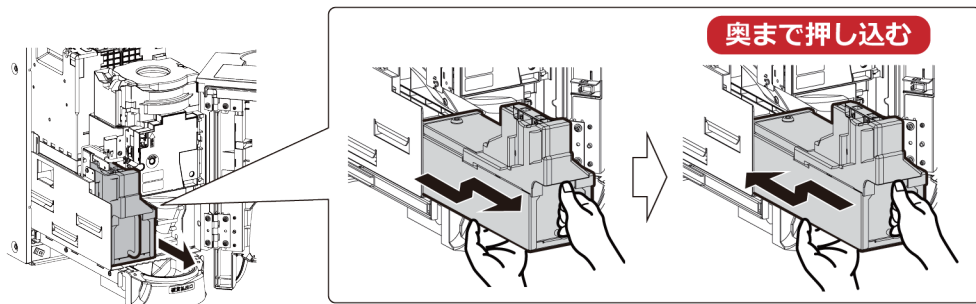
エラーコード	QRコード	ページ	エラーコード	QRコード	ページ	エラーコード	QRコード	ページ
01-01 21-01 21-02 41-01		2 ページ	11-09 11-10		5 ページ	21-15 21-16		8 ページ
01-21 31-21		4 ページ	11-01 11-04 11-08 11-15		6 ページ	31-02 31-07 31-08		10 ページ
21-21 21-22 41-21 41-22		4 ページ	11-11 11-12 11-13		6 ページ	31-01 31-03 31-04 31-05 31-06		10 ページ
10-03 11-02 11-03 11-14		5 ページ	21-03 21-04 21-05 21-06		7 ページ	41-04 41-05 41-06		13 ページ
						その他の エラー コード		19 ページ

エラーコードが消えない場合はクリーニング作業を実施してください。

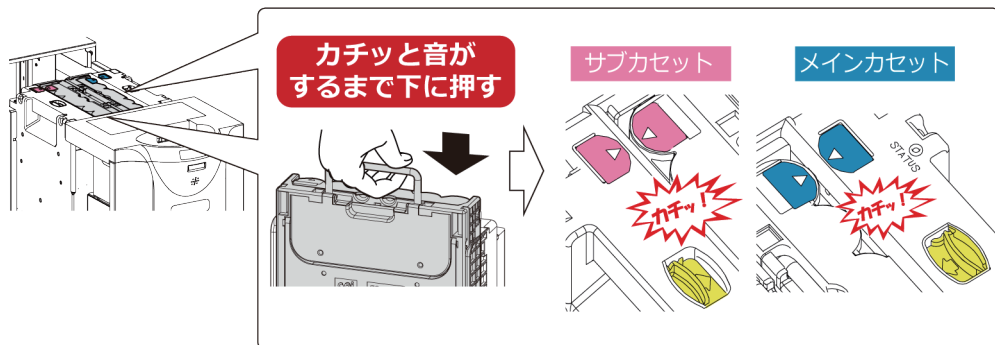
① 扉(硬貨側)を開ける。



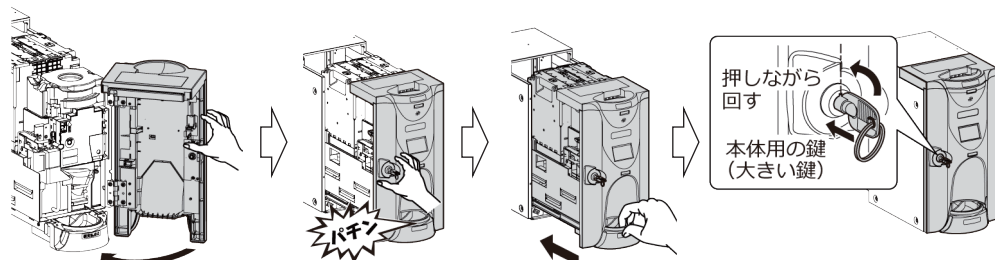
② 硬貨収納庫を脱着する。



③ 硬貨カセット(2つ)を脱着する。

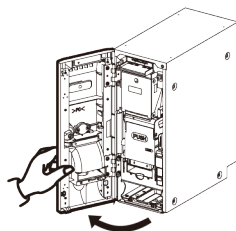
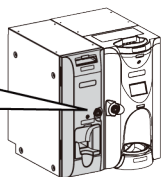


④ 扉(硬貨側)を閉める。

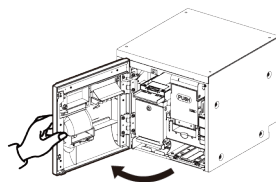
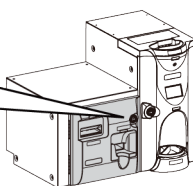


⑤ 扉(紙幣側)を開ける。

キューブ型タイプ



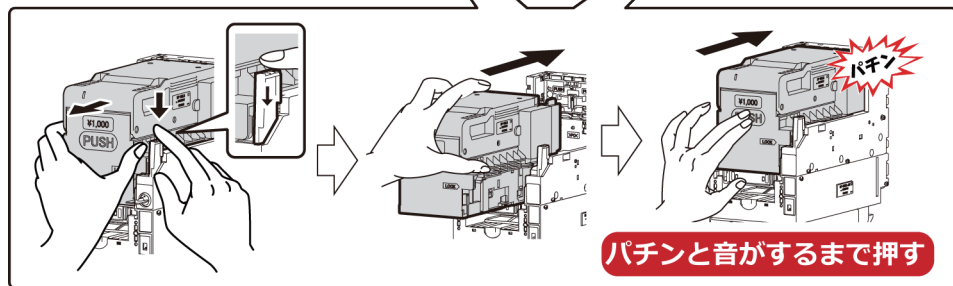
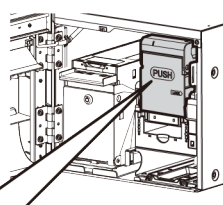
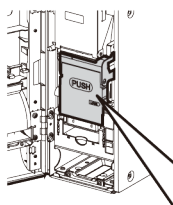
L型タイプ



⑥ 紙幣カセットを脱着する。

キューブ型タイプ

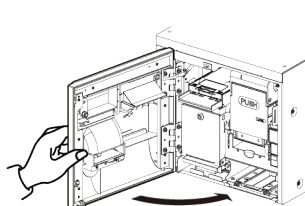
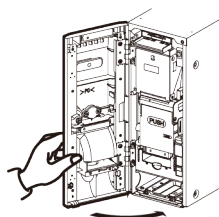
L型タイプ



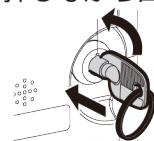
⑦ 扉(紙幣側)を閉める。

キューブ型タイプ

L型タイプ



押しながら回す

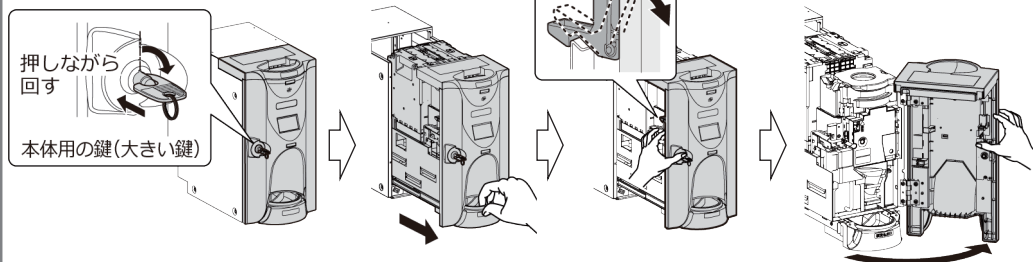


本体用の鍵
(大きい鍵)

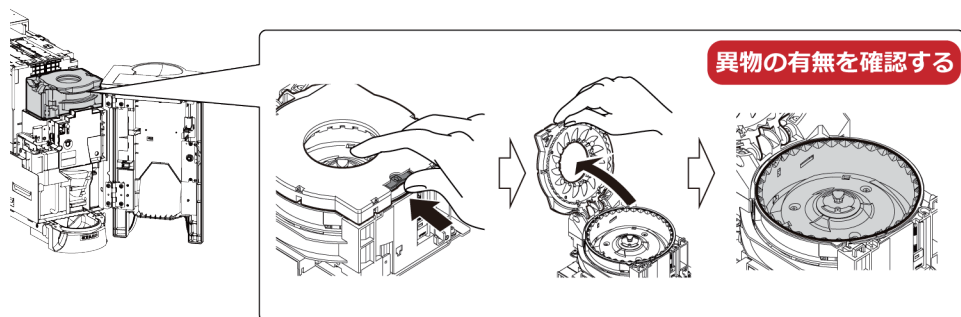
クイックガイドまたは取扱説明書を参照して、
収納庫から紙幣または硬貨を回収してください。

クイックガイドまたは取扱説明書を参照して、
カセットに紙幣または硬貨を補充してください。

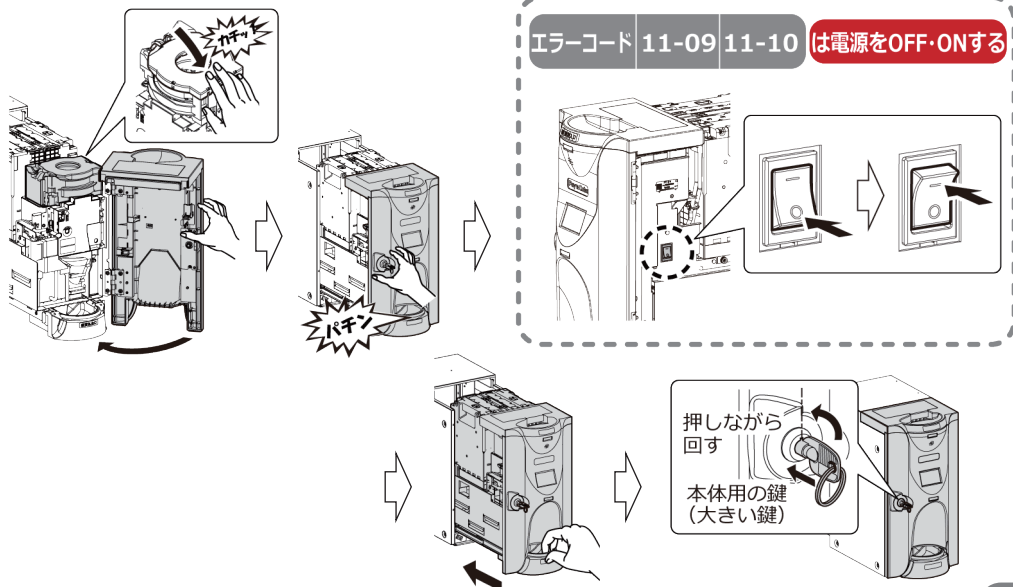
① 扉(硬貨側)を開ける。



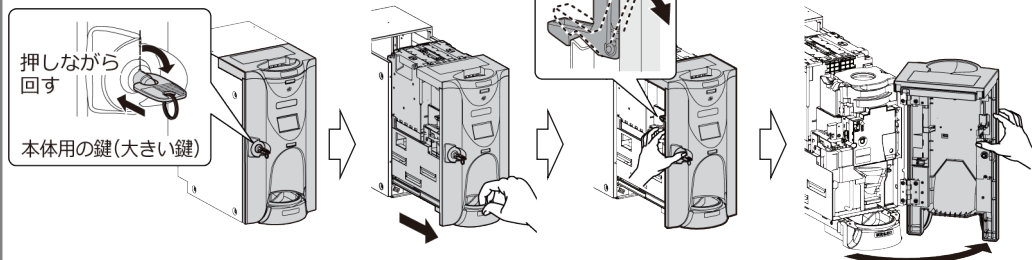
② 硬貨入金部の蓋を開け、異物の有無を確認する。



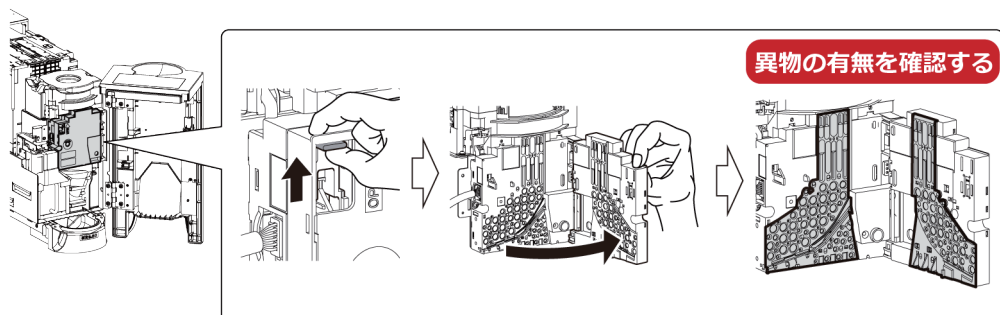
③ 扉(硬貨側)を閉める。



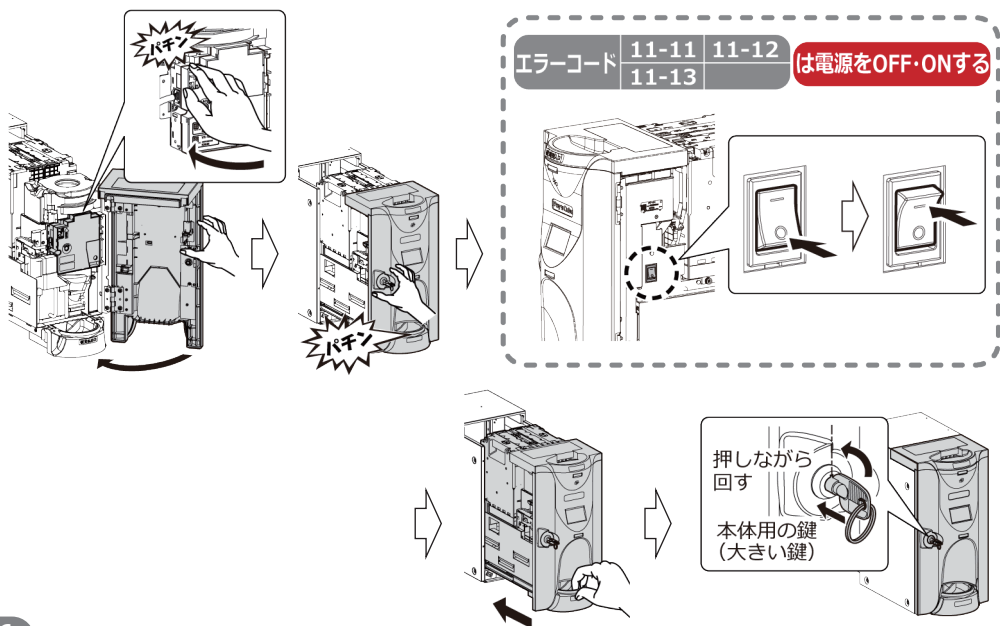
① 扉(硬貨側)を開ける。



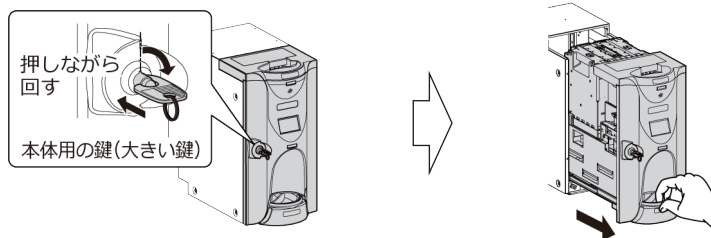
② 硬貨入金通路部を開け、異物の有無を確認する。



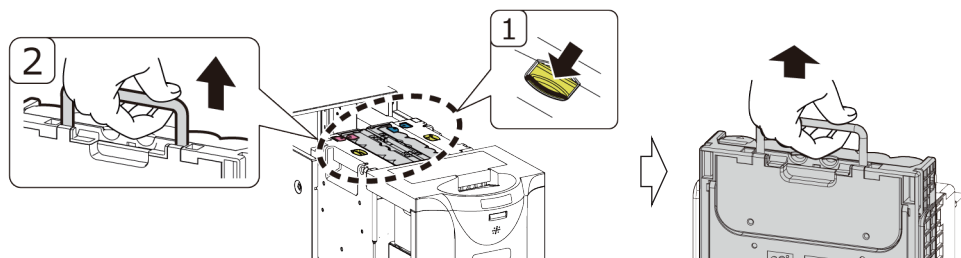
③ 扉(硬貨側)を閉める。



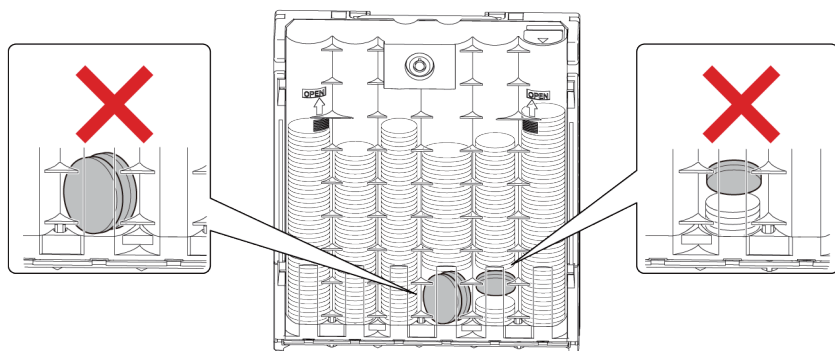
① 扉(硬貨側)を開ける。



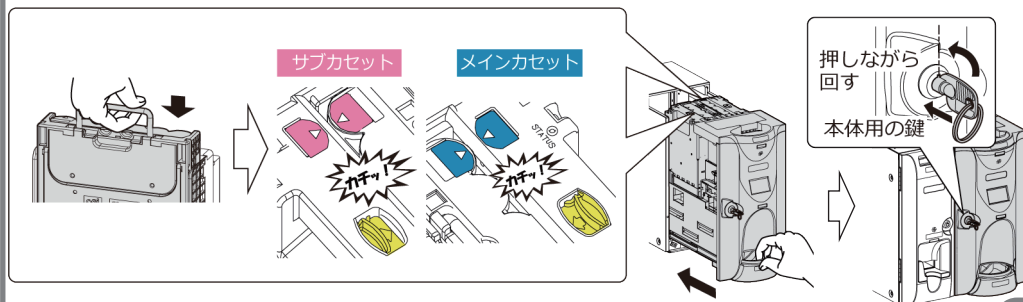
② 硬貨カセット(2つ)を取り外す。



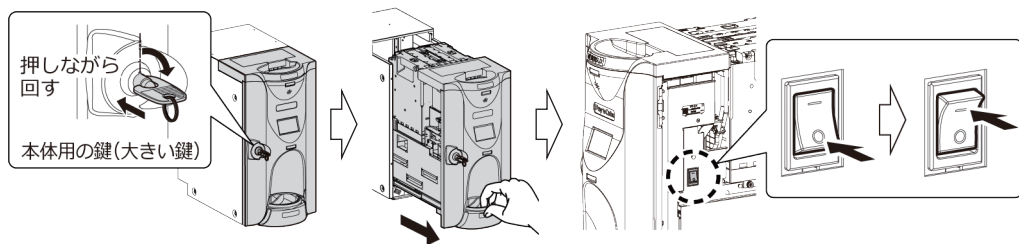
③ カセット内の硬貨に異常がないか確認する。



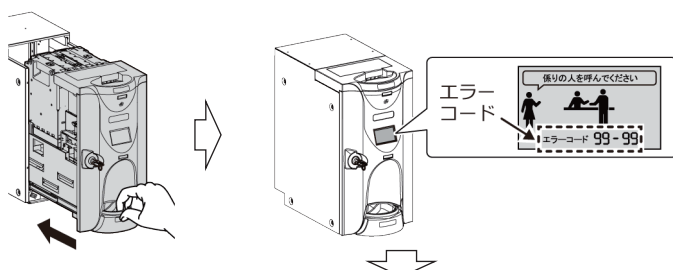
④ 硬貨カセットを取り付け、扉(硬貨側)を閉める。



① 扉(硬貨側)を開けて、電源をOFF・ONする。



② 扉(硬貨側)を閉めて、表示部のエラーコードを確認する。



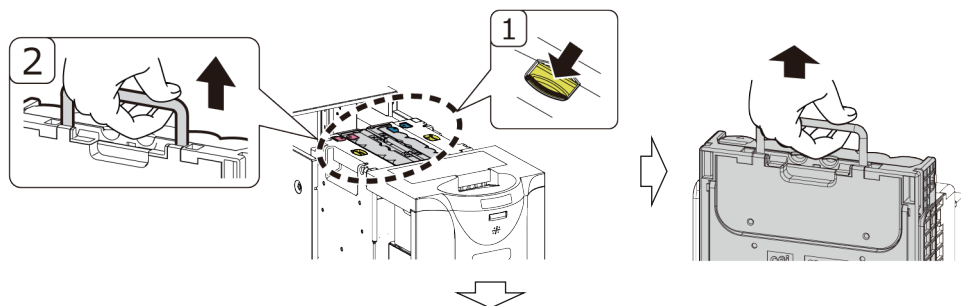
エラーコードを表示する

手順③へ

エラーコードを表示しない

作業終了

③ 扉(硬貨側)を開けて、**硬貨カセット(2つ)が取り出せるか確認する。**



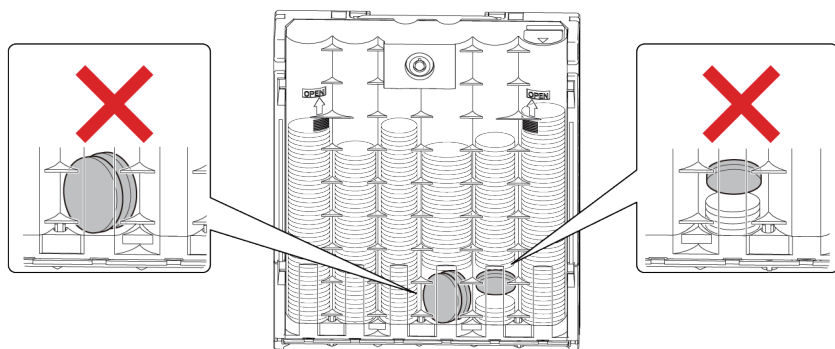
カセットを取り出せる

手順④へ

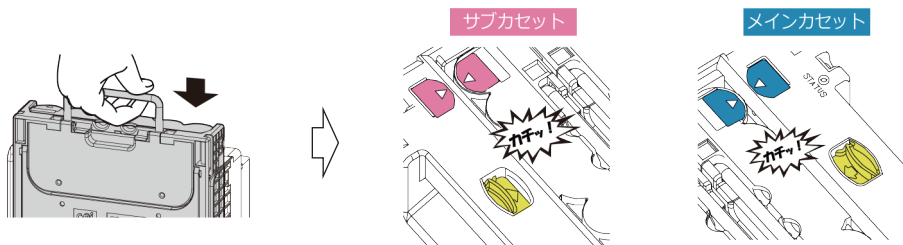
カセットを取り出せない

修理依頼をしてください

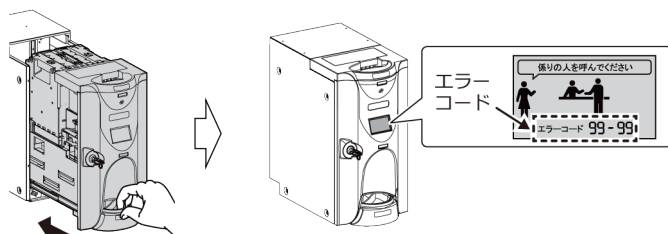
- ④ 硬貨カセット(2つ)を取り出した状態で、電源をOFF・ONする。
- ⑤ 硬貨カセット(2つ)を取り出し、**カセット内の硬貨に異常がないか確認する。**



- ⑥ 硬貨カセット(2つ)を取り付ける。



- ⑦ 硬貨カセット扉(硬貨側)を閉めて、表示部のエラーコードを確認する。



エラーコードを表示する

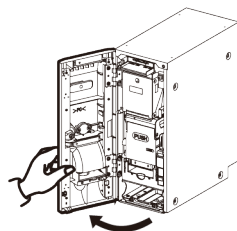
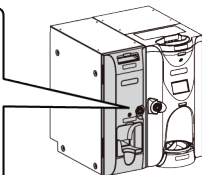
修理依頼をしてください

エラーコードを表示しない

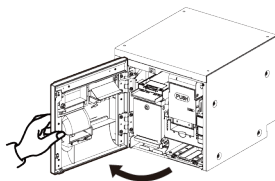
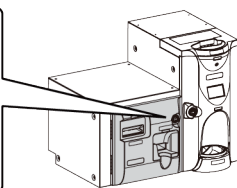
作業終了

① 扉(紙幣側)を開ける。

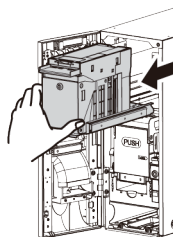
キューブ型タイプ



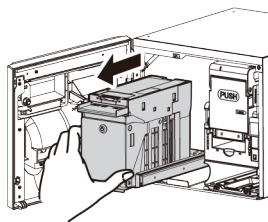
L型タイプ



② 紙幣ユニットを引き出す。

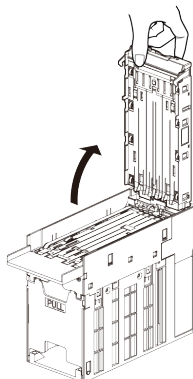
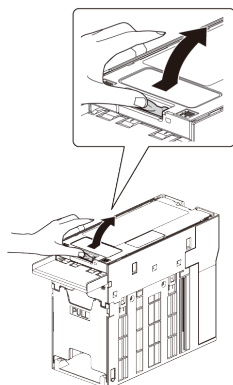


キューブ型タイプ

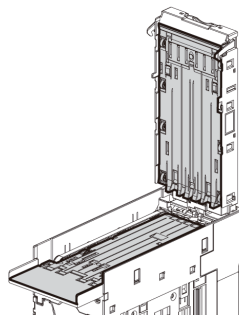


L型タイプ

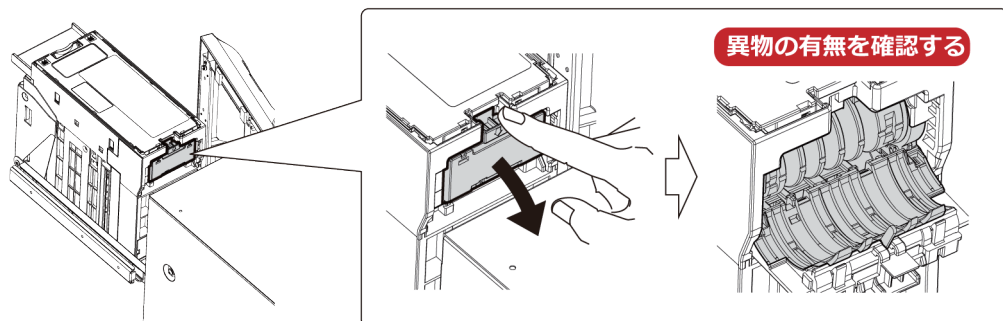
③ 白いレバーを押しながら上にあげ、異物の有無を確認する。



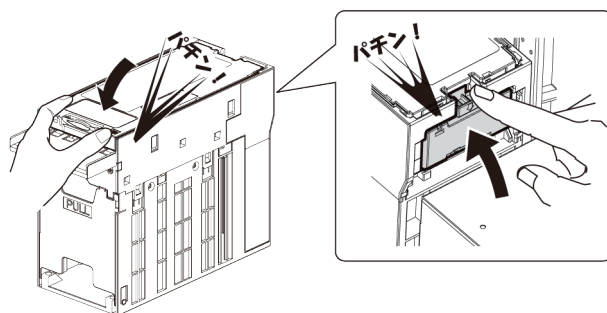
異物の有無を確認する



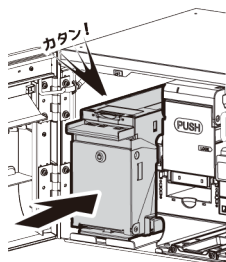
- ④ 黒いレバーを押しながら開け、異物の有無を確認する。



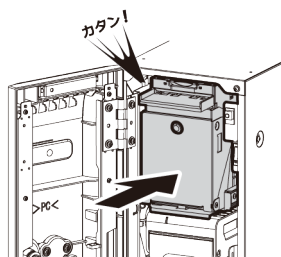
- ⑤ 白いレバーおよび黒いレバー部を締める。



- ⑥ 紙幣ユニットを戻す。



キューブ型タイプ



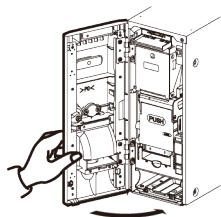
L型タイプ

エラーコード	31-01	31-02	31-03	31-04
	31-05	31-06	31-07	31-08

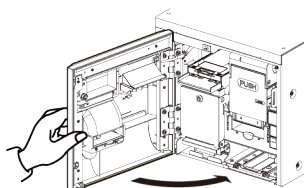
紙幣入金部異常

⑦ 扉(紙幣側)を閉める。

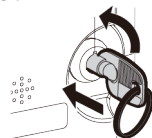
キューブ型タイプ



L型タイプ

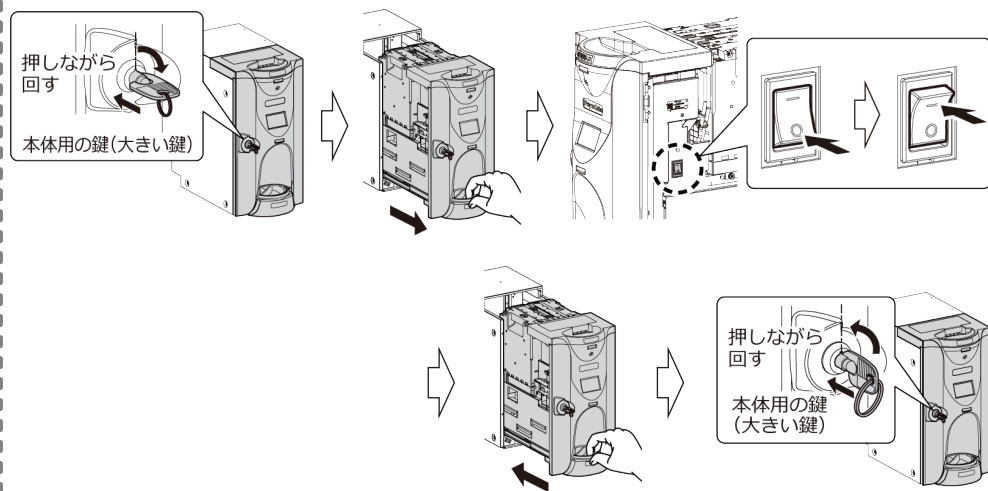


押しながら回す



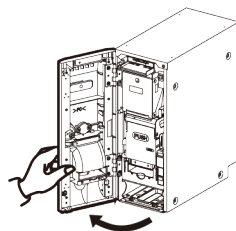
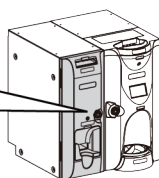
本体用の鍵
(大きい鍵)

⑧ エラーコード | | | | |-------|-------|-------| | 31-01 | 31-03 | 31-04 | | 31-05 | 31-06 | | は扉(硬貨側)を開けて電源をOFF・ONする。

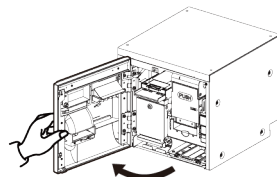
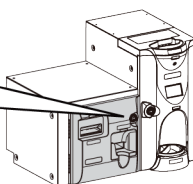


① 扉(紙幣側)を開ける。

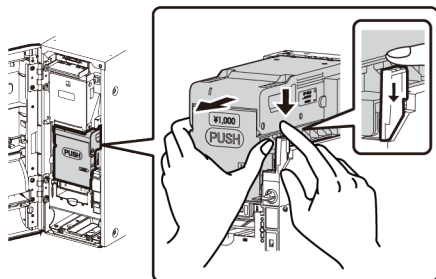
キューブ型タイプ



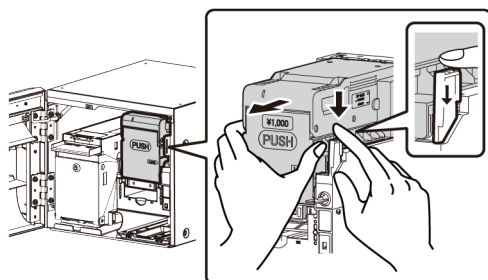
L型タイプ



② 紙幣カセットを引き出す。

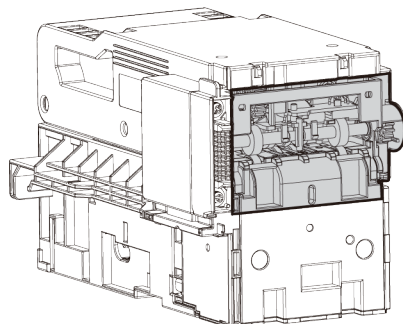


キューブ型タイプ



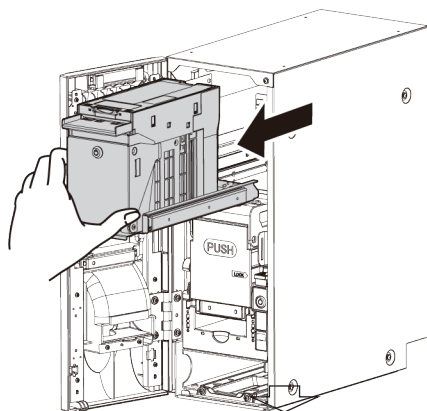
L型タイプ

③ 紙幣カセット出口の異物の有無を確認する。



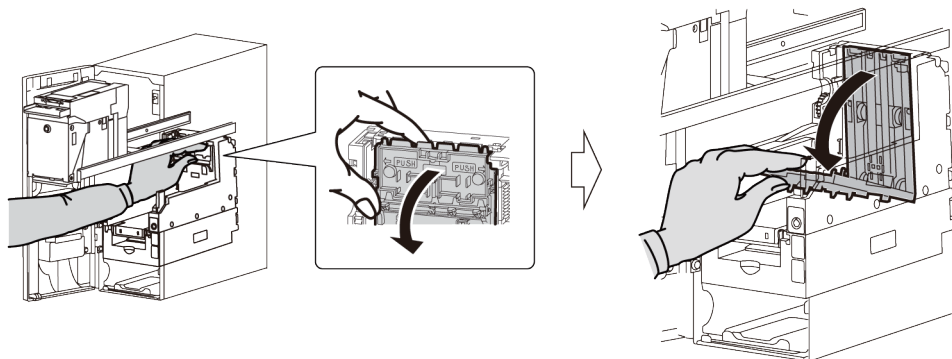
異物の有無を確認する

- ④ 紙幣ユニットを引き出す(キューブ型タイプのみ)。

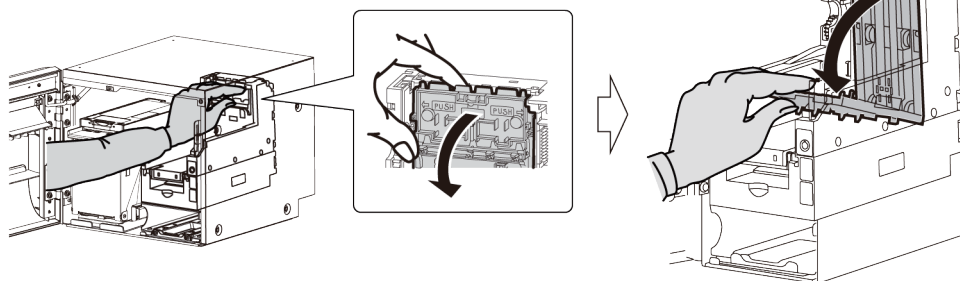


- ⑤ 紙幣通路内(後側)を開ける。

キューブ型タイプ

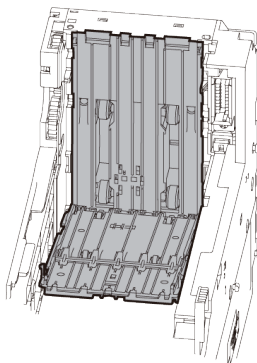


L型タイプ



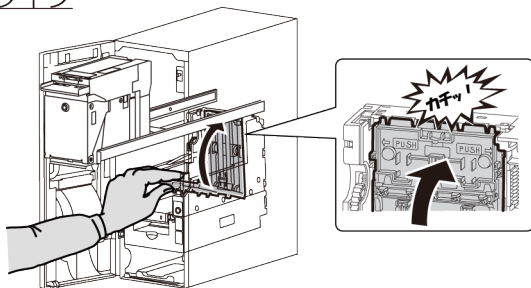
- ⑥ 紙幣通路内(後側)の異物の有無を確認する。

異物の有無を確認する

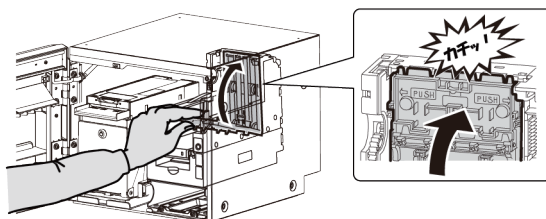


- ⑦ 紙幣通路内(後側)を閉じる。

キューブ型タイプ

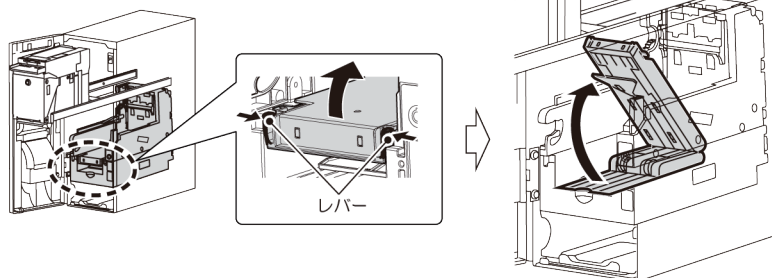


L型タイプ

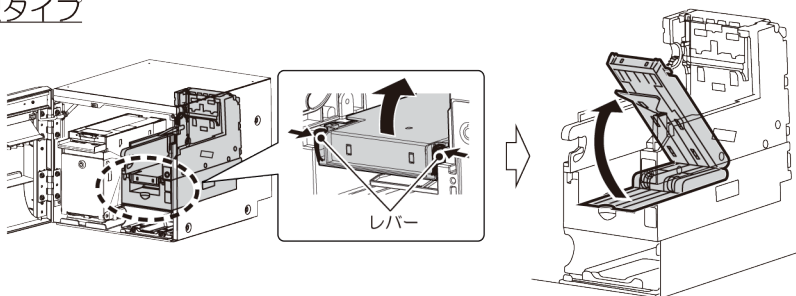


⑧ 紙幣通路内(前側)を開ける。

キューブ型タイプ

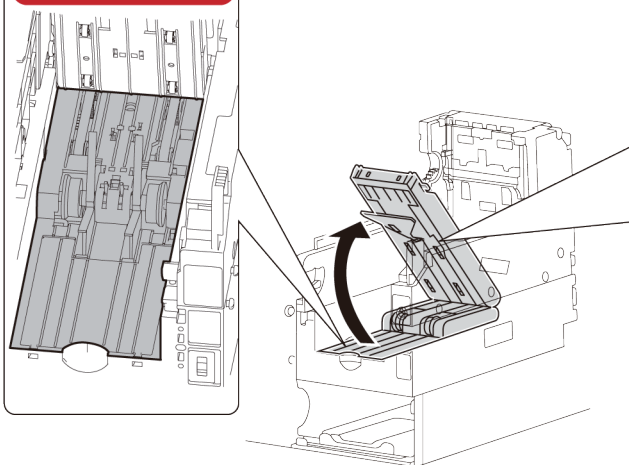


L型タイプ

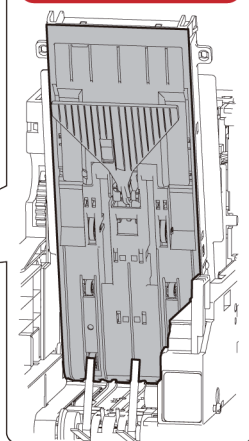


⑨ 紙幣通路内(前側)の異物の有無を確認する。

異物の有無を確認する

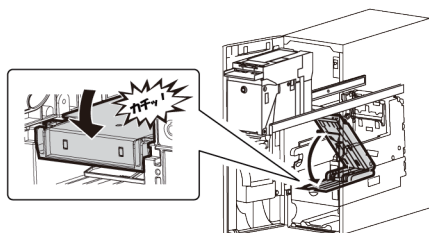


異物の有無を確認する

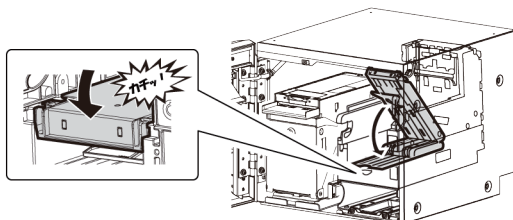


⑩ 紙幣通路内(前側)を閉じる。

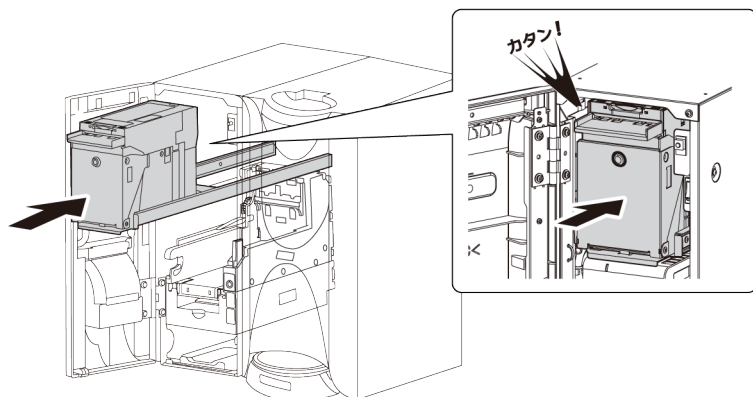
キューブ型タイプ



L型タイプ

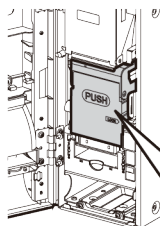


⑪ 紙幣ユニットを戻す(キューブ型タイプのみ)。

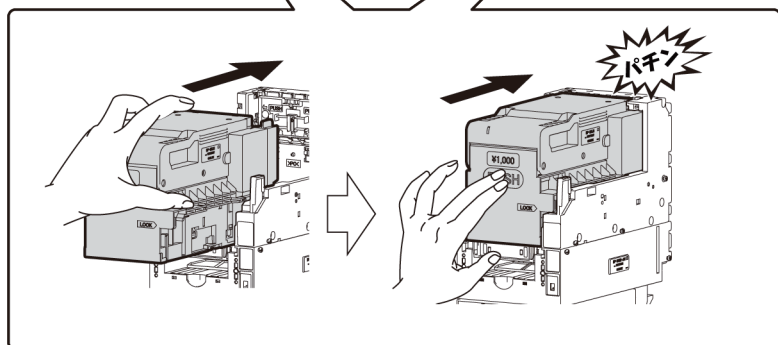
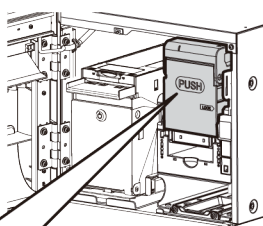


⑫ 紙幣カセットを取り付ける。

キューブ型タイプ

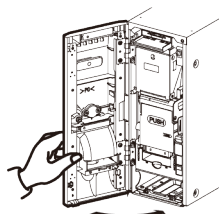


L型タイプ

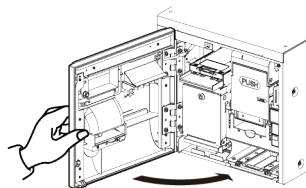


⑬ 扉(紙幣側)を閉める。

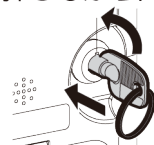
キューブ型タイプ



L型タイプ



押しながら回す



本体用の鍵
(大きい鍵)

その他のエラーコード

下記エラーコード表の「対処内容」に従って対処してください。

•エラーコードの種別

エラーコードには3つの種類があります。

種別 内容	Warning	継続的に使用可能ですが、なるべく早く対処してください。 ※「Warning」は表示部にエラーコードの表示はしません。
	Error	継続的に使用不可能な状態です。対処内容に従って異常状態を解除してください。
	Trouble	継続的に使用不可能な状態です。ハードウェア故障の疑いがありますので、対処内容に従って状態復帰を試みてください。

•エラーコード表

CODE	種別	エラー表示	対処内容
0001	Error	硬貨入出金部の扉が開いています	扉を閉めてください
0002	Error	紙幣入出金部の扉が開いています	扉を閉めてください
0011	Warning	硬貨収納庫がもうすぐ一杯です	入金硬貨を回収してください
0091	Warning	定期清掃をお願いします	-
0101	Error	硬貨収納庫が外れています	硬貨収納庫をセットしてください
0102	Error	硬貨の取り忘れがあります	硬貨出金口を確認してください
0103	Error	機器異常	硬貨入金部を点検してください
0121	Error	硬貨収納庫が一杯です	入金硬貨を回収してください
0201	Trouble	機器異常	電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0202	Trouble	機器異常	電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0203	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
0204	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0206	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0210	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0221	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0222	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0223	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0224	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0231	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0232	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
0250	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1003	Warning	硬貨入金部に異物があります	硬貨入金部を点検してください
1091	Warning	定期部品交換をお願いします	-
1092	Warning	定期部品交換をお願いします	-
1101	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1102	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1103	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
1104	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1105	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1106	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1108	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1109	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検し、電源をOFF・ONしてください
1110	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検し、電源をOFF・ONしてください
1111	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検し、電源をOFF・ONしてください
1112	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検し、電源をOFF・ONしてください
1113	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検し、電源をOFF・ONしてください
1114	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1115	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1116	Error	硬貨入金部異常	電源をOFF・ONしてください
1117	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1118	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1119	Error	硬貨入金部異常	硬貨入金部を点検してください
1211	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
1212	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1213	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1214	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1215	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1221	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1222	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1223	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1224	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1225	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1226	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1231	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
1232	Trouble	機器異常	電源OFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
2001	Warning	おつり(硬貨)がもうすぐなくなります	おつりを補充してください
2091	Warning	定期部品交換をお願いします	-
2092	Warning	定期部品交換をお願いします	-
2101	Error	カセット外れ	硬貨出金部にカセットを装着してください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
2102	Error	カセット外れ	硬貨出金部にカセットを装着してください
2103	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2104	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2105	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2106	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2107	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2108	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2109	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2111	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2113	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2115	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2116	Error	硬貨出金部異常	硬貨出金部を点検してください
2121	Error	おつり(硬貨)がなくなりました	おつりを補充してください
2123	Error	硬貨出金部異常	電源をOFF・ONしてください
2124	Error	硬貨出金部異常	電源をOFF・ONしてください
2203	Trouble	機器異常	電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
2204	Trouble	機器異常	電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
3001	Warning	紙幣収納庫がもうすぐ一杯です	入金紙幣を回収してください
3101	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3102	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3103	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3104	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3105	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3106	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3107	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3108	Error	紙幣入金部異常	紙幣入金部を点検してください
3121	Error	紙幣収納庫がもうすぐ一杯です	入金紙幣を回収してください
3201	Trouble	機器異常	電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
4001	Warning	おつり(紙幣)がもうすぐなくなります	おつりを補充してください
4101	Error	カセット外れ	紙幣出金部にカセットを装着してください紙幣出金部を点検してください
4102	Error	紙幣出金部異常	紙幣出金口から紙幣などを取り除いてください
4103	Error	紙幣出金部異常	紙幣出金口から紙幣などを取り除いてください

CODE	種別	エラー表示	対処内容
4104	Error	紙幣出金部異常	紙幣出金口から紙幣などを取り除いてください
4105	Error	紙幣出金部異常	紙幣出金口から紙幣などを取り除いてください
4106	Error	紙幣出金部異常	紙幣出金口から紙幣などを取り除いてください
4121	Error	おつり(紙幣)がなくなりました	おつりを補充してください
4201	Trouble	機器異常	紙電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
4202	Trouble	機器異常	紙電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
4203	Trouble	機器異常	紙電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください
4204	Trouble	機器異常	紙電源をOFF・ONして復旧しない場合は修理依頼をしてください



このガイドは別冊の取扱説明書の抜粋版です。詳細は取扱説明書をお読みください。

Copyright(C) 2019 NIPPON CONLUX CO.,LTD

T-3271-TS1-2(店舗用) 2021年1月