

電子決済端末MEシリーズ、及び 電子決済サービスe-MOSS Plus 利用説明書 (ver. 1.10)

2024年12月
株式会社 日本コンラックス

1. サービスの概要
2. サービス申込・契約
3. ポータルの使い方
4. 端末手配・運用 (新規)
5. 売上確認
6. 資金振込・費用請求 (オペレータ様向け)
7. 端末稼働管理
8. 端末手配・運用 (新規以外)

1. サービスの概要

電子決済端末MEシリーズと電子決済サービスe-MOSS Plusの概要について説明します。

- e-MOSS Plusサービスとは、電子決済端末MEシリーズに加えて、各種契約/通信回線/設置サポート等を一本化して提供するサービスです。



ME-10



ME-20

電子決済端末MEシリーズ

複数の電子マネーが使用可能な決済端末をご提供

電子マネー/QRの契約代行と精算一本化

電子決済事業者との加盟店契約と精算を一括代行

LTE回線契約代行

コンラックスがLTE回線を調達し電子マネーとセットでご提供

設置・導入・運用サポート

端末の申し込みから設置、撤去に至る手続きをサポート

将来ニーズへの対応・貢献

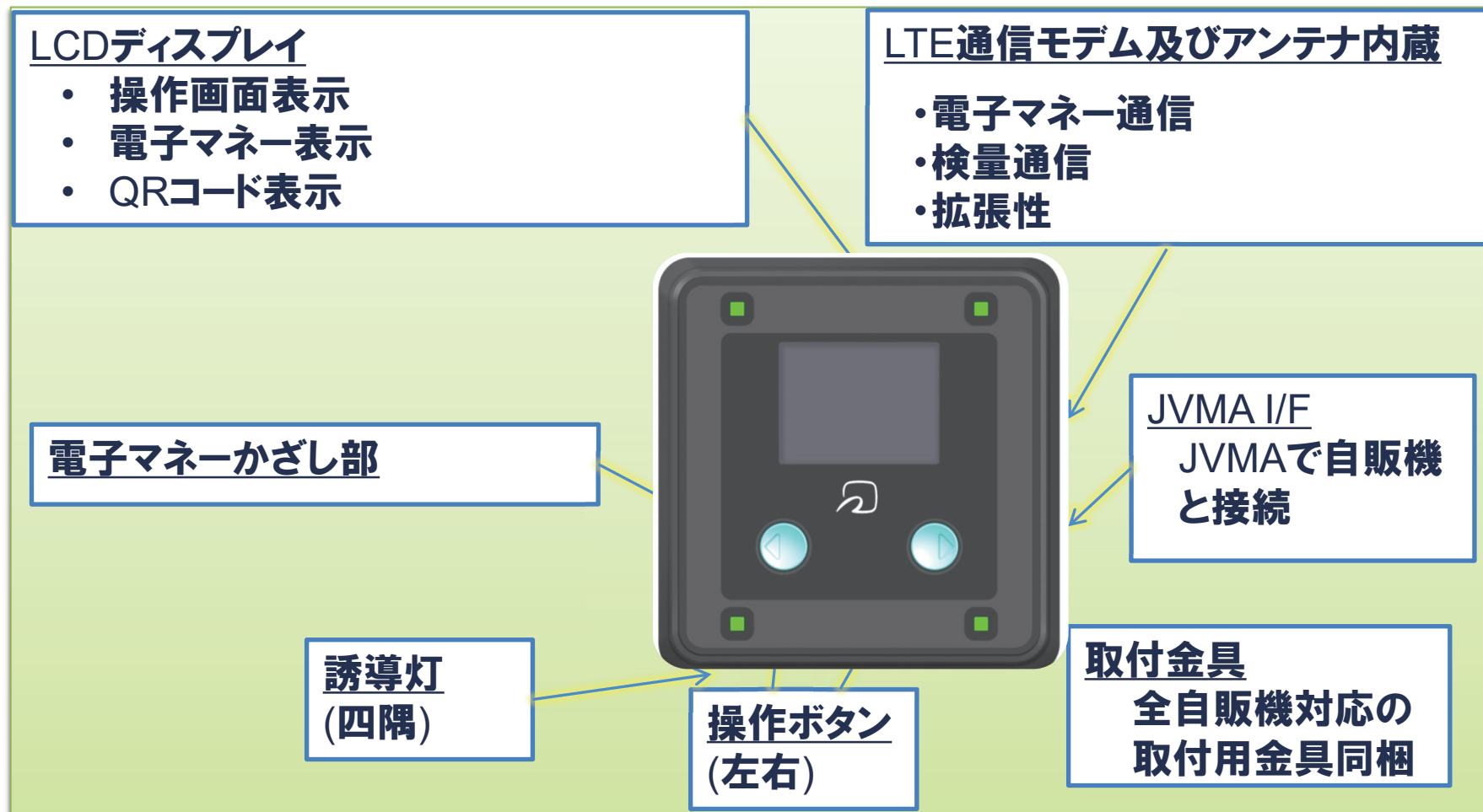
市場変化に伴う、新たなニーズや運用もサポート

日本
コン
ラッ
クス

一本化サービス
e-MOSS Plus

お
客
様

- 電子決済端末ME-10は、電子マネー決済とQRコード決済に対応した、自動サービス機器(自動販売機、券売機、精算機等)向けの決済端末です。



- 電子決済端末ME-20は、電子マネー決済とQRコード決済及びクレジットタッチ決済に対応した、自動サービス機器(自動販売機、券売機、精算機等)向けの決済端末です。

LCDディスプレイ

- ・ 操作画面表示
- ・ 電子マネー表示
- ・ QRコード表示
- ・ クレジット表示
- ・ 電子マネー、タッチ決済かざし部

LTE通信モデム及びアンテナ内蔵

- ・ 電子マネー通信
- ・ 検量通信
- ・ 拡張性

QRコード読み取り部

状態表示 LED



JVMA I/F

JVMAで自販機
と接続

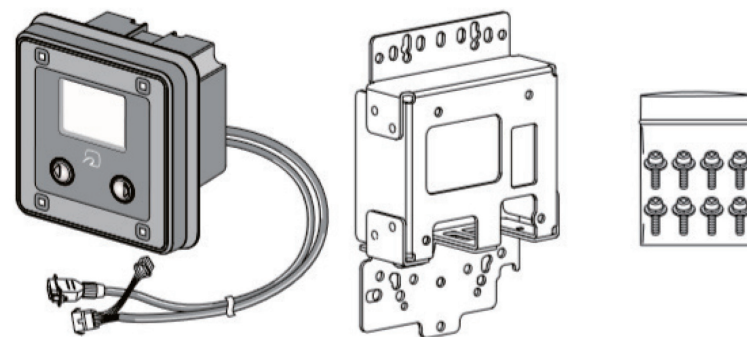
取付金具

全自販機対応の
取付用金具同梱

ME-10本体 + 取付金具 + ビス

設置先シート(設置先情報)

端末シリアル	QRコード 設置時の注意事項などの記載を機材 4ヶ所に貼付して、端末シリアル、契約先会社名、申込番号、店舗名 店舗住所を見えるようにしてください。
契約先会社名	
申込番号	
店舗名	
店舗住所	



貼付

同梱

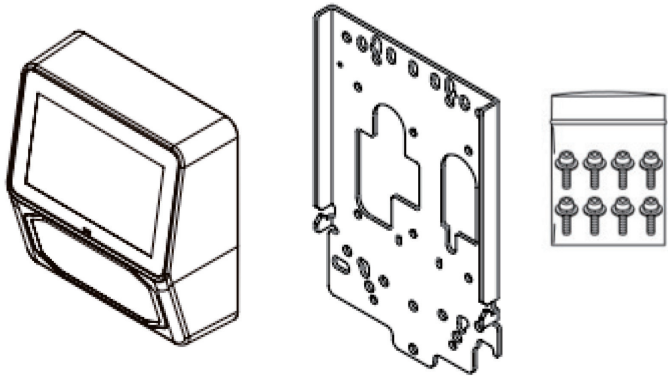
同梱

※ご申請いただいた設置先情報と端末製造番号の紐付情報を記載しております。

電子マネーアクセプタンスシール2種
操作ガイダンスステッカー 2種



ME-20本体 + 取付金具 + ビス



設置先シート(設置先情報)

端末シリアル
 契約先会社名
 申込通番
 店舗名
 店舗住所

QRコード
 設置場所の設置などの記録を機材4つ併用して、端末シリアル、契約先会社名、申込通番、店舗名、店舗住所を見えるようにしておく。

※ご申請いただいた設置先情報と端末製造番号の紐付情報を記載しております。

貼付

同梱

同梱

電子マネーアクセプタンスシール3種 操作ガイダンスステッカー 2種

QRコード決済

QR Code Payment
二重読み取り

- ①商品を選んでください
Select item.
商品選択画面
- ②QRコードを表示させてください
Display QR code.
QRコード表示画面
- ③カメラにQRコードをかざしてください
Scan QR code.
QRコード読み取り画面

ICカード決済

IC Card Payment
ICカード読み取り

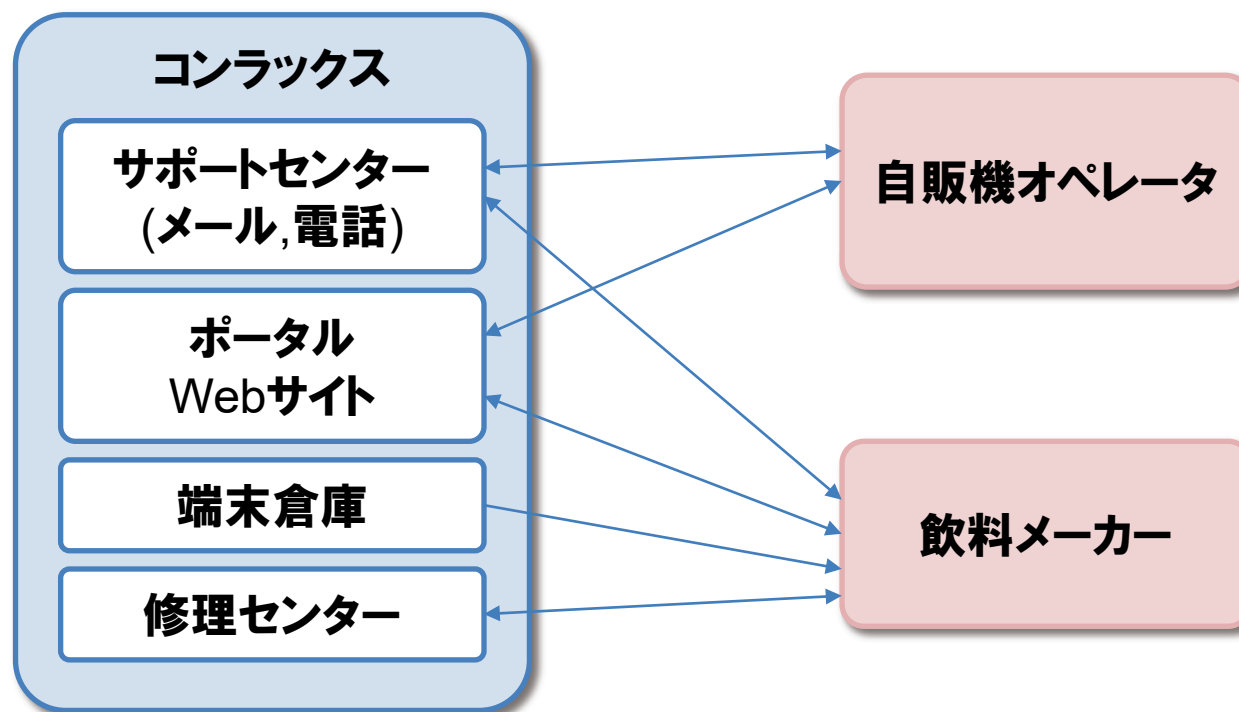
- ①商品を選んでください
Select item.
商品選択画面
- ②カードやスマホをかざしてください
Touch your card/smartphone to reader.
ICカード読み取り画面

ご契約のある電子マネー/QRコード決済のステッカーをご利用ください

ご契約のある電子マネーのステッカーをご利用ください

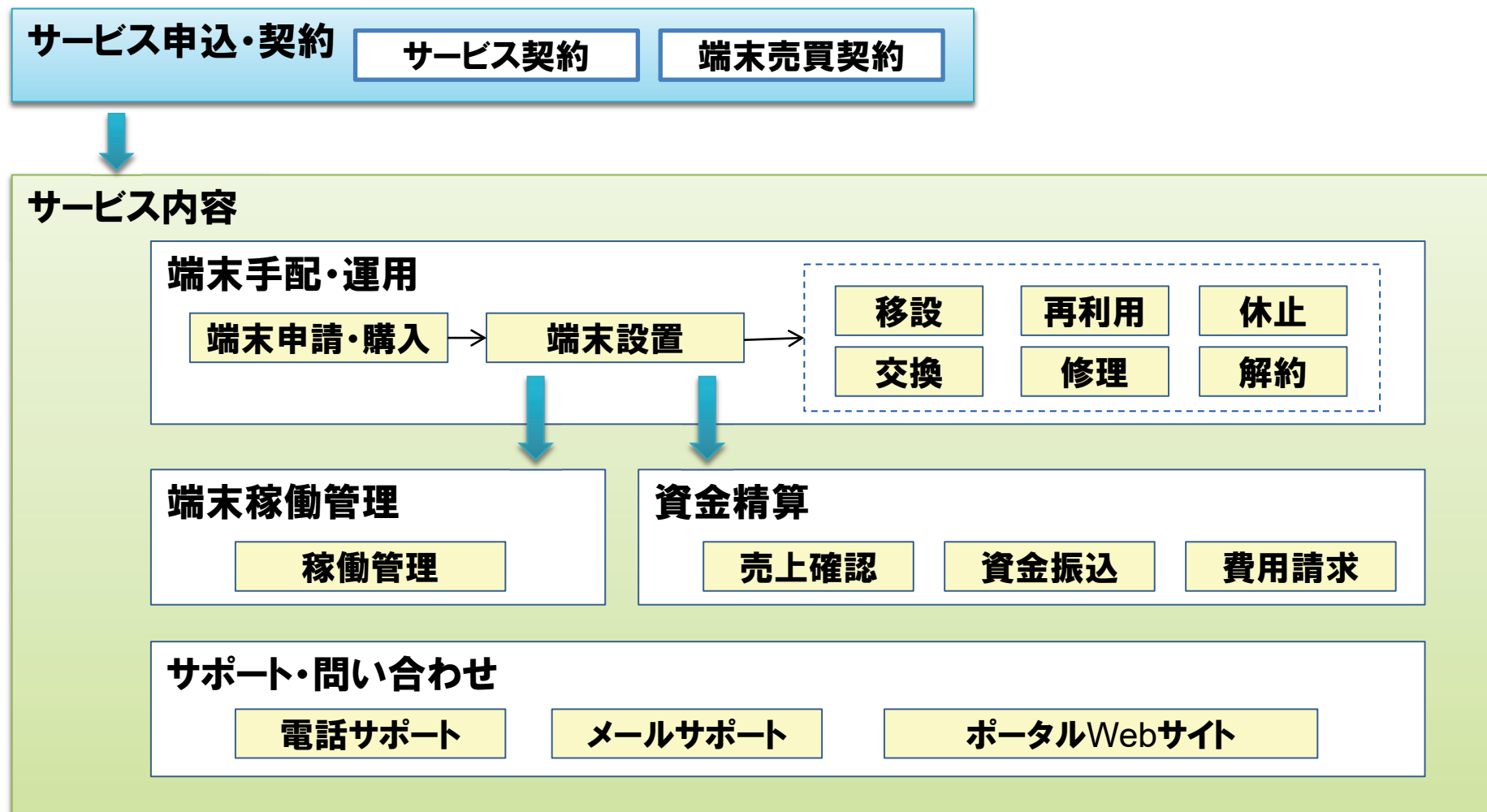
ご契約のあるクレジットのステッカーをご利用ください

- e-MOSS Plusでは、様々な窓口でお客様をサポートします。
 - サポートセンター: メールと電話で、各種問い合わせの対応や、端末手配の申込を実施します。
 - ポータルWebサイト: 専用Webサイトにて、端末手配申請、売上情報確認等が行なえます。
 - 端末倉庫: 新規に手配された端末をご指定頂いた作業場所にお送りします。
 - 修理センター: 修理が必要な端末の送付先となります。



※ 自販機オペレータ様をご自身で端末を購入される場合は
※ 飲料メーカー様向けと同様のサポートを致します。

- e-MOSS Plusサービスは、以下の内容で構成されます。



3. ポータルの使い方

サービスを利用するにあたってのお申込み方法と契約について説明します。

- e-MOSS PlusのポータルWebサイト(ポータル)を利用するには、アカウントを利用してログインします。
- アカウントの作成は以下手順で行います。
 1. e-MOSS Plusの契約が完了し、担当者にメールが送付される
↓
 2. メール中のリンクをクリックし、パスワードを設定する
↓
 3. 設定したパスワードとメールアドレスでログインする
↓
 4. 「ようこそ」画面が表示されたら成功
- ポータルの利用前に、メールを受け取るソフトとWebブラウザをご用意下さい。
Webブラウザは以下の3種類に対応しています。
 - Google Chrome (ver. 70以降)
 - Microsoft Edge (ver. 42以降)
 - Microsoft Internet Explorer 11

1. メールの受信

- e-MOSS Plusの契約が完了すると、申込み書に記載した「担当者」に、以下のようなメールが送付されます。

- メールに埋め込まれたリンクをクリックして下さい。

送付されるメールの内容

この部分をクリック

題名: e-MOSS Plusにアカウント作成しました
差出人: e-MOSS Plusサポート
宛先: 担当者のメールアドレス

キカクオフィス 様,

e-MOSS Plusサービスのご利用ありがとうございます。
オフィス決済デモ様のアカウントのパスワードを作成いたしました。
新しいパスワードは「66178574479629XXXX」です。
以下のリンク(<https://emp.cpi-cgw.com>)からログイン可能です。

e-MOSS Plusサービスを利用することで、
決済端末の端末登録情報、売上情報、精算情報等を閲覧可能です。
詳しくは以下のページにあるサービス説明書を御覧ください。
(<https://www.conlux.co.jp/me-10/support/index.html>)

パスワード作成に心当たりのない場合、
e-MOSS Plusサポートまで連絡をお願いします。

株式会社 日本コンラックス e-MOSS Plusサポートチーム
e-MOSSPlus_support@CranePI.com

2. パスワードの設定

- メールに埋め込まれたリンクをクリックすると、以下の画面が表示されます。
- 利用したいパスワードを2回入力し、パスワード変更ボタンを押して下さい。
- これでパスワード設定は完了です

表示されるWeb画面内容



The screenshot shows a web page titled "パスワード変更" (Change Password) with a Japanese and US flag in the top right corner. Below the title are two input fields: "新パスワード入力" (New Password Input) and "確認用) パスワード入力" (Confirmation) Password Input). A blue button labeled "パスワード変更" (Change Password) is at the bottom right. Two blue callout boxes provide instructions: "1. 両方に同じパスワードを入力" (1. Enter the same password in both) points to the input fields, and "2. 入力後にボタンを押す" (2. Press the button after input) points to the "パスワード変更" button.

パスワード変更

新パスワード入力

確認用) パスワード入力

パスワード変更

1. 両方に同じパスワードを入力

2. 入力後にボタンを押す

3. ログイン

- パスワードの変更をすると、ログイン画面が表示されます。
- 表示されない場合、以下のURL <https://emp.cpi-cgw.com/> にアクセス下さい。
- メールアドレスとパスワードに先程設定した情報を入力し、ログインボタンを押します。
- 右のようなホーム画面が表示されればログイン完了です。

1. メールアドレスとパスワード入力

表示されるWeb画面内容

The screenshot shows a login page titled "ログイン" (Login) with Japanese and US flags in the top right. It contains two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード入力" (Password Input). Below the password field is a link "パスワードを忘れた場合" (Forgot Password). A blue "ログイン" (Login) button is on the right. A callout box labeled "2. ログインボタンを押す" (Press the login button) points to the login button.

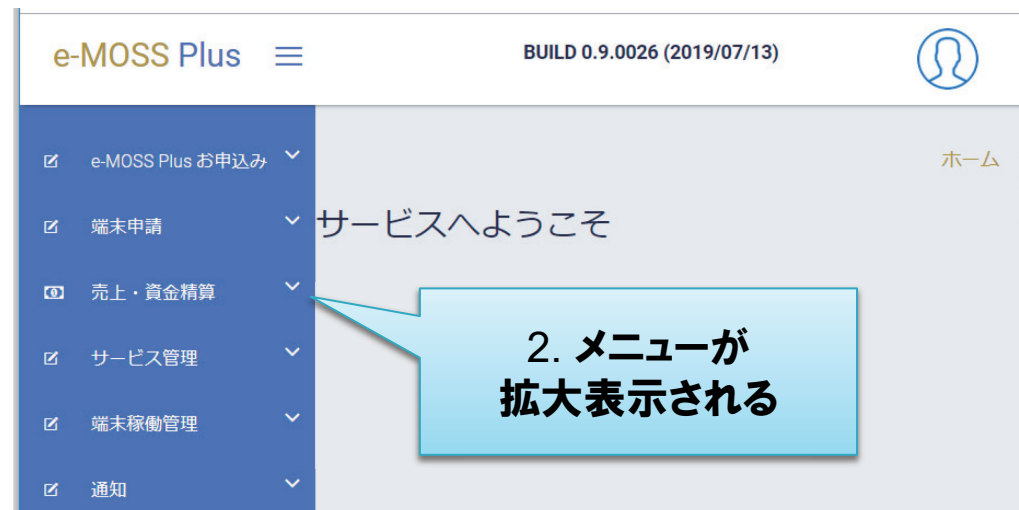


4. ホーム画面

- ログインした直後には、右のようなホーム画面が表示されます(※)。
- この状態で、三本線のアイコンをクリックすると、メニューが拡大表示されます。
- 以降、このメニューをクリックすることで各種操作を行います。

- ※ ブラウザの大きさによっては最初からメニューが拡大表示されることもあります。
- ※ 表示画面の横幅が足りない時は、メニューを縮小表示すると便利ことがあります。

ホーム画面内容

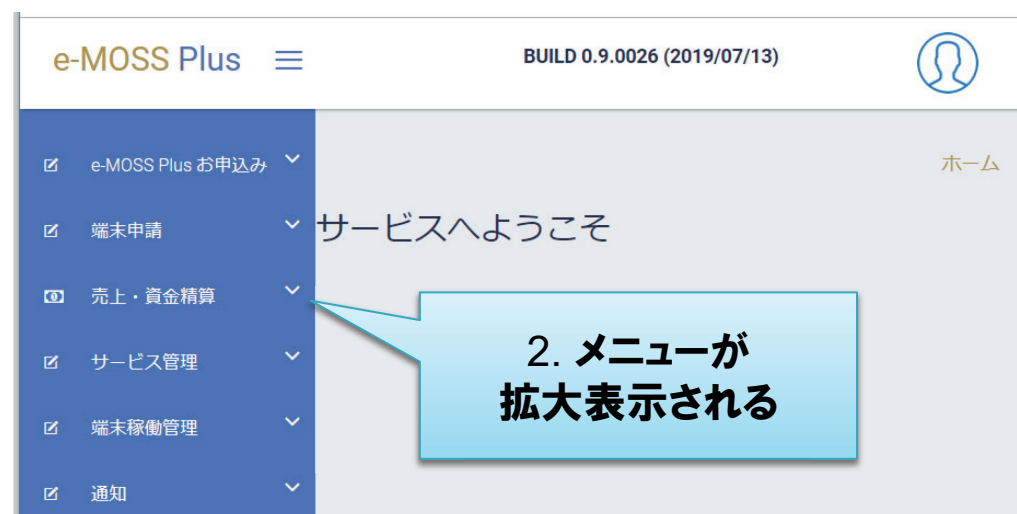
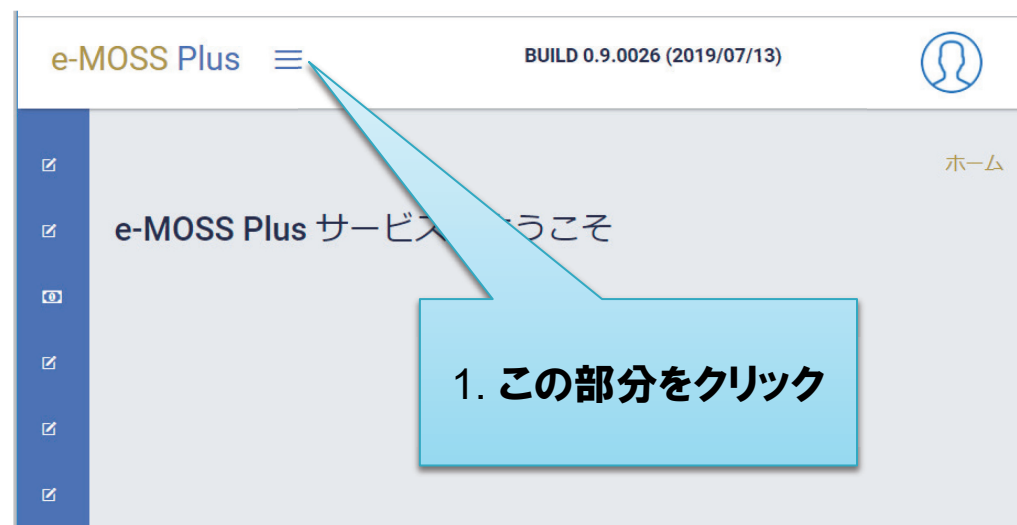


4. ホーム画面

- ログインした直後には、右のようなホーム画面が表示されます(※)。
- この状態で、三本線のアイコンをクリックすると、メニューが拡大表示されます。
- 以降、このメニューをクリックすることで各種操作を行います。

- ※ ブラウザの大きさによっては最初からメニューが拡大表示されることもあります。
- ※ 表示画面の横幅が足りない時は、メニューを縮小表示すると便利ことがあります。

ホーム画面内容



- ポータルWebは、ログインするアカウントの立場/所属によって使える機能が異なります。以下に、その機能一覧を示します。

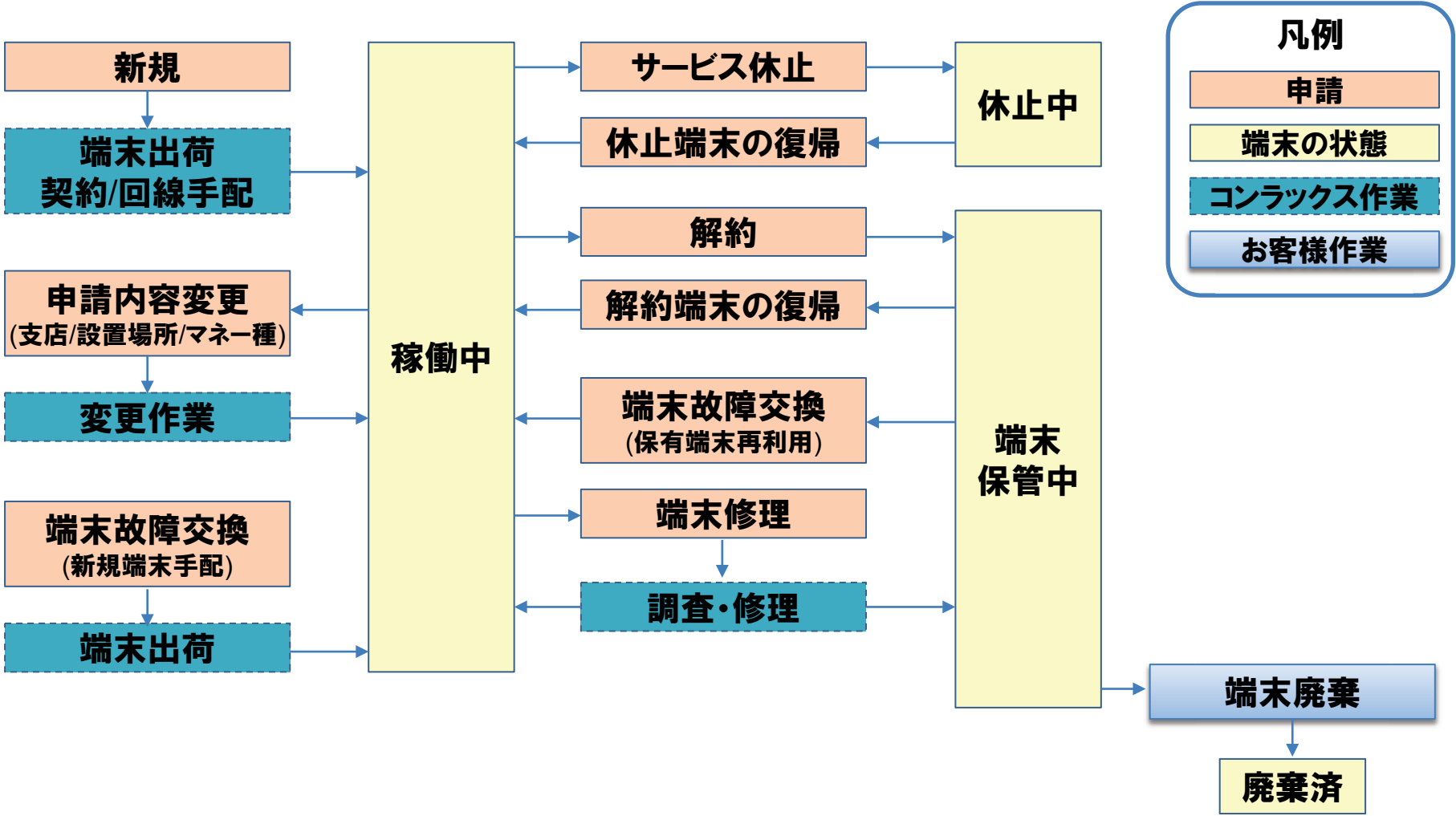
機能名	飲料メーカー様 端末購入=する 自販機運用=しない	オペレータ様 端末購入=しない 自販機運用=する	オペレータ様(自社購買) 端末購入=する 自販機運用=する
申し込み内容参照	×	○	○
端末申請 (新規申請)	○	×	○
端末申請 (一覧表示)	○	○	○
売上・資金精算	×	○	○
端末稼働管理	○	○	○
サービス管理	○	○	○

4. 端末手配・運用 (新規)

端末を入手する方法や、故障/移設のやり方について説明します。

端末運用の全体像

- e-MOSS Plusでは、申請を行うことで端末の運用を行います。
- 以下に、e-MOSS Plusの端末ライフサイクルを示します。



- 端末の新規申請は、端末を購入するお客様が行います。
 - オペレータ様が、飲料メーカー様から端末を借用する場合は、飲料メーカー様を通して新規申請を行って下さい。
 - 端末申請書は、端末購入する飲料メーカー様と、端末運用するオペレータ様ごとに専用の申請書をコンラックスから送付致しますので、これをご利用下さい。
- 端末新規申請は、以下の手順で実施します。
 1. 端末申請書(Excelシート)を記入します
↓
 2. 端末申請書をメール送付またはポータルWebに入力します
↓
 3. ポータルWebで納入予定日や手配状況を確認します
- 納入予定日になると、電子決済端末ME-10が指定配送先に配送されます。ME-10にはSIMカードが挿入され通信ができ、また電子マネーの契約申込が完了した状態になっているため、すぐにお使いいただけます。

端末申請書の入力

- 端末申請書は、Excel形式のシートとなっています (下にイメージを示します)。
- 端末申請書は、サービスまたは端末売買契約時にコンラックス担当より送付されます。

- 1行に1端末の申請内容を記載することができます。
- 端末申請書の記入手順を以下に示します。次ページから各手順を説明します。

- A) 申請書のフォーマットの確認
- ↓
- B) 支店及び担当者の入力
- ↓
- C) 設置先に関する情報の入力
- ↓
- D) 利用するマネー種の入力
- ↓
- E) 配送先情報の入力
- ↓
- F) オプション情報の入力

A) 申請書フォーマットの確認

- 申請書を記入する前に、申請書フォーマットを確認します。

1. 申請書のバージョン番号が
3.3以上であることを確認

2. 申請する端末を運用する
オペレータ様の名前が
入っていることを確認

e-MOSS Plus端末申請書 3.3					
加盟店会社名	キカク販売	→	契約先ID	M00101	
端末購入会社名	キカク販売	→	会社ID	99999	
端末運用者または所有者記入欄		支店/マネー/設置場所変更、故障交換、 休止・解約・移設時以外は空白			
項目名	申込通番	端末シリアル	支店コード	支店名	担当者名
文字数				50	50
必須			必須	必須	
属性	半角数字	半角文字	数字		制限なし
記入例			01	〇〇支店	麴町太郎

3. 契約先IDの欄が
空白でないことを確認

B) 支店および担当者の入力

- 申請書を記入する前に、申請書フォーマットを確認します。
- 支店コードと支店名を、サービス申込書に記載した通りに記入して下さい。これらの情報は売上表示や精算で使われるため、正確に入力して下さい。
- 「支店コード」と「支店名」の組み合わせが、サービス申込書と異なっている場合、サポートセンターから確認させて頂くことがあります。
- 本社一括精算で支店別の売上情報を閲覧する必要がない場合、支店コード=99999、支店名=本社 と入力下さい。

e-MOSS Plus端末申請書 3.3						
加盟店会社名	キカク販売		→	契約先ID	M00101	
端末購入会社名	キカク販売		→	会社ID	99999	
端末運用者または所有者記入欄	支店/マネー/設置場所変更、故障交換、 休止・解約・移設時以外は空白					
項目名	申込通番	端末シリアル	支店コード	支店名	担当者名	設置先コード
文字数			5	50	50	
必須			必須	必須		
属性	半角数字	半角文字	半角数字		制限なし	制限なし
記入例			10001	〇〇支店	麴町太郎	A12345

「申込通番」と「端末シリアル」は
新規申請時には
記入しないで下さい。

「支店コード」と「支店名」は
必須項目

担当者名は任意項目

端末申請書の入力

C) 設置先に関する情報の入力

- 端末を設置する場所/自販機の情報を入力します。
- 「設置店舗名」「郵便番号」「都道府県」「市区町村・丁目・番地」は必須項目となっています。
- 「設置希望日」は参考情報として扱います。納入予定日は、申請後にポータルでご確認下さい。
 - 設置希望日が納入予定日より前の場合でも、納期を早めることは出来ません。
 - 設置希望日に関わらず、納入予定日は最短で手配をいたします。ただし、設置希望日が大幅に後の場合、サポートセンターより連絡し、納入予定日を調整させて頂く場合があります。

端末運用者(オペレータ) 記入欄					端末運用者または所有者記入欄	
設置店舗名	郵便番号	都道府県	市区町村・丁目・番地	ビル名	自販機機種名	自販機機番
200	8	20	40	40	20	
必須	必須	必須	必須			
全角	半角文字	制限なし	全角	全角	半角文字	制限なし
日本コンラックス本社工場	350-0214	埼玉県	坂戸市千代田 5-3-8		CLX99999999	

必須項目

D) 利用するマネー種の入力

- 利用したいマネーの種類を選択します。利用マネーに「○」を入力して下さい。
- 端末を設置した後、マネーの種類を変更することができますが、変更には15営業日程度かかります。

																			※クレジット
																			クレジットは
																			ME-20の
QRコード決済/PiTaPaを選択する際には、本申請書の「規約」シートに記載されている事項の確認・同意が必要となります。																			
端末運用者(オペレータ) 記入欄																			
交通系 (事業者)	iD	QP	楽天Edy	WAON	nanaco	LINE Pay	Alipay	WeChat Pay	楽天 ペイ	PayPay	メルペイ	J-Coin Pay	銀聯QR	au PAY	d払い	PiTaPa	オフィス 決済	クレジット	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	必須	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	○	
○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-	-	○	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	
-		-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	○	

利用マネーを選択

E) 配送先情報の入力

- 端末を配送する場所の情報の入力をします。
- ここに入力された住所情報を利用して、運送会社の配送サービスに荷物を渡します。配送に必要な情報をすべて入力して下さい。

、（タッチ決済）について

:○固定選択となっております。そのままご申請ください。

易合クレジットがご利用いただけます。ME-10の場合クレジットはご利用いただけません。ME-10では無効として処理いたしますので○のままご申請ください。

端末購入者・所有者（飲料メーカー）記入欄					
端末配送先 郵便番号	端末配送先住所	端末配送先会社名	端末配送先部署/役職	端末配送先氏名	端末配送先TEL
8	80	100	100	80	50
新規必須	新規必須	新規必須			新規必須
半角文字	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	半角文字
350-0214	埼玉県坂戸市千代田5-3-8	（株）日本コンラックス東京支店	営業部	坂戸太郎	049-283-1111

必須項目は必ず入力

F) オプション情報の入力

- 「延長ハーネス」は、端末を取り付けるデバイス穴が右上等にある場合に必要となります。どのような機種で延長ハーネスが必要となるかはお問い合わせ下さい。
- 「延長ハーネス」が必要な場合「あり」を入力して下さい。端末に延長ハーネスが同梱されて配送されます。
- 「備考1」「備考2」「備考3」は、ご自由にお使い下さい。例えば、飲料メーカー様の内部で利用する管理番号等を入れることが出来ます。ここに入力した情報は、ポータルで見ることが出来たり、売上情報表示の時の検索に利用できますが、コンラックスでは値のチェック等はいりません。

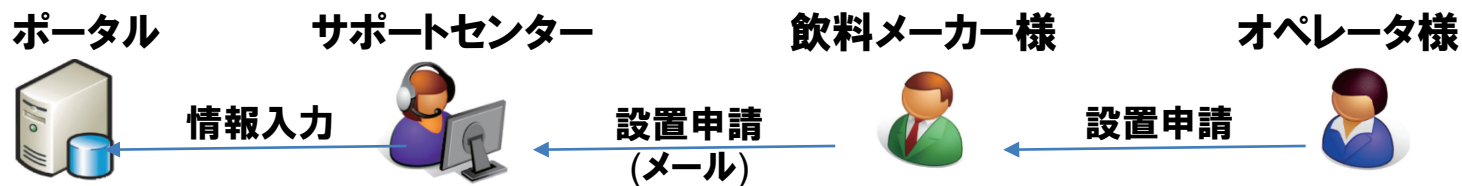
端末運用者または所有者記入欄						外部モデム利用時		端末購入者・所有者（飲料メーカー）記入欄	
パーツ名:延長ハーネス (ハードウェアオプション2)	パーツ名: カメラ (ハードウェアオプション3)	パーツ名: パネル回避部材	備考1	備考2	備考3	パーツ名: 外部モデム (備考欄11)	モデム電話番号 (備考欄12)	端末所有者用 備考欄21	端末所有者用 備考欄22
あり/なし(または空白)	あり/なし(または空白)	あり/なし(または空白)	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし	制限なし
なし	なし	なし				モデムセット or モデムセット+ACアダプタ	外部モデムの電話番号 (内蔵の場合非記)		

「あり」「なし」どちらか

端末申請書の提出/申請

- 端末申請書(Excelシート)の入力が終わったら申請を行います。
- 申請には、以下の2つの方法があります。
 - 申請用の書類(Excelシート)を、サポートセンターにメールで送付
 - 申請用の書類(Excelシート)を、ご自身でポータルWebに登録

メールで 送付する 方法



ポータルに 入力する 方法



端末申請書の提出 (メールの場合)

- 端末申請書(Excelシート)をメールで提出する場合は、コンラックスサポートセンター (e-MOSSPlus_support@CranePI.com)宛に申請書を添付したメールをお送り下さい
- サポートセンターでの見落としを防ぐため、同報先(CC)ではなく、宛先(TO)で指定をお願いします。例えば、以下のようなメールの宛先となります。

メール題名は自由に設定頂いて構いません。依頼であることが明確で、後から見分けが付きやすい題名でお願いします。

題名(Subject): 端末手配依頼 (2019/07/11) ○○ビル他 2件

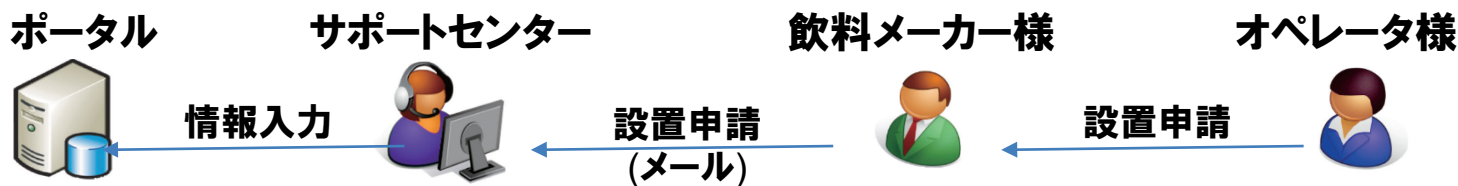
宛先(To): e-MOSSPlus_support@CranePI.com

同報(Cc): 御社関係者様、自販機オペレータ様、作業会社様、コンラックス営業担当

サポートセンターを宛先に指定下さい。

御社の関係する方をCCにご自由に入れて下さい。
申請に関する問い合わせ等のリプライは、本メールの全員が入った形で行います。

メールで
送付する
方法



端末申請書の提出 (ポータルWebの場合)

- 端末申請書をポータルに入力する手順を以下に記します。

A) ポータルにログインし、端末申請一覧画面を表示



B) 端末申請アップロードで、Excelファイルをアップロード



C) 項目内容の確認・修正



D) 端末申請一覧にて、申請が表示されていることを確認

ポータルに
入力する
方法

サポートセンター



情報確認

ポータル



設置申請
(Webに入力)

飲料メーカー様



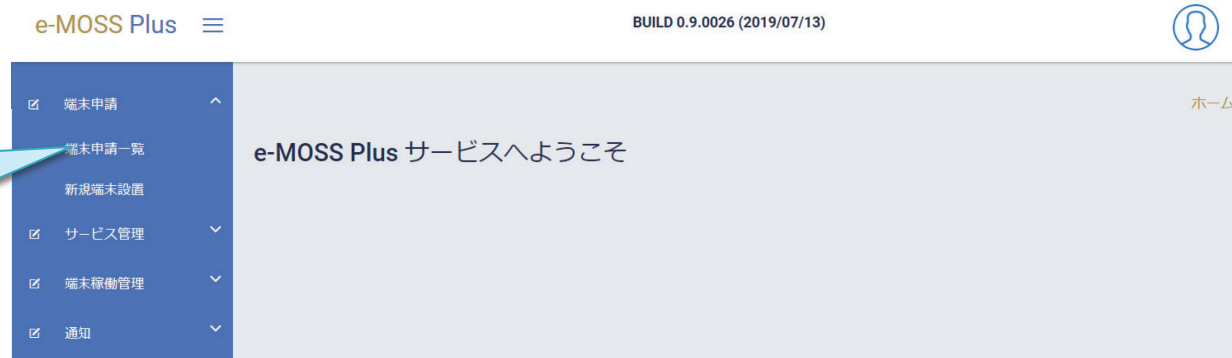
設置申請

オペレーター様



A) ポータルにログインし、端末申請一覧画面を表示

「端末申請」メニューの中の
「端末申請一覧」をクリック



「端末申請一覧」画面が
表示されます



B) 端末申請アップロードで、Excelファイルをアップロード

「端末申請アップロード」ボタンを押し、ファイルダイアログから申請書のExcelを選択します。

Excelシートの内容が表示されます。内容を確認し、右下の「申請」ボタンを押して下さい。

成功のメッセージが画面右上に表示されたら申請完了です。

C) 項目内容の確認・修正

- Excelシートの記入の仕方によっては、エラーが出る場合があります。その場合には内容を修正して下さい。
- エラーの例

必須項目である「設置店舗名」が空白であるため、エラーが出ています。入力して下さい。

色の付いたセルをダブルクリックすることで直接修正できます。

Email)	設置希望日	設置店舗名	設置店舗名 (カナ)	郵便番号
	2019年08月01		セッチ井	11

登録済みの支店コード「99999」は「本社」であるのに、「本社組織」とExcelに入力されているため、エラーが出ています。本社に修正して下さい。

エラー
支店コード99999には支店名本社が必要です。修正してやり直して下さい。

入年月日	請求先支店コード	請求先支店名	支店名/部署	所
	99999	本社組織		

端末申請書の提出 (ポータルWebの場合)

- D) 端末申請一覧にて、申請が表示されていることを確認
- 端末申請一覧画面で、いま申請した内容が反映されていることを確認します。
 - 端末申請一覧画面は、ログインの仕方で表示が変わります。
 - 飲料メーカーとしてログインした場合

Excelでアップロードした内容が表示されていることを確認。

端末申請一覧

ホーム / 端末申請一覧

端末申請アップロード

端末申請編集

取消

削除

	加盟店	申込通番	端末シリアル	納品(予定)日	状況	最終更新日時		
☐	キカク販売	1035729656		2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消

1 件中 1 件から 1 件までを表示

50

<<

<

>

>>

ページ: 1 の

1

- オペレータとしてログインした場合

Excelでアップロードした内容が表示されていることを確認

端末申請一覧

ホーム / 端末申請一覧

端末申請アップロード

端末申請編集

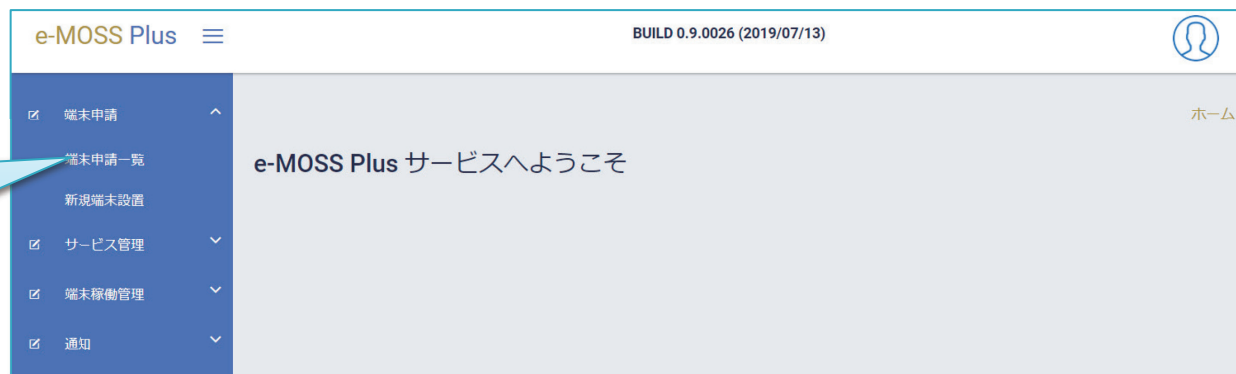
取消

削除

	端末所有者	申込通番	端末シリアル	設置店舗名	請求先支店名	納品(予定)日	状況	最終更新日時		
☐	キカク飲料(端末所有者)	1035729656		〇〇ビル	本社	2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消

- ・ 新規に申請した端末の状況は、ポータルWebサイトでいつでも確認できます。
- ・ ポータルにログインし、端末申請一覧画面を表示して下さい。

「端末申請」メニューの中の
「端末申請一覧」をクリック



「端末申請一覧」画面が
表示されます



- ・ 一覧画面は、「オペレータ」「飲料メーカー」のどちらでログインするかで内容が変わります。次ページ以降では、それぞれの場合について説明します。

- ・「飲料メーカー」としてログインした場合 (端末を自分では運用せず、貸与する場合)
- ・ 以下の項目が表示されます
 - － 加盟店 → 端末を貸与しているオペレータ名
 - － 申込通番 → 申請を一意に識別するID番号
 - － 端末シリアル → 端末ハードウェアを識別するID番号 (割当後に表示)
 - － 納品(予定)日 → 端末が納品される予定日
 - － 状況 → 申請の手配状況を示す
 - － 最終更新日時 → この申請の状態が変わった日付
 - － 「表示」 → この申請の詳細情報を表示するリンク
 - － 「取消」 → この申請を取り消す場合に押すリンク

端末申請一覧 ホーム / 端末申請一覧

端末申請アップロード 

端末申請編集 

「納品(予定)日」と「手配状況」を確認

☐	加盟店	申込通番	端末シリアル	納品(予定)日	状況	最終更新日時		
☐	キカク販売	1035729656		2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消

1 件の中 1 件から 1 件までを表示

50    

ページ: 1 の 1

- ・ 「オペレータ」としてログインした場合 (端末を自分で運用する場合)
- ・ 飲料メーカーに表示された項目に加え、以下の項目が表示されます
 - － 端末所有者 → 端末を借用している飲料メーカー名
(自社で端末購入した場合は、自社名が表示)
 - － 設置店舗名 → 端末が設置される店舗名
 - － 請求先支店名 → 端末の費用が請求される支店名

端末申請一覧

端末申請アップロード

端末申請編集

ホーム / 端末申請一覧

取消

削除

☐ 端末所有者	申込通番	端末シリアル	設置店舗名	請求先支店名	納品(予定)日	状況	最終更新日時		
☐ キカク飲料(端末所有者)	1035729656		〇〇ビル	本社	2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消
☐ キカク販売	1035728632		日本コンラックス本社工場 4	坂戸支店	2019年7月23日	申請済	2019年07月2日 9:47	表示	取消
☐ キカク販売	1035728621		日本コンラックス麹町 3	麹町支店	2019年7月23日	申請済	2019年07月2日 9:47	表示	取消
☐ キカク販売	1035728610		日本コンラックス麹町 2	麹町支店	2019年7月23日	申請済	2019年07月2日 9:56	表示	取消
☐ キカク販売	1035728606	183P20010	日本コンラックス麹町 1	麹町支店	2019年7月23日	稼働中	2019年07月3日 0:30	表示	
☐ キカク販売	1035728551		クレディセゾン 5 1 F	麹町支店	2019年7月2日	手配中	2019年07月12日 17:52	表示	

「納品(予定)日」と
「手配状況」を確認

Confidential

39

- ・「端末申請一覧」画面に表示される「状況」には、以下の種類があります。

状況	説明
編集中	端末申請シートをアップロードし、「一時保存」ボタンを押すと編集中となります。この状態では、自由に申請の内容変更や取消が行えます。
申請済	「申請」ボタンを押すと申請済となります。コンラックスのサービスセンターで受付を行うまではこの状態が続きます。申請内容の変更はできませんが、取消をすることは出来ます。申請済の状態は、予告なく受付済等に遷移し取消ができなくなるので、注意が必要です。
受付済	申請をコンラックスのサービスセンターで内容確認すると「受付済」となります。以降、この申請を取り消すことは出来ません。
手配中	コンラックスにて、回線/契約/端末の手配を行っている状態です。
手配完了	回線/契約/端末の手配が完了し、端末が発送された状態です。
稼働中	端末が設置され、無事に稼働した状態です。

- 「端末申請一覧」画面から、申請の詳細な内容を確認することが出来ます。

☐	端末所有者	申込通番	端末シリアル	設置店舗名	請求先支店名	納品(予定)日	状況	最終更新日時		
☐	キカク飲料(端末所有者)	1035729660		バツバツ店舗	本社	2019年8月5日	申請済	今日 21:13	表示	取消
☐	キカク飲料(端末所有者)	1035729656		〇〇ビル	本社	2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消

「表示」をクリックすると
詳細情報が表示される

左右にスクロールして情報を確認可能

	項目名	端末シリアル	契約先ID	会社名	申込通番	端末所有者	状況	申込年月日	請求先支店コード	請求先支店名	店名/部署
1	新規		M00103	キカク販売	1035729660	キカク飲料(端末所有者) (たんまつしゅうしゃ), 100102	申請済	2019年07月15日	99999	本社	

- ポータルでの表示項目と、Excelでの表示項目が一部ずれている箇所があるため、留意して下さい。

Excelでの表示名	ポータルでの表示名
設置先コード	備考5
自販機機番	備考4

- 「端末申請一覧」画面から、申請の詳細な内容を確認することが出来ます。

端末申請一覧

ホーム / 端末申請一覧

端末申請アップロード

端末申請編集

複数の申請を選択肢、「端末申請編集」ボタンを押すと、複数の申請の詳細が確認出来ます。

☐ 端末所有者

☒	キカク飲料(端末所有者)	1035729660	パツパツ店舗	本社	2019年8月5日	申請済	今日 21:13	表示	取消
☒	キカク飲料(端末所有者)	1035729656	〇〇ビル	本社	2019年8月5日	申請済	今日 20:32	表示	取消
☒	キカク販売	1035728632	日本コンラックス本社工場 4	坂戸支店	2019年7月23日	申請済	2019年07月2日 9:47	表示	取消

	項目名	端末シリアル	契約先ID	会社名	申込番号	端末所有者	状況	申込年月日	請求先支店コード	請求先支店名	支店名
1	新規		M00103	キカク販売	1035729660	キカク飲料(端末所有者) (たんまつしょゆうしゃ), 100102	申請済	2019年07月15日	99999	本社	
2	新規		M00103	キカク販売	1035729656	キカク飲料(端末所有者) (たんまつしょゆうしゃ), 100102	申請済	2019年07月15日	99999	本社	
3	新規		M00103	キカク販売	1035728632	キカク販売 (キカクハンバイ), 100103	申請済	2019年07月02日	10002	坂戸支店	

端末の納期について

- 端末を新規申請した場合の納期(納入予定日)は、現在以下となっています。
 「申込を受け付けた日から15営業日後」(土日祝日を除く)
- 例えば、2019年7月4日に受け付けた場合、納入予定日は7/26となります。
 ※ 7/15が海の日で休日のため



- なお、午前中にメールで受領した申請は当日に受け付けられますが、
 午後に受領した申請は翌日の受付となります。

5. 売上確認

電子決済が行われた件数や金額を確認する方法を説明します。

- ※ 売上確認は、オペレーター様のみ実行可能なメニューです。
- ※ 飲料メーカー様が売上確認をしたい場合、オペレーター様にアカウント発行を依頼してください。

- e-MOSS Plusでは、ポータルWebから端末の売上状況を見られます。
- 売上確認には、以下の3つの方法があります。
 1. 売上状況 (月別) 月単位で売上のサマリを見ることが出来ます
 2. 売上状況 (日別) 日単位で売上のサマリを見ることが出来ます
 3. 一件明細 一件一件の決済ログを見ることが出来ます
- 次ページから、それぞれの方法について説明します。

- ☑

e-MOSS Plus お申込み

☑

端末申請

📄

売上・資金精算

売上状況（月別）

一覧・閲覧

売上状況（日別）

一件明細

精算書・請求書

☑

サービス管理

☑

端末稼働管理

☑

通知

一覧・閲覧

月別売上状況

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象月

2019年6月

📅

端末シリアル

申込通番

設置場所

備考

合計基準

☐ 締め基準

☒ 暦日基準

表示粒度

☒ 支店・営業所毎

☐ 端末毎

☐ 日々

表示

1. この部分で表示条件を設定します

2. 表示ボタンを押します

<< < 2019/06 > >>								
支店・営業所	端末数	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	4	1277 件 / 157783 円	945 件 / 116991 円	275 件 / 35032 円	6 件 / 600 円	22 件 / 2000 円	19 件 / 2140 円	10 件 / 1020 円
本社 (99999)	2	968 件 / 119730 円	735 件 / 90260 円	187 件 / 23920 円	5 件 / 590 円	15 件 / 1830 円	18 件 / 2130 円	8 件 / 1000 円
坂戸支店 (10002)	2	309 件 / 38053 円	210 件 / 26731 円	88 件 / 11112 円	1 件 / 10 円	7 件 / 170 円	1 件 / 10 円	2 件 / 20 円

- ### 3. 下部に結果が表示されます

・ 表示条件の設定について説明します。

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象月

2019年6月

📅

端末シリアル

申込通番

設置場所

備考

合計基準

☐ 締め基準
 ☒ 暦日基準

表示粒度

☒ 支店・営業所毎
 ☐ 端末毎
 ☐ 日毎

オペレータ様の会社名が表示されます。
変更することはできません。

売上を見たい支店名を選択します。
「全て」を選ぶと全支店分が表示されます。

売上を見たい月を選択します。

端末を指定したい場合、端末シリアル番号
を入力します。部分一致のため、番号の一
部を入力することも出来ます。

申込通番での絞り込みが出来ます。部分
一致検索です。

設置場所での絞り込みが出来ます。設置
店舗名その他、住所、郵便番号等で絞り込
みが出来ます。部分一致検索です。

備考欄に表示したデータを使って絞り込み
が出来ます。部分一致検索です。

表示方式を、以下の3通りから指定します。

- ・ 1行に1支店/営業所を表示
- ・ 1行に1端末を表示
- ・ 1行に1日を表示

月の合計を出す際に、締め基準(端末の締
め一締め間で計算)か、暦日基準(月初から月
末まで)かを指定します。締めが行われていな
い月の場合、締め基準ではデータが表示され
ない場合があります。

売上状況(月別)

結果の表示画面について説明します (支店別の売上表示)

支店/営業所

全て

▼

対象月

2019年7月

≡

合計基準

☐ 締め基準
☒ 暦日基準

表示粒度

☒ 支店・営業所毎
☐ 端末毎
☐ 日毎

上記条件で表示した結果が以下となります。

左矢印を押すと前の月の結果を表示します。
(右矢印は次の月)

決済が行われた月

表示内容をCSVファイルにしてダウンロードします

<< < 2019/07 > >>

支店・営業所	端末数	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	3	173 件 / 21471 円	97 件 / 11581 円	18 件 / 2300 円	6 件 / 590 円	18 件 / 2020 円	19 件 / 2740 円	15 件 / 2240 円
本社 (99999)	2	163 件 / 20160 円	96 件 / 11580 円	15 件 / 2040 円	5 件 / 580 円	15 件 / 1980 円	18 件 / 2240 円	14 件 / 1740 円
坂戸支店 (10002)	1	10 件 / 1311 円	1 件 / 1 円	3 件 / 260 円	1 件 / 10 円	3 件 / 40 円	1 件 / 500 円	1 件 / 500 円

支店/営業所ごとの結果が表示されます。先頭行は、全支店の合計です。

各支店/営業所に属する端末数が表示されます。クリックすると、端末別の売上が表示されます。

マネー別、支店別の売上件数/合計金額が表示されます。クリックすると、この部分の一件明細が表示されます。

- 結果の表示画面について説明します (端末別の売上表示)。

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象月

2019年7月

合計基準

☐ 締め基準
 ☒ 暦日基準

表示粒度

☐ 支店・営業所毎
 ☒ 端末毎
 ☐ 日毎

上記条件で表示した結果が以下となります。
本ページでは、前ページと異なる機能のみを記載しています。

<<

<

2019/07

>

>>

支店・営業所	端末シリアル	設置店舗名	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	-	-	173 件 / 21471 円	97 件 / 11581 円	18 件 / 2300 円	6 件 / 590 円	18 件 / 2020 円	19 件 / 2740 円	15 件 / 2240 円
本社 (99999)	192P20019	表示テスト用 2	78 件 / 9230 円	61 件 / 7140 円	4 件 / 550 円	2 件 / 250 円	3 件 / 360 円	6 件 / 690 円	2 件 / 240 円
本社 (99999)	192P20018	売上表示テスト用 1	85 件 / 10930 円	35 件 / 4440 円	11 件 / 1490 円	3 件 / 330 円	12 件 / 1620 円	12 件 / 1550 円	12 件 / 1500 円
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	キカク麹町 5	10 件 / 1311 円	1 件 / 1 円	3 件 / 260 円	1 件 / 10 円	3 件 / 40 円	1 件 / 500 円	1 件 / 500 円

各端末毎の売上が表示されます。

● 結果の表示画面について説明します (端末別の売上表示。締め基準)

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象月

2019年7月

合計基準

☒ 締め基準
 ☐ 暦日基準

表示粒度

☐ 支店・営業所毎
 ☒ 端末毎
 ☐ 日毎

上記条件で表示した結果が以下となります。

合計基準を「締め基準」にすると、前月の締めから当月の締めまでのデータが表示されます。締め時刻は端末ごとに管理されています。

<<

<

2019/06

>

>>

支店・営業所	端末シリアル	設置店舗名	締め時刻	締め時刻	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	-	-	2019年6月1日 0:00:00	2019年6月1日 0:00:00	1221 件 /152132 円	909 件 /112800 円	269 件 /34442 円	4 件 /480 円	14 件 /1490 円	17 件 /2020 円	8 件 /900 円
本社 (99999)	192P20019	表示テスト 用2	2019年5月31日 23:23:23	2019年6月27日 11:56:19	355 件 /41530 円	295 件 /34290 円	45 件 /5510 円	2 件 /250 円	3 件 /330 円	10 件 /1150 円	0 件 /0 円
本社 (99999)	192P20018	売上表示テ スト用1	2019年5月31日 23:23:23	2019年6月28日 14:04:11	577 件 /74010 円	414 件 /52930 円	138 件 /17950 円	2 件 /230 円	9 件 /1140 円	7 件 /870 円	7 件 /890 円
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	キカク麹町5	2019年5月31日 23:23:23	2019年6月17日 9:12:34	289 件 /36592 円	200 件 /25580 円	86 件 /10982 円	0 件 /0 円	2 件 /20 円	0 件 /0 円	1 件 /10 円

売上状況(日別)

- 結果の表示画面について説明します (日別の売上表示)

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象月

2019年7月

合計基準

☐ 締め基準
 ☒ 暦日基準

表示粒度

☐ 支店・営業所毎
 ☐ 端末毎
 ☒ 日毎

日別の売上表示は暦日基準の時のみ選択できます。

<<

<

2019/07

>

>>

日付	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
2019/07/01	72 件 / 8921 円	40 件 / 4711 円	9 件 / 1020 円	3 件 / 260 円	10 件 / 960 円	6 件 / 1080 円	4 件 / 890 円
2019/07/02	56 件 / 6920 円	26 件 / 3120 円	4 件 / 520 円	3 件 / 330 円	7 件 / 940 円	8 件 / 1030 円	8 件 / 980 円
2019/07/03	45 件 / 5630 円	31 件 / 3750 円	5 件 / 760 円	0 件 / 0 円	1 件 / 120 円	5 件 / 630 円	3 件 / 370 円

日別の売上が表示されます。
日付をクリックすることで、「売上状況(日別)」の表示に切り替わります。

売上状況(日別)

- 日別の売上状況表示機能は、単位が日になることを除けば月別の表示機能と同様の機能を持っています。

日別売上状況

加盟店

キカク販売 (200003)

支店/営業所

全て

対象日

2019年7月1日

≡

端末シリアル

申込通番

設置場所

備考

表示粒度

☒ 支店・営業所毎
 ☐ 端末毎

対象日が表示されます

矢印ボタンを押すと次の日の売上が表示されます

↓

<<

<

2019/07/01

>

>>

📄

支店・営業所	端末数	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	3	72 件 / 8921 円	40 件 / 4711 円	9 件 / 1020 円	3 件 / 260 円	10 件 / 960 円	6 件 / 1080 円	4 件 / 890 円
本社 (99999)	2	62 件 / 7610 円	39 件 / 4710 円	6 件 / 760 円	2 件 / 250 円	7 件 / 920 円	5 件 / 580 円	3 件 / 390 円
坂戸支店 (10002)	1	10 件 / 1311 円	1 件 / 1 円	3 件 / 260 円	1 件 / 10 円	3 件 / 40 円	1 件 / 500 円	1 件 / 500 円

一件明細

- 一件明細表示機能は、決済一件一件の詳細を表示する機能です。
- 日付指定や検索機能は、月別/日別の売上表示機能と同様です。
- 以下に、表示画面の内容を説明します。

端末の所属する支店名

決済が行われた時刻

処理結果

購入された商品の
コラムID

決済が行われた端末のシリアル番号

決済金額

決済に使われた
電子マネー種別

端末が設置されている店舗名

支店・営業所	端末シリアル	設置店舗名	決済時刻	決済金額	処理結果	マネー種	処理種別	コラムID
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	主カク麴町 5	2019年7月1日 14:01:38	10	成功	WAON	引去	1
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	主カク麴町 5	2019年7月1日 14:05:54	500	成功	QUICPay+	引去	4
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	主カク麴町 5	2019年7月1日 14:06:54	500	成功	iD	引去	4
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	主カク麴町 5	2019年7月1日 14:07:21	20	成功	楽天Edy	引去	2
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	主カク麴町 5	2019年7月1日 14:07:42	1	成功	交通系	引去	1

2019/07

>

>>

↓

処理種別
(引去のみ)

- 処理結果には、1) 成功、2) 決済失敗、3) 処理未了、の3種類があります。
 - 「決済失敗」及び「処理未了」の場合、商品は払い出されていません。

- 売上情報、一件明細を表示する画面において、ダウンロードボタンがあれば、そのデータをCSVファイルとしてダウンロード可能です。

画面表示情報

画面表示情報

2019/07

CSVダウンロードボタン

支店・営業所	端末数	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	3	173件/21471円	97件/11581円	18件/2300円	6件/590円	18件/2020円	19件/2740円	15件/2240円
本社(99999)	2	163件/20160円	96件/11580円	15件/2040円	5件/580円	15件/1980円	18件/2240円	14件/1740円
坂戸支店(10002)	1	10件/1311円	1件/1円	3件/260円	1件/10円	3件/40円	1件/500円	1件/500円

- ポータルWeb画面に表として表示されている情報がCSVとしてダウンロード出来ますが、一部異なる点があります。

CSV情報

CSV情報

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	支店・営業所	端末数	合計(件数)	合計(金額)	交通系(件数)	交通系(金額)	nanaco(件数)	nanaco(金額)
2	加盟店合計	3	173	21471	97	11581	18	2300
3	本社(99999)	2	163	20160	96	11580	15	2040
4	坂戸支店(10002)	1	10	1311	1	1	3	260

件数と合計は、CSVでは別項目

- ・ ポータルWeb画面に表として表示されている情報がCSVとしてダウンロード出来ますが、一部異なる点があります (前ページからの続き)。
- ・ 表示単位が端末単位(1行が1端末)となっているデータでは、画面に表示されている項目に加え、申請時に入力した項目が付加されています。
- ・ これらの情報はお客様でのデータ加工/集計にお使い下さい

画面表示情報

<< < 2019/07 > >>

支店・営業所	端末シリアル	設置店舗名	合計	交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+
加盟店合計	-	-	10件/1311円	1件/1円	3件/260円	1件/10円	3件/40円	1件/500円	1件/500円
坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	キカク麹町5	10件/1311円	1件/1円	3件/260円	1件/10円	3件/40円	1件/500円	1件/500円



CSV情報

	A	B	C	D	E	F	G	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	支店・営業所	端末シリアル	設置店舗名	合計(件数)	合計(金額)	交通系	交通系	申込通番	会社名	契約先ID	申込年月日	請求先支店コード	請求先支店	担当者名	担当者
2	加盟店合計	-	-	10	1311	1									
3	坂戸支店 (10002)	18YN2CS0008	キカク麹町5	10	1311	1		1035728864	キカク販売	M00103	2019年6月13日	10002	坂戸支店	手島	

画面に表示されている部分

画面に表示されていないが
CSV時には含まれているデータ

6. 資金振込・請求 (オペレータ様向け)

利用料金のご請求や、電子決済で使われた取引額の振り込みについて説明します。

e-MOSS Plusでは、資金精算/費用請求という2つの資金移動が発生します。

・ 資金精算

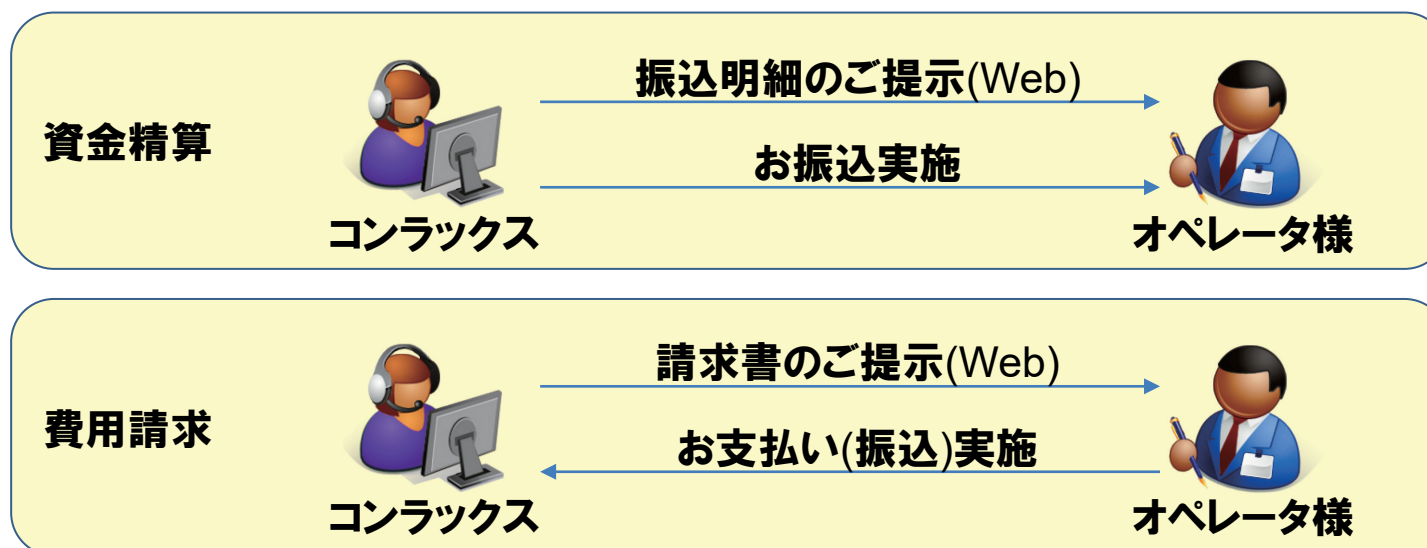
- 資金精算とは、電子決済で使われたお金を、コンラックスからオペータ様に振込する業務です。電子決済の総額から、決済手数料を引いたものが対象額となります。

・ 費用請求

- 費用請求とは、サービスの利用料(初期費用/月額費用/解約費用等)をコンラックスからオペータ様に請求する業務です。

※ 端末ハードウェア等の機器費用の請求は次章にて別途説明します。

※ 資金精算と費用請求を相殺してひとまとめにするオプションもございます



資金精算・費用請求業務の流れ

- 資金精算・費用請求に関わる業務の流れをフロー図で示します。

月内の日付	コンラックス		オペレータ様
第3営業日	端末からの売上データの収集を締切り、 精算書/請求書のデータを作成		
第9営業日	精算書/請求書のデータをポータル Webにアップロード	→	精算書/請求書データをポータルWebで参照
月末	(月末振込のオペレータ様分) 資金精算振込を実施	→	
		←	請求書分の振込を実施

資金精算・費用請求のオプション

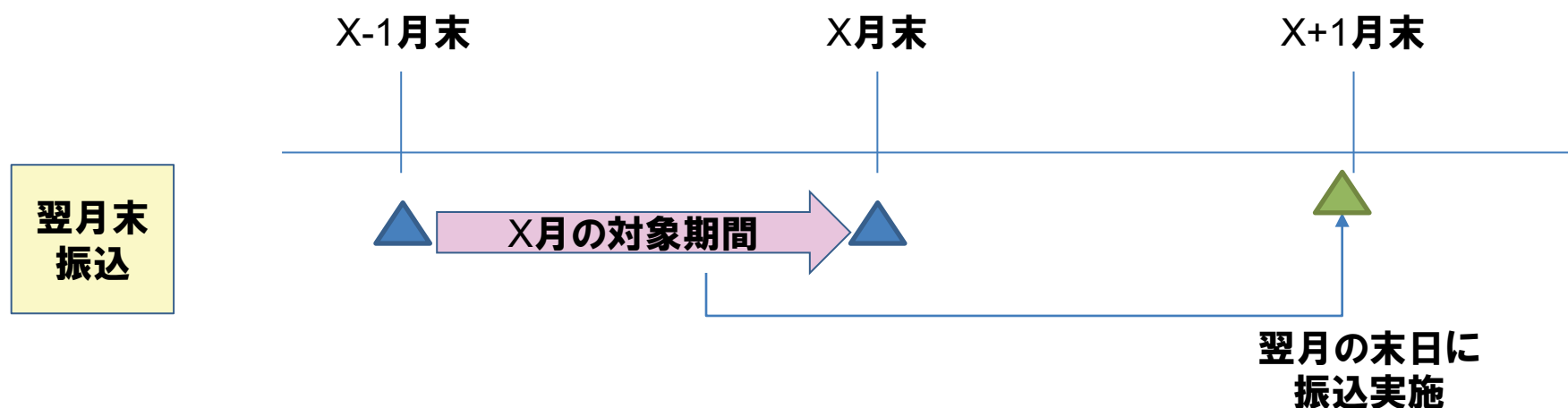
- e-MOSS Plusでは資金精算/費用請求のオプションを選ぶことができます。

オプション	選択肢	説明
支払日 (振込日)	翌月末	決済が発生した月の、翌月末に資金精算振込を実施
締め基準	暦日 (月末23:59:59締め)	毎月、1日の00:00:00から月末日の23:59:59までの期間を精算対象とする。
	端末締め-締め間	端末(または自販機)で締めが行われた日を基準に精算を行う。
費用請求方法	資金精算と相殺	資金の振込と費用請求を相殺して一回の振込にまとめる。 (請求額の方が多い場合は一回の請求となる)
	相殺しない	資金の振込と費用請求を別々に実施する。
精算先	一箇所でまとめる	オペレータ様全体で、振込や請求を1回とする。
	支店/営業所別	支店/営業所別に振込明細や請求明細を計算し、それぞれ別に振込実施/請求書発行を行う。

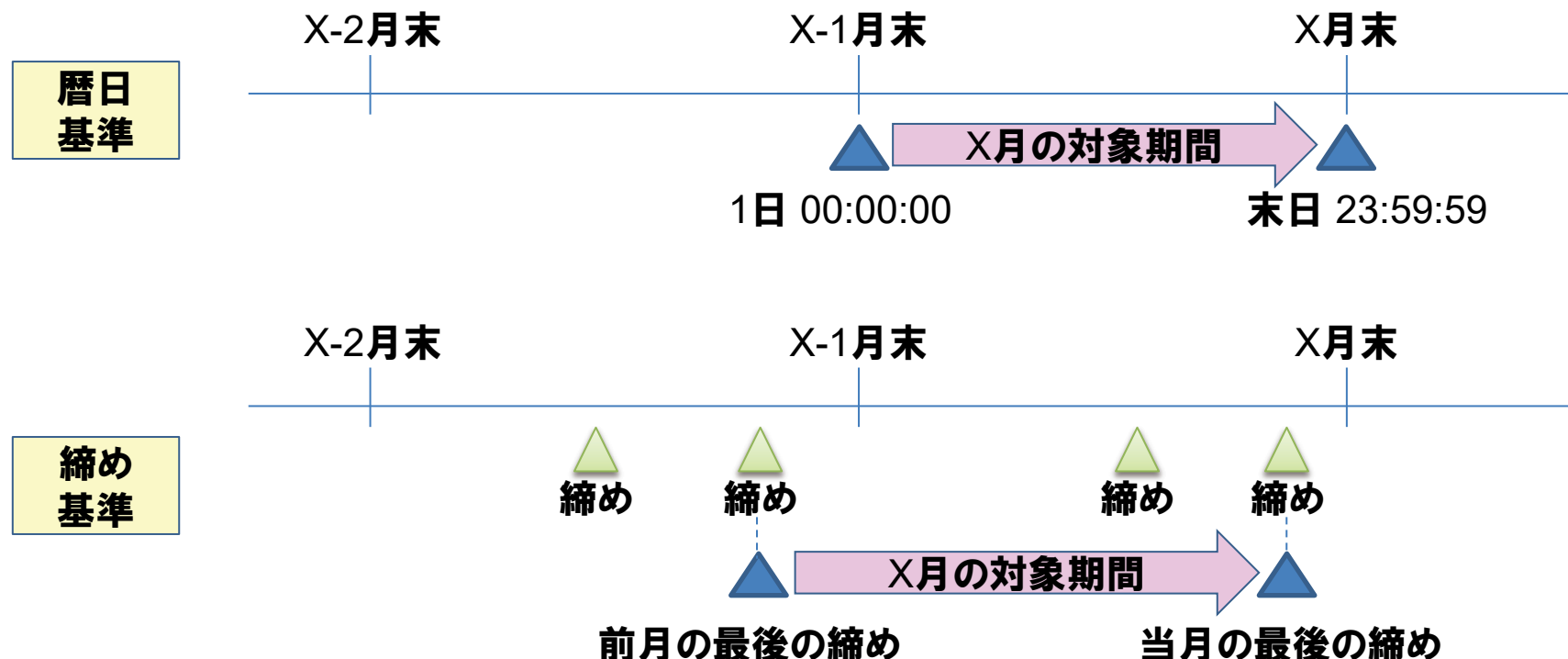
- 各オプションの詳細は次ページ以降で説明します。

- 支払い日/振込日

- 決済が発生した月の、翌月末に資金精算振込を行います。
- 月末日が土日祝日の場合、翌月の営業日に振込が行われます。



- 売上の計算方法には、暦日基準と締め基準の2種類が存在します。
 - 暦日基準では、毎月1日の00:00:00から月末日の23:59:59までを売上計算します。
(自販機や端末での締め操作とは無関係です)
 - 締め基準では、端末ごとに自販機や端末での締めの間で売上計算します。

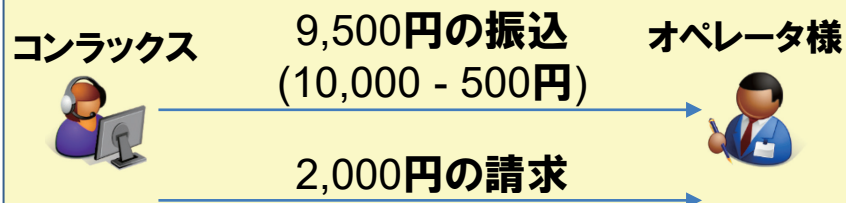


- ※ 月内に複数回締めが行われた場合、最後の締めを採用します。
- ※ 当月中に一回も締めが実施されなかった場合、その月の精算は行われなため注意が必要です。

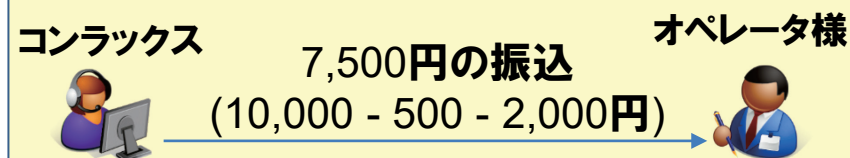
資金精算・費用請求オプション (相殺する/しない)

- 資金精算と費用請求については、以下のオプションが選択可能です。
 - 資金精算と費用請求を別々に行う。
 - 資金精算と費用請求を相殺し一回にまとめる。
- ある月の精算/請求が以下の額であった場合の処理イメージを示します。
 - 電子マネーの決済総額 10,000円
 - 電子マネー手数料 500円
 - サービス月額費用 2,000円

相殺しない場合 (別々に発行)

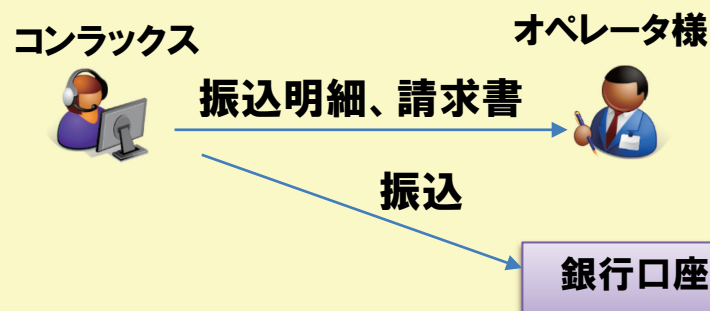


相殺する場合 (1回にまとめる)

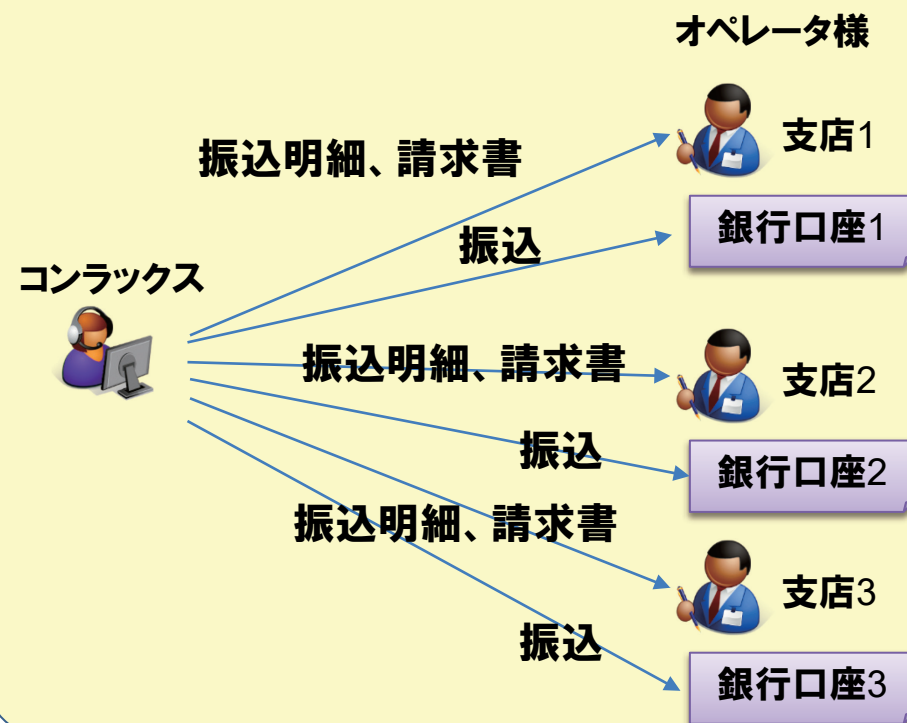


- 資金の振込先と請求書の送付先は、以下から選択することが出来ます
 - 全端末分をまとめて一箇所に振込/送付する
 - この場合でも、支店/営業所ごとの売上を確認することはできます
 - 支店/営業所ごとに振込/送付する
 - この場合、全支店分の銀行口座と送付先の登録が必要です

全端末分をまとめて送付



支店・営業所ごとに処理



- e-MOSS Plusサービスでは、サービス利用に際して以下の料金が発生します。
 - **決済手数料**: 電子マネーで決済された総額に所定の手数料を乗じた費用が発生します。
 - **サービス初期費用**: 端末を新規申請したり休止や解約から復帰すると発生します。
 - **サービス月額費用**: 稼働中の端末に対して月額費用が発生します
 - **初期費用と月額費用の課金タイミング**
 - 稼働開始した月(*)に初期費用を課金します。同月以降に月額費用を課金します。
 - 解約時には、解約手続きが完了するまで費用が発生します (端末を自販機から取り外して電源を切っただけでは解約手続きが完了しない点をご留意下さい)。

以下の3パターンでは、いずれの場合も
n+1月から月額費用が発生します。

n月	n+1月	n+2月
	納品日▲ 稼働開始▲	
納品日▲	稼働開始▲	

- ポータルWebで、資金精算・請求書確認を行う手順について説明します。
 - ポータルで「売上・資金精算」→「精算書・請求書」メニューを選択
 - ↓
 - 精算対象月を指定
 - ↓
 - 「表示」ボタンを押します。

精算書・請求書

ホーム / 精算書・請求書

精算書/請求書

加盟店名 キカク販売 契約先ID

精算対象月 2019年6月

表示

精算書

精算書表示 精算書ダウンロード (PDF)

1. 「請求書・精算書」を選択

2. 精算対象月を選択

3. 表示ボタン押下

- 「表示」ボタンを押すと、請求書/精算書が発行されている支店/営業所の一覧が表示されます。
- この画面例は、「精算書と請求書を合算せず別々に行う」かつ「精算/請求を支店別に行う」オプションのものです。他のオプションでも操作は同様です。
- 振込明細書、請求書はポータルWebからPDFファイルとしてダウンロード可能です。
- 請求書の郵送は行わないため、PDFファイルを印刷してご利用下さい。
(※ 社内手続き上で郵送が必要な場合はコンラックスの営業にご相談下さい)

2. ボタンを押すと精算書が表示
またはダウンロードされます。

1. 対象とする支店を選択

☐	加盟店名	支店名
☒	キカク販売	本社
☐	キカク販売	坂戸支店

精算書表示

精算書ダウンロード(PDF)

支店別明細表示

支店別明細ダウンロード(CSV)

3. 対象とする支店を選択

☐	加盟店名	支店名
☒	キカク販売	本社
☐	キカク販売	坂戸支店

請求書表示

請求書ダウンロード(PDF)

4. ボタンを押すと請求書が表示
またはダウンロードされます。

- 振込明細書の例を右図に示します。

お振込明細書

No.
対象月
作成日

K00009
2019年06月
2019年07月10日

〒350-0214 埼玉県 坂戸市
埼玉県坂戸市千代田5-3-8

キカク販売請求 坂戸

御中

お振込情報	
お振込み日	2019年07月31日
お振込み額	35,752 円
金融機関	テスト
支店名	川越
科目・口座番号	1普通 1001002※※

ご不明な点は下記にお問い合わせください。

株式会社日本コンラックス

〒102-0083 東京都千代田区麹町5-4 KY麹町ビル9階
日本コンラックス e-MOSS Plusサポートセンター
tel : 050-2018-7897
mail : e-mosspus_support@conlux.co.jp

単位: (円)

加盟店様名	項目	件数	利用金額	請求金額	お振込み額	備考
M00103						
キカク販売						
坂戸支店						
K00009						
	【マネー別電子マネー利用額】					
	交通系	200	25,580			
	nanaco	86	10,982			
	WAON	0	0			
	楽天Edy	2	20			
	iD	0	0			
	QUICPay+	1	10			
	利用合計	289	36,592			
	【電子マネー利用手数料】					
	交通系			460		1.80 %
	nanaco			318		2.90 %
	WAON			0		2.90 %
	楽天Edy			0		2.90 %
	iD			0		2.90 %
	QUICPay+			0		3.50 %
	利用手数料合計			778		
	【その他】			0		
	e-MOSS利用料小計			778		
	加盟店別利用額 合計		36,592			
	e-MOSS利用料 合計			778		
	e-MOSS利用料 消費税			62		
	【お振込み総額】				35,752	

※計算により発生した小数点以下は切捨てとなります。

※締めデータ送信のタイミングによっては、当月以前のデータについても含まれている場合がございます。

請求書イメージ

請求書の例を
右図に示します

〒350-0214 埼玉県 坂戸市
埼玉県坂戸市千代田5-3-8

キカク販売振込 坂戸

御中

請求書（兼ご利用明細書）

No. K00008
対象月 2019年06月
作成日 2019年07月10日

請求情報	
お支払期限	2019年07月31日
ご請求金額	1,674 円
振込先銀行、支店名	三井住友銀行 日比谷支店
科目・口座番号	当座：6732482
振込口座名	カ) ニツボンコンラックス

ご不明な点は下記にお問い合わせください。

株式会社日本コンラックス



〒102-0083 東京都千代田区麹町5-4 KY麹町ビル9階
日本コンラックス e-MOSS Plusサポートセンター
tel : 050-2018-7897
mail : e-mossplus_support@conlux.co.jp

単位: (円)

加盟店様名	項目	件数/請求金額	小計/総計	備考
M00103				
キカク販売				
坂戸支店				
K00008				
	【サービス利用料】			
	サービス初期費	0		
	対象端末数	0		
	サービス月額費	1,550		
	対象端末数	1		
	【解約手数料】			
	解約手数料	0		
	対象端末数	0		
	【その他】	0		
	利用料小計	1,550		
	消費税	124		
	【ご請求総額】		1,674	

※計算により発生した小数点以下は切捨てとなります。
※締めデータ送信のタイミングによっては、当月以前のデータについても含まれている場合がございます。

- 精算書の画面で「支店別明細表示」を押すことで、精算書の内容を表形式で表示したり、CSVファイルでダウンロード可能です。
- オペレータ様の社内手続きなどでデータが必要な場合にご利用下さい。

精算書

精算書表示

精算書ダウンロード(PDF)

☐ 加盟店名 支店名

☒ キカク販売 本社

☐ キカク販売 坂戸支店

1. 支店別明細表示を押下

支店別明細表示

支店別明細ダウンロード(CSV)

精算書明細

精算書ダウンロード(PDF)

加盟店名	支店名	決済件数	決済金額	交通系(件数)	交通系(金額)	nanaco(件数)	nanaco(金額)	WAON(件数)	WAON(金額)	楽天Edy(件数)	楽天Edy(金額)	iD(件数)
キカク販売	合計	1221	152132	909	112800	269	34442	4	480	14	1490	
キカク販売	本社	932	115540	709	87220	183	23460	4	480	12	1470	
キカク販売	坂戸支店	289	36592	200	25580	86	10982	0	0	2	20	

2. 明細を表形式で表示可能
(CSVファイルでもダウンロード可能)

7. 端末稼働確認

稼働中の端末の状態を確認する方法について説明します。

- 端末稼働管理とは、契約中の端末の状態を調べる機能です。
- 端末が動いているかどうか、売上が上がっているかどうか、等を調べることができます。
 - ポータルにログインします
 - メニューから「端末状況一覧/閲覧」を選択します
 - 表示ボタンを押します

The screenshot shows the CONLUX portal interface. On the left is a blue sidebar menu with options like 'e-MOSS Plus お申込み', '端末申請', 'サービス管理', '稼働管理', '端末状況一覧/閲覧' (highlighted), '端末詳細閲覧', '通知', and 'システムマネジメント'. The main content area is titled '端末状況一覧/閲覧'. It contains a search bar with a red warning message: '検索結果には、選択した組織が所有者または加盟店の端末であるすべての端末状況が表示されます。' Below the search bar are three input fields: '所有者/加盟店' with the value 'キカク販売 (200003/100103)', '支店・営業所' with 'ALL (ALL)', and '端末シリアル' with 'ALL'. At the bottom right of the main area is a yellow button labeled '表示' (Show). Three blue callout boxes with white text provide numbered instructions: 1. 「端末状況一覧」を選択 (Select 'Terminal Status Overview'), 2. 条件を設定 (Set conditions), and 3. 表示ボタンを押す (Press the Show button).

(前ページからの続き)

- 表示ボタンを押すと、ポータルWeb画面に稼働状況が表示されます(本ページ下部)。

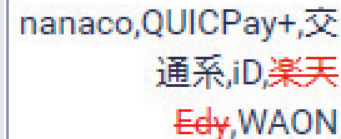
ポータルWeb画面

状況	端末シリアル	所有者	加盟店	支店・営業所	設置場所名	稼働開始日	マネー種	電波	最終通信日	最終売上日
稼働中	183P20001	キカク販売	キカク販売	麹町支店 (10001)	日本コンラックス麹町 1	2017年9月2日 1:39:34	nanaco,QUICPay+,交通系,iD,楽天Edy,WAON	4	2020年3月23日 9:45:32	2020年3月23日 9:45:29
稼働中	183P20002	キカク販売	キカク販売	麹町支店 (10001)	日本コンラックス麹町 2	2017年10月2日 0:30:18	nanaco,QUICPay+,交通系,iD,楽天Edy,WAON	4	2020年4月26日 19:03:35	2020年4月26日 19:03:32
稼働中	18YN2CS0008	キカク販売	キカク販売	坂戸支店 (10002)	キカク麹町 5	2019年3月22日 10:11:02	nanaco,QUICPay+,交通系,iD,楽天Edy,WAON	3	2019年8月1日 10:00:02	2019年8月1日 10:00:01
稼働中	192P20018	キカク販売	キカク販売	本社 (99999)	キカク麹町 5	2019年3月22日 10:11:02	nanaco,QUICPay+,交通系,iD,楽天Edy,WAON	4	2019年7月3日 21:11:18	2019年7月3日 10:56:25

- 次ページにて、項目の意味について説明します。

端末稼働管理の項目の意味

項目名	内容
状況	端末の状態を示します。端末が稼働している「稼働中」と、稼働準備が整っているが電源が入っていない「手配完了」の2つの状態があります。
端末シリアル	端末のシリアル番号
所有者	端末を購入した会社(飲料メーカー様等)名
加盟店	端末を運用している会社(自販機オペレータ様等)名
支店・営業所	加盟店の中で、本端末を運用している支店/営業所名
設置場所名	端末の設置場所名称
稼働開始日	端末の電源が初めて投入された日
マネー種	端末で利用可能な電子マネーの種類を示す。端末申請時に申請された電子マネーの中で、実際には利用できないものがある場合、赤色取り消し線で表示されます。 この場合はサポートセンターへご連絡下さい。 右図の例では、端末申請時にはnanaco, QUICPay, 交通系, iD, 楽天Edy, WAONを申請したが、楽天Edyでの決済が出来ない状況であることを示しています。
電波	LTE通信回線の電波状況。0～4の5段階で表示され、4が最も良好。 2以下の場合、決済速度が遅かったり失敗する可能性があります。
最終通信日	最後に端末から通信が上がってきた時刻。端末が稼働しているかどうかの確認として利用可能な指標。
最終売上日	最後に端末で売上(決済)が行われた時刻。端末が稼働しているのみならず、実際に利用されているかどうかの確認として利用可能な指標。



nanaco, QUICPay+, 交通系, iD, 楽天Edy, WAON

- **端末稼働管理をExcelなどで見て頂く場合は、CSV出力機能をお使い頂くことでExcelなどで確認できます。**

ポータルWeb画面

#	状況	端末シリアル	P	所有者	加盟店	支店・営業所	設置場所名	稼働開始日 ⓘ	マネー種 ⓘ	電波	最終通信日	最終売上日 ⓘ
1	休止中	18YNICS0002	パートナー サンプル	キカク販売	キカク販売	越前支店(10001)	K Y 越前ビル9階西武	2019/11/18 18:39:07 (2019/11/18 18:39:07)	交通系,nanaco,WAON,iD,QUICPay+,楽天Edy,PiTaPa,LINe Pay,payPay,メルペイ,J-Coin Pay,銀聯QR,au PAY,d払い	4	2022/10/24 9:37:54	2022/10/03 10:03:38
2	ポータルから締め・撤去	217TST001	パートナー サンプル	キカク販売	キカク販売	越前支店(10001)	K Y 越前ビル9階予備室1	(2021/06/30 0:00:00)	iD,QuiCpay+,楽天Edy,WAON,nanaco,交通系			

出力csvファイル

状況	端末シリアルP	所有者	加盟店	支店・営業設置場所名	稼働開始日	設置日時	電波
1 休止中	18YN1CSC	パートナー	キカク販	キカク販	麹町支店	(KY) 麹町ビル9階	4
2 販売中	217TST00	パートナー	キカク販	キカク販	麹町支店	(KY) 麹町ビル9階	
3 設置済	222TST00	パートナー	キカク販	キカク販	麹町支店	(日本コンラックス坂)	

交通系	nanaco	WAON	楽天Edy	iD	QUICPay+PiTaPa	LINE Pay	Ali
3	3	3	3	3	3	2	2
1	1	1	1	1	1	0	0
1	1	1	1	1	1	1	0

Csvファイルではマネー状態を0~3の数値で表示しています。

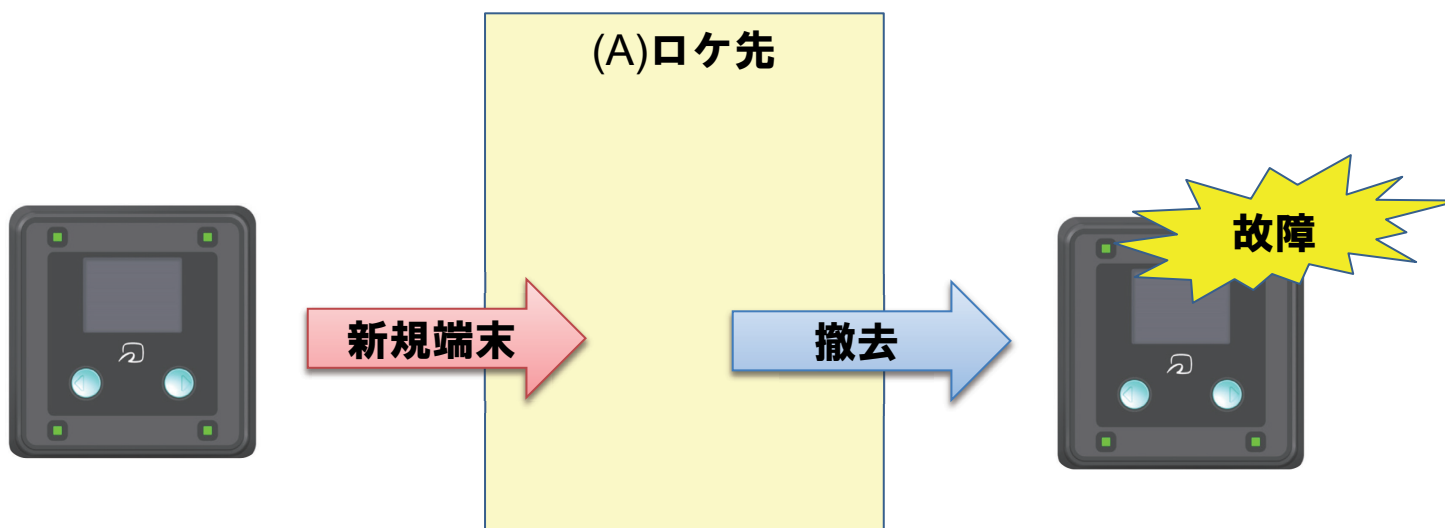
値	申込状況	マネー利用状況	ポータル表示例	主な状態
0	なし	利用不可	(マネー表示なし)	マネー申込なし
1	あり	利用不可	赤文字取消線	故障、審査中、変更処理中など
2	なし	利用可	赤文字	変更処理中 ※状況についてはサポートセンターに問合せ下さい
3	あり	利用可	黒文字	正常稼働

8. 端末手配・運用 (新規以外)

申請タイミング:故障した端末を交換するとき

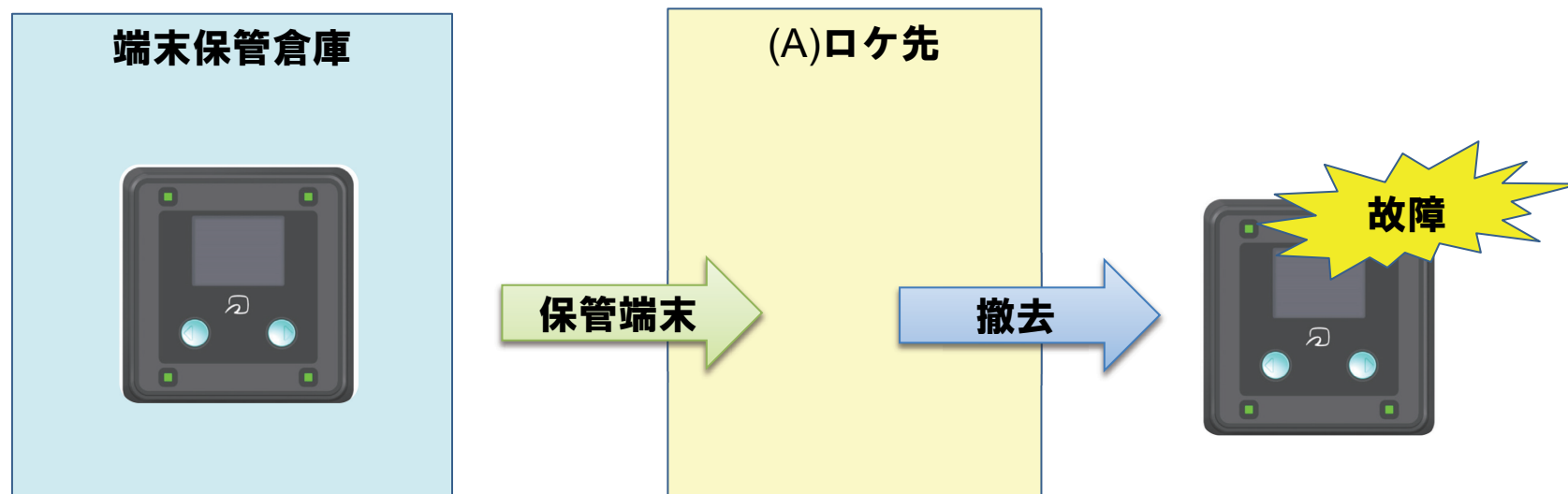
故障した端末に対して、新しい端末に交換するための申請です。

故障が発生している設置先名、設置先住所、利用しているマネー種、出荷先を入力し申請ください。



申請タイミング:故障した端末を交換するとき

故障した端末に対して、保管(在庫)している端末に交換するための申請です。
再利用する端末のシリアル、初期申込通番、故障が発生している設置先名、
設置先住所、利用しているマネー種を入力し申請ください。



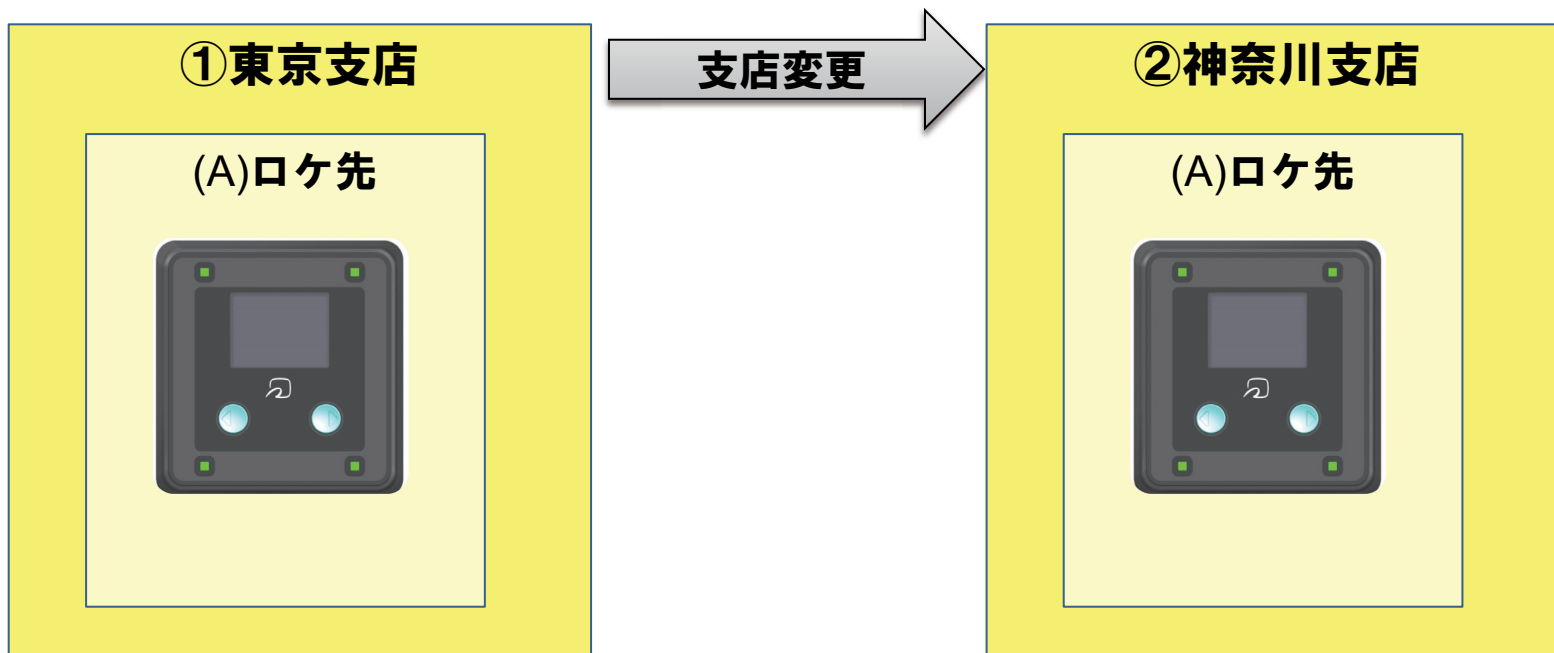
申請内容変更(支店/設置場所/マネー種)

申請タイミング:運用中の端末に対して変更が発生したとき

(支店変更)

端末を管理している支店を変更するための申請です。

稼働中の端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、住所、利用いただいているマネー種を入力し申請ください。



申請内容変更(支店/設置場所/マネー種)

申請タイミング:運用中の端末に対して変更が発生したとき

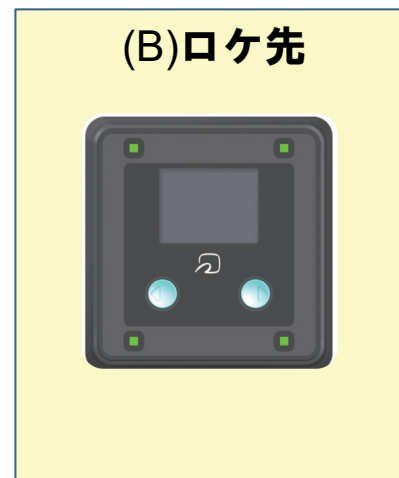
(設置場所変更)

設置場所を変更するための申請です。

稼働中の端末のシリアル、初期申込通番、変更後の設置先名、変更後の設置先住所、利用いただいているマネー種を入力し申請ください。



ABCビル1F



123ビル休憩所

申請内容変更(支店/設置場所/マネー種)

申請タイミング:運用中の端末に対して変更が発生したとき

(マネー種変更)

現在利用しているマネー種を変更するための申請です。

稼働中の端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、設置先住所、
変更後の利用したいマネー種を入力し申請ください。

(変更前)



(変更後)



申請タイミング:運用している端末を(取り外し)休止するとき

端末を取り外し保管する際の申請です。

端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、設置先住所、利用マネー種を入力し申請ください。



※休止の処理後、サービス利用費用はストップします。4カ月経過後は利用費の請求が再開いたします。

申請タイミング:保管端末を復帰するとき(保管端末の再利用)

保管している端末を再利用する申請です。

端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、設置先住所、利用マネー種を入力し申請ください。



申請タイミング: 運用している端末を取り外し長期間(4カ月以上)使用しないとき

端末を取り外し長期間使用しないときの申請です。

端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、設置先住所、利用マネー種を入力し申請ください。



※解約の処理後、サービス利用費用はストップします。

申請タイミング: 解約済みの保管端末を復帰するとき(保管端末の再利用)

保管している端末を再利用する申請です。

端末のシリアル、初期申込通番、設置先名、設置先住所、利用マネー種を入力し申請ください。

※申請後、内臓モデムタイプの端末をご利用の加盟店様にはSIMをお送りいたします。

受領後、SIMを差し替えて設置ください。

