

シンクライアント型キャッシュレス端末

ME-20 シリーズ

取扱説明書



もくじ

1 はじめに.....	2
2 重要事項.....	2
3 安全上のご注意.....	3
4 概 要.....	10
5 システム構成図.....	10
6 製品構成及び添付品.....	11
7 各部の名称とはたらき.....	12
8 取り付け方法.....	14
9 外部アンテナ取り付け方法.....	16
10 各表示と状態について.....	17
11 設置手順.....	19
①事前準備.....	19
②取り付け.....	19
③電源投入.....	19
④通信モード設定.....	19
⑤音声及び画面設定.....	19
⑥動作確認.....	19
12 購入方法.....	20
①商品の購入方法.....	21
1. 商品選択先押し購入の場合.....	21
2. マネー先選択購入の場合.....	25
3. 残高照会手順.....	29
4. 購入時の変更手順.....	30
5. 購入時のエラー等について.....	32
13 端末締め処理.....	35
①端末締め処理.....	35
②締め処理時の印字例.....	35
③締め処理の操作.....	36
14 保守機能.....	37
②端末確認.....	39
③各種設定.....	43
④動作確認.....	50
⑤ログ収集.....	52
⑥ファームウェアの更新.....	54
⑦設置 / 撤去.....	56
15 日常のお手入れ.....	60
①タッチ（かざし）部の清掃.....	60
16 「故障かな？」と思ったら.....	61
17 一般仕様.....	62
18 接続端子の信号条件.....	63
19 外形寸法図.....	66

- 使用前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、正しくお使いください。
- お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに大切に保管してください。

1 //はじめに

このたびは、シンクライアント型キャッシュレス端末 ME-20（以下、本製品と表記します）をお買い上げいただき、ありがとうございます。

ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をよく読んで、より安全で正しい操作でお使いください。

本製品に改造を加えて製品の構造を変更したり、他の目的に使用したりしないでください。本来の性能が発揮できないばかりか、本製品・身体・環境に損害を与える場合があります。

本製品は、日本国内専用品です。日本国外では使用できません。

本製品の故障・誤動作・不具合・あるいは停電・異常電流や電波などの外部要因によって通信・録音・通話料金管理・FAX 通信・データ通信・その他のサービスの利用ができなかったために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、弊社は一切その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

本書のデータの使用に起因する第三者の特許権、および、その他の権利での損害については、弊社はその損害を負いかねます。

本書のイラストは一部実際と異なる場合があります。

本書の内容に関しましては、予告なく変更することがあります。

2 //重要事項

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本製品には、総務省の型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備が内蔵されています。本製品に内蔵されている誘導式読み書き通信設備に変更を加えることは、電波法令に違反することになり罰せられます。
- (4) 本製品は、特別に高い品質や信頼性が要求され、その故障や誤動作が人命を脅かす恐れのある機器（原子力制御機器、航空宇宙機器、医療機器など）で使用されることは想定しておりません。そのような用途での使用は、弊社はいかなる責任も負いかねます。
- (5) 本製品は、フラッシュメモリを搭載しています。ソフトウェア更新など、フラッシュメモリのデータ更新を行う時は、電源断が発生しないようにしてください。データ更新時に電源断が発生した場合は、本製品が故障する場合があります。（センドバック対象となります。）
- (6) 本製品のカード・携帯電話かざし（タッチ）面に、金属成分を含むシール等を貼らないでください。金属成分が無線通信に悪影響をおよぼします。
- (7) 本製品はセキュリティ管理品の為、廃棄する場合は次の注意点を守ってください。
 - 破砕による廃棄の場合、1 辺が 10mm 以下になるように破砕する
 - 廃棄の履歴を残し、破棄した製品の情報を弊社に通知する上記事項が守られずに廃棄され、個人情報並びに営業秘密等の滅失・毀損・漏洩等が発覚した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (8) 本製品はセキュリティ管理品の為、万が一盗難にあった場合は速やかに弊社担当営業へご連絡ください。

3 // 安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、この説明書の指示に従って取り扱いください。

この取り扱い説明書には製品のどこが危険か、指示を守らないとどのような危険に遭うか、どうすれば危険を避けられるかなどについて説明されています。

また本説明書は、危険の程度を表す言葉として、「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は次のような意味を持つものとして定義されています。

■警告及び注意事項

 警告	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	取り扱いを誤った場合、使用者が傷害を負うことが想定される内容、または、物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

※取り扱いを誤り、傷害を負った場合は医師の診断を受けてください。

■絵記号の意味

	一 般	特定しない一般的な注意、警告、危険の表示に用います。
	一般（禁止）	特定しない一般的な禁止の表示に用います。
	一般（指示）	特定しない一般的な使用者の行為を指示する表示に用います。
	分解禁止	分解することによって、傷害の可能性がある場合の禁止表示に用います。
	ぬれ手禁止	ぬれた手で触れることによって、傷害の可能性がある場合の禁止表示に用います。
	水ぬれ禁止	製品が水でぬれることによって、傷害の可能性がある場合の禁止表示に用います。
	接触禁止	機器の特定の場所に触れることによって傷害の可能性がある場合の禁止の表示に用います。
	感電注意	感電のおそれがあることを示します。
	発火注意	発煙または発火のおそれがあることを示します。
	挟まれ注意	指が挟まれ、けがを負うおそれがあることを示します。
	破裂注意	破裂または爆発のおそれがあることを示します。
	電源プラグ を抜く	本製品の電源を切断してください。 切断しないと火災や感電のおそれがあることを示します。



警告

 厳 守	本製品をお使いになる場合は、取扱説明書に記載してある警告、注意表示を厳守し、正しい手順でお使いください。正しい手順で操作しない場合、火災や感電の原因となります。
 厳 守	本製品に煙、臭い、異音、故障がある場合は、すぐに電源を切断し、修理を依頼してください。そのまま使用すると火災や感電の原因となります。
 厳 守	災害等で故障や水没した場合、必ず修理を依頼してください。修理せずに使用すると、火災や感電の原因となります。
 厳 守	本製品の修理依頼は、お買い求めの販売店、または保守サービス会社に依頼してください。ご自身で修理をした場合、誤動作や故障の原因となるばかりでなく、正常な資金決済が行えなくなる恐れがあります。
 厳 守	製品仕様書に記載されている使用条件（電源、使用温度範囲）を必ずお守りください。特に電源に過電圧、逆電圧が加わらないようにしてください。火災や感電の原因となります。
 厳 守	本製品を仮保持状態としたとき、本製品が不安定なので落下しないよう注意して作業してください。注意せず作業すると本製品が落下してケガの原因となります。
 禁 止	人命に関わる業務や高度な信頼性を必要とする業務には使用しない 本製品は、医療機器・原子力設備や機器、航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や、機器および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込み、これらの機器の制御などを目的とした使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本製品を使用した結果、人身事故、財産損害などが生じても弊社はいかなる責任も負いかねます。
 禁 止	植込み型医療機器（心臓ペースメーカー等）装着者が使用する場合は、植込み型医療機器の装着部位を 12cm 以上離して使用してください。電波により影響を受けるおそれがあります。



警告



禁止

本製品は以下のような場所で保管・使用しないでください。誤動作や故障の原因になるだけでなく、発熱や発火の原因となるおそれがあります。

- 振動や衝撃の加わる場所
- 直射日光のあたる場所
- 塩分の多い場所（海岸地区）
- 夏場の車内などの高温になる場所
- 湿気やホコリが多い場所
- 温湿度差の激しい場所
- 熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）
- 強い磁力・電波の発生する物の近く
（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）
- 水気の多い場所（台所、浴室など）
- 油の多い場所、油煙の発生する場所（工場、厨房、食品の店舗など）
- 傾いた場所など不安定な場所
- 静電気の影響の強い場所
- 保温、保湿性の高い物の近く
（じゅうたん、スポンジ、ダンボール、発泡スチロールなど）



発火注意



感電注意



電源プラグ
を抜く

本製品の通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などの取り付け、取り外しの際は、次の注意をお守りください。守らないと火災や感電の原因となります。

- 本製品の電源を切断して電荷が完全に放電されてから、通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などの取り付け、取り外しを行う。
- 破損した通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などを使用しない。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などの接続がゆるんだまま使用しない。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などが汚れたまま使用しない。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などに踏む、重いものを乗せるなどの機械的なストレスを掛けない。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などは確実に取り付ける。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などを取り外すときは、ロックを外し、コネクタ部分を持って真っ直ぐに引く。
- コネクタピンの曲がり、破損、汚れがあるものは使用しない。
- ネジ止めなどのロックのある通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などは必ずロックする。



分解禁止

取扱説明書に記載されている部分を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。

誤動作や故障の原因となるばかりでなく、火災や感電の原因となります。



警告



接触禁止

取付説明書に記載してある部分以外は、絶対に手を触れないでください。
感電、けがの原因となります。



禁止

本製品は、日本国内専用の製品です。海外では使用出来ません。



ぬれ手禁止

ぬれた手で本製品を扱わないでください。
火災や感電の原因となります。



水ぬれ禁止

本製品を水がかかる場所、湿気、ほこりの多い場所に取り付けしないでください。
火災や感電の原因となります。



可燃物禁止

シンナーなどの可燃物や可燃物ガス、揮発性の高いものを本製品の近くに置いたり使用したりしないでください。火災、爆発の恐れがあります。



感電注意



発火注意

製品に水などの液体、ピン、クリップ、針金や金属片などの異物を入れたり、差し込まないでください。火災や感電の原因となります。もし入ったときは、すぐ電源を切断して、ハーネスや、インターフェースケーブルなどを抜き、分解せずに販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。



発火注意

腐食性ガス（二酸化硫黄、硫化水素、二酸化窒素、塩素、アンモニア、オゾンなど）の存在する環境に設置し、使用しないでください。また、ほこりや空気中に腐食を促進する成分（塩化ナトリウムや硫黄など）や導電性の金属などが含まれている環境へも設置しないでください。製品のプリント板が腐食し、故障および火災の原因となります。



注意



挟まれ注意

製品の取り付け、取り外しをする場合は、指を挟んだり、製品を足などに落下させないように注意して作業してください。注意せずに作業するとケガをする恐れがあります。



厳守

本製品は以下の点に注意して使用してください。注意せず使用すると、誤動作や故障の原因となります。

- 落下、衝撃、振動を加えないでください。
- 本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かないでください。
- 本製品に接続している通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などを、むやみに取り外したりしないでください。取り外す場合は、必ず電源を切断してから行ってください。
- 本製品を結露させたまま使用しないでください。
- 本製品に不要な外力を加えないでください。
- グリス等の潤滑材を塗布しないでください。
- 本製品の制御部へ意図的に強い光を当てないでください。



厳守

本製品を機器に取り付け、取り外しの際は以下の点に注意してください。注意しないと、誤動作や故障の原因となります。

- 本製品を決められた機器以外に取り付けしないでください。
- 本製品を持つ時は、本体ユニットを持つようにしてください。コネクタ部に触れることや、通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などを持ってぶら下げるようなことはしないでください。
- 本製品は電子部品で構成されております。本製品の取り付け、取り外しの際は、作業する方の体から静電気を放電してください。
- 通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などの取り付け、取り外しは、上位接続機器（自動販売機等）の電源が切断されていることを確認してから行ってください。
- 添付品のネジを使用する時は、締め付けトルクを $1.5\text{N}\cdot\text{m}$ としてください。



厳守

ME-20 を屋外に設置する場合、扉の開けたときを含め、端末の背面に雨水などが掛からぬよう付属の背面カバーを取り付けるなどの対応をしてください。対応しない場合、誤動作や故障する恐れがあります。



注意



厳 守

寒い屋外から暖かい部屋に持ち込んだ時などは結露しやすいので、しばらく放置し温度をなじませてから使用してください。結露したまま使用すると誤動作や故障の原因となります。



厳 守

長期間使用しないときは、通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類などを取り外してください。

接続したままにすると、誤動作や故障の原因となります。

また、本端末にはタンバ検知用のコインバッテリーを内蔵しています。

端末に電源を入れずに保管した場合、コインバッテリーが消費され5年程度でご利用できなくなる可能性があります。長期の保管に関してご注意ください。

コインバッテリーがなくなった場合、端末起動時に「端末の異常を検知しました。現在ご利用いただけません。」と表示されます（18 ページ）。



厳 守

本製品を移動するときは、電源を切断して、通信コネクタ、ハーネス、ケーブル類など取り外してください。電源を入れたまま移動すると、誤動作や故障の原因となります。



厳 守

取り付け、日常のお手入れ、故障復旧の作業が終わりましたら、動作確認を行い異常がないことを確認してください。動作確認を行わないと異常を発見出来ず、資金決済が正常に行えない原因となります。



厳 守

電子マネーによる決済処理中に、上位接続機器（自動販売機等）の電源を切ったり、上位接続機器（自動販売機等）の扉の開閉等の保守作業を行わないでください。

誤動作や故障の原因となるばかりでなく、正常な資金決済が行えなくなる恐れがあります。



厳 守

LCD タッチパネル部に「しばらくお待ちください」「ファームウェア更新中」等の表示がされている場合は、絶対に電源を切らないでください。

電源を切ると誤動作や故障の原因となります。



注意



厳守

日常のお手入れの時、酸性またはアルカリ性の洗剤、ベンジン、シンナー系の溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。変形や変色、故障の原因になります。



厳守

設置環境について

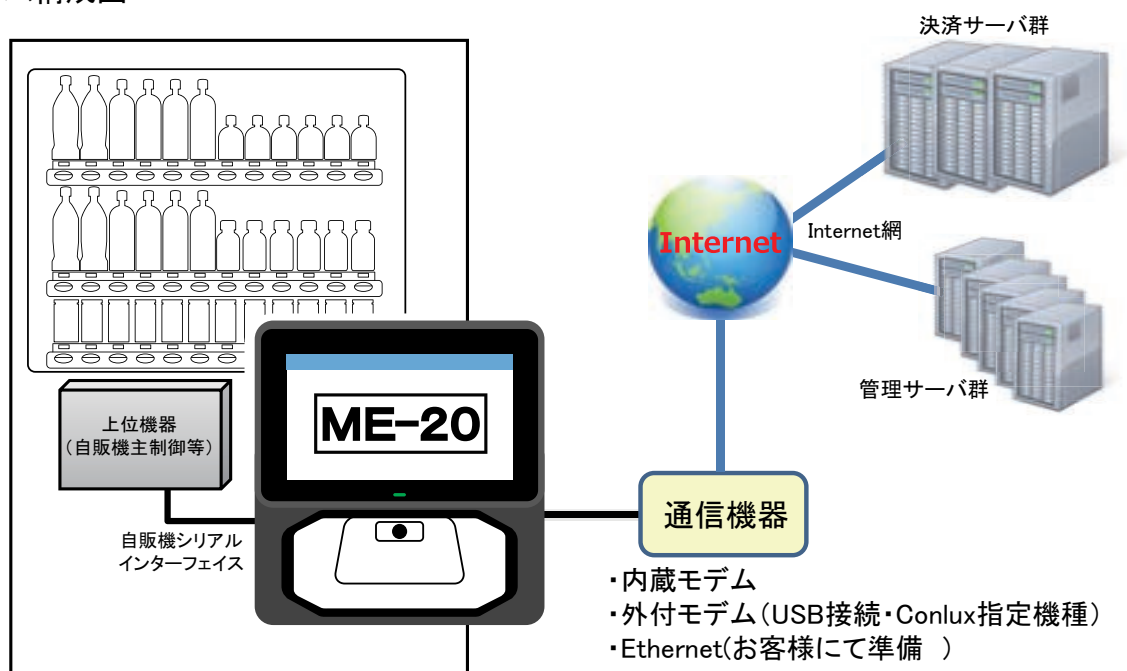
- 本製品の検証は、最終設置環境で行ってください。
- 本製品が発生する誘導磁界内に、妨害となる電磁的ノイズの発生源や、電波を遮断または反射する物体を配置した場合、通信特性に影響が出る可能性があります。
運用に問題がある場合は、設置環境の改善を行ってください。
- 他のリーダーライトを密接で配置する場合、相互の通信特性に影響が出る可能性があります。運用に問題がある場合、相互の間隔を広げて設置してください。
- 本製品を極度の振動、衝撃、落下および高温高湿環境が懸念される場所に設置する場合、十分に検証を行ってください。
- 本製品の近く(5cm 以内)に金属機器を置かないでください。非接触 IC カードとの通信に影響をおよぼす可能性があります。
- USB ポートには、USB ハブ、USB 延長ケーブルは使用しないでください。正しく認識されない場合があります。
- 外部モデムを使用する場合、専用ケーブルを利用してください。専用でないケーブルを使用した場合、誤動作の原因となります。

4 // 概 要

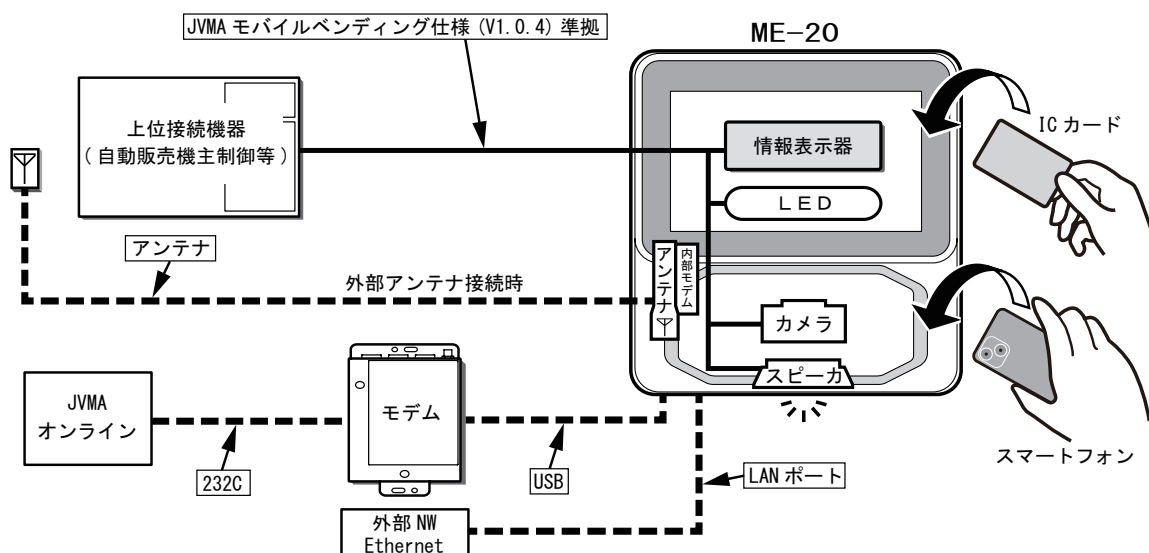
ME-20シリーズ（以下本ユニット）は、シンクライアント型キャッシュレス端末です。
交通系電子マネー（Suica等）、iD、楽天Edy、nanaco、WAON、QUICPay、PiTaPaの電子マネー、各種QRコード決済、及びクレジット（タッチ決済）が利用できます。
本ユニットは、タッチパネルを採用しダイレクトに利用マネーを選択することができます。
上位接続機器（以下自動販売機等）の制御との通信は、JVMA 自販機シリアル通信を用います。
本ユニットの電源は、JVMA 自販機シリアル通信ラインのD.C. 24Vの電源で動作します。

5 // システム構成図

●システム構成図



●接続概念図



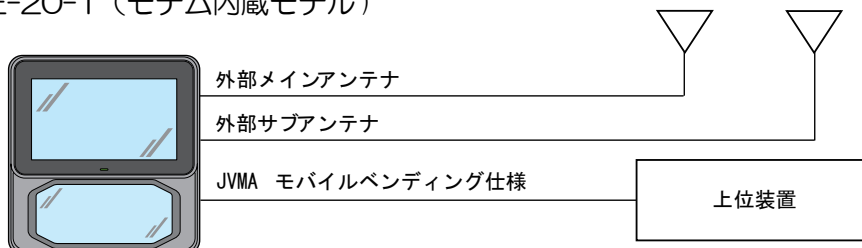
6 // 製品構成及び添付品

ME-20-□

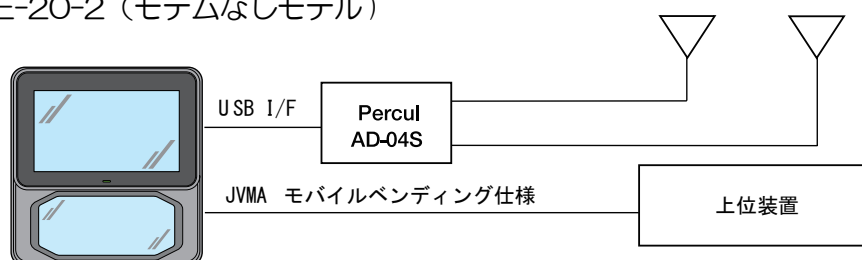
↑ 型区分

記号	型区分
1	モデム内蔵
2	モデムなし

・ME-20-1（モデム内蔵モデル）



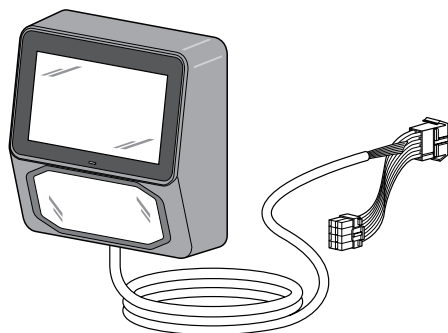
・ME-20-2（モデムなしモデル）



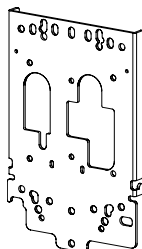
※本モデルで外部モデムを利用する場合は、指定のモデムをご準備ください。

※ ME-20-1/ME20-2 のいずれのモデルでも LAN 接続での利用ができます。

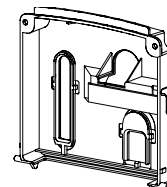
①ユニット本体 (ME-20-1 モデル)



②取付板金 (ME-20 専用)



③背面カバー (透明：ME-20 専用)



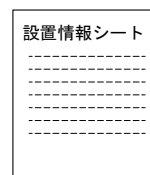
④アクセプタンスシール (使用可能なマナーを示すもの)



⑤利用ガイダンスシール

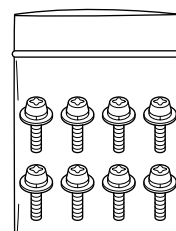


⑥設置情報シート (設置先が記されたもの)



⑦添付品

スクリュー M4X15（黒色）4 本：ME-20 本体取り付け用
 タッピングスクリュー 5X10 4 本：取り付け板金取り付け用
 タッピングスクリュー 4X8 4 本：取り付け板金取り付け用
 スクリュー M3X6 2 本：背面カバー取り付け用



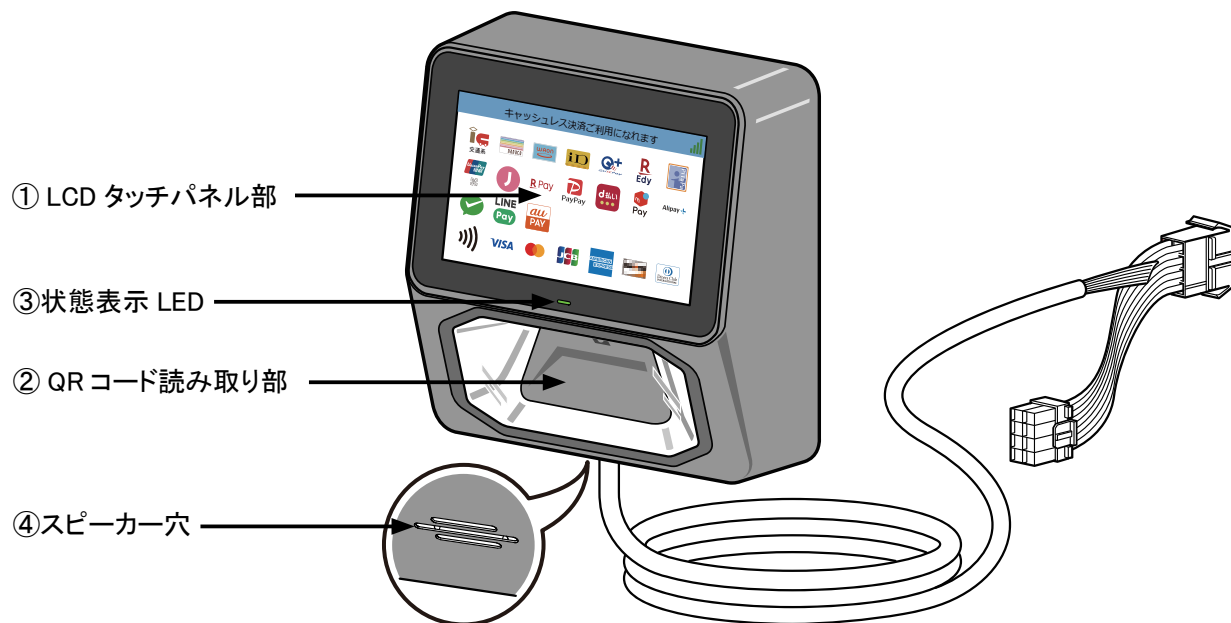
●工具、その他（お客様側で準備してください）

① (+) ドライバー 先端サイズ No2

② ネジ（上位接続機器（自動販売機等）の取付パネルの寸法に合わせたサイズ）、添付品ネジが使用不可の場合

7 // 各部の名称とはたらき

【ユニット正面】



① LCD タッチパネル部

LCD ディスプレイにより各種情報を表示します。

タッチパネルの機能により利用マネーの選択ができます。

FeliCa アンテナを内蔵しておりカードを検知します。

ここにカード、おサイフケータイ（スマートフォン）をかざす（タッチ）ことで決済できます。

② QR コード（バーコード）読み取り部

スマートフォンで QR マネーのアプリで表示される QR コードをかざすことで決済できます。

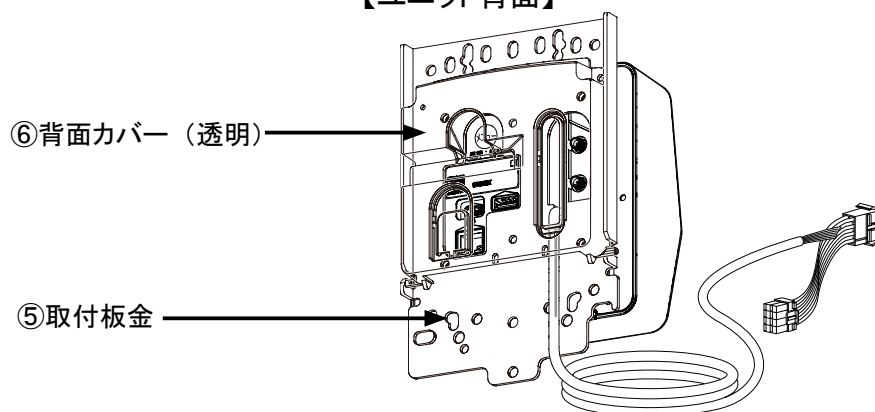
③ 状態表示 LED

端末の状態を表示します。緑点灯時は利用可能です。

④ スピーカー穴

各マネーの決済音、ガイダンス音を出力します。

【ユニット背面】



⑤ 取付板金

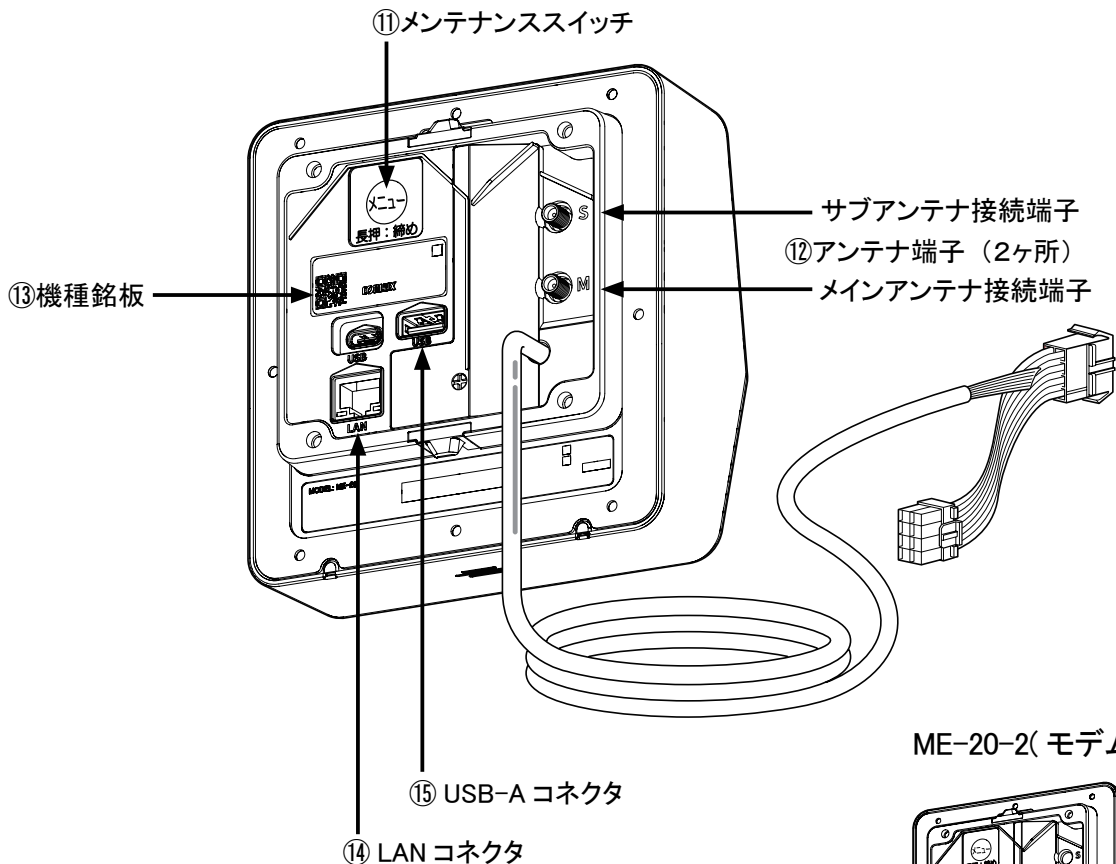
端末を自動販売機等に取り付けるための部品です。

⑥ 背面カバー（透明）

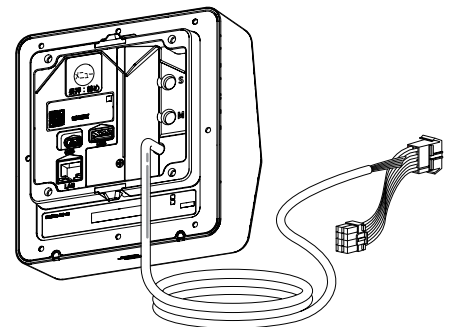
端末を結露や注水から保護するための部品です。

【ユニット背面】

ME-20-1(モデム内蔵モデル)



ME-20-2(モデムなしモデル)



⑪メンテナンススイッチ

スイッチ短押しすることで状態の確認や設定ができるメンテナンスモードになります。
スイッチを長押しすることで締め処理が実行できます。

⑫アンテナ端子 (2ヶ所)

外部アンテナを接続する端子です。アンテナは必ず2本お取り付けください。
アンテナ接続後は、メンテナンスメニューからアンテナの有効設定をおこないます。

⑬機種銘板

端末の機種、端末シリアルを記載しております。
設置する際は指定された端末シリアルであるか確認ください。

⑭LAN コネクタ

有線 LAN で接続する際に使用します。
有線 LAN 接続後は、メンテナンスメニューから有線 LAN の設定をおこないます。

⑮USB-A コネクタ

外部モデムで接続する際に使用します。
外部モデム取り付け後は、メンテナンスメニューから外部モデムの設定をおこないます。

8 // 取り付け方法

本製品は自動販売機等に専用の取付板金と添付のネジで取り付けることで、防盜性に対する一定の破壊強度を確保しております。

取り付け上の注意

- ① 取り付けには自動販売機等の開口部が必要となります。
 - ・ 自動販売機等の開口部寸法を確認してください。必要な寸法は外形寸法図（66 ページ）を参照願います。
- ② 事前に設置先の通信環境を確認ください。
 - ・ 電波が不安定な場合、決済の失敗や決済に時間が掛かることがあります。その場合は外部アンテナを取り付けるようお願いします。
- ③ ME-20 本体の取り付けは、添付の黒色のネジを使用してください。
 - ・ 取り付けにはネジが必要です。ME-20 本体と取付板金を取り付けるには、添付の黒色のネジを使用してください。
- ④ 取付板金を自動販売機等に取り付ける際には、添付のネジを使用してください。
 - ・ 但し添付のネジが合わない場合は、お客様側で準備頂きますようお願いいたします。
- ⑤ 屋外での使用する際には端末正面が上向きにならないよう取り付けください。
 - ・ 端末正面を上にしての利用はタッチパネル部やカメラ部に雨水が溜まり正常に反応しない場合があります。
- ⑥ 端末シリアルと設置先が正しいか取り付け時に確認ください。

取り付けに必要な工具は、お客様側でご準備ください。

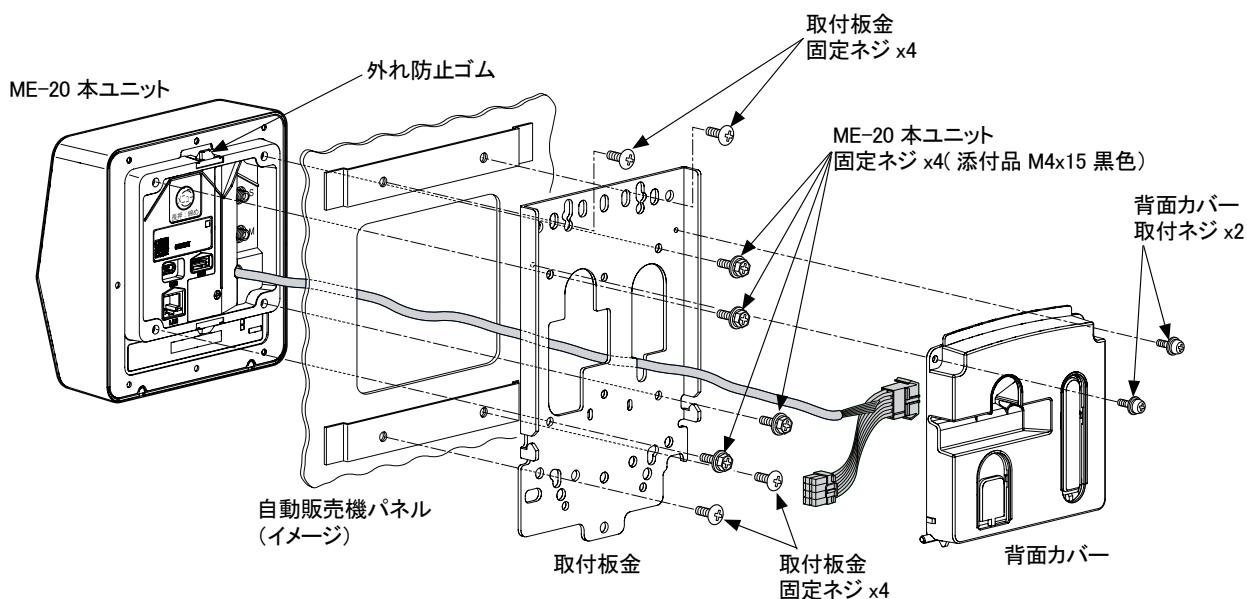
（必須となる工具：ドライバー（＋）No.2）

※取付板金（添付品）を使っでの取り付け手順

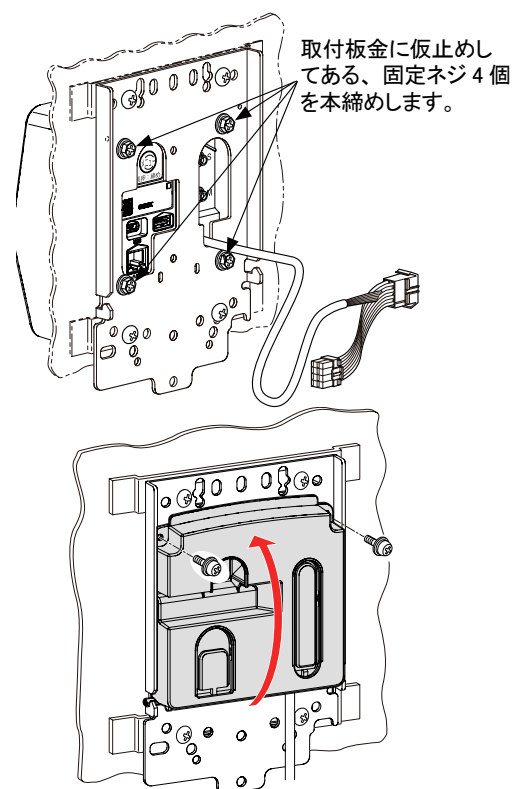
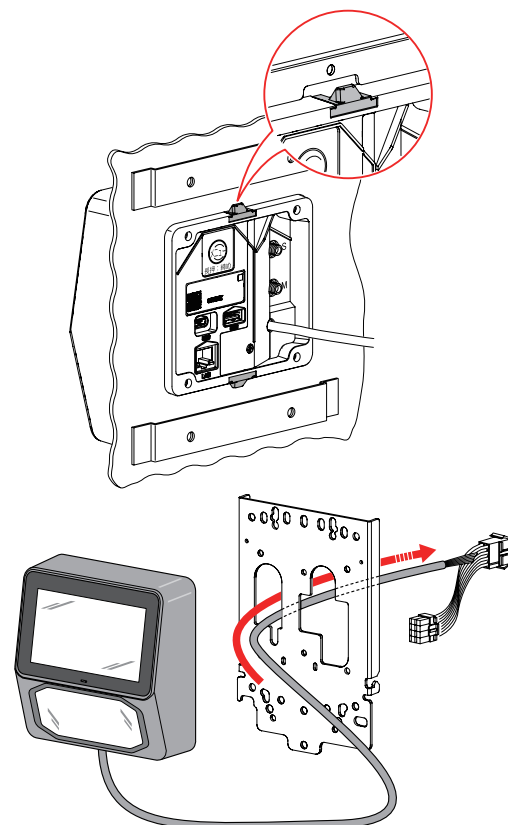


【注意】

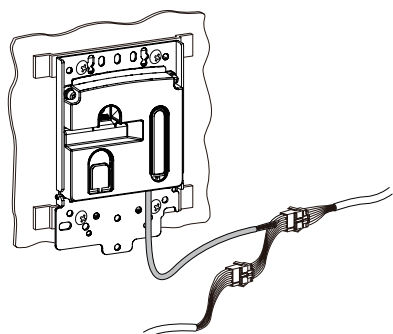
- 取り付け作業は、必ず自動販売機の電源を切断してから行ってください。
切断せずに取り付け作業をすると、火災や感電の原因となります。



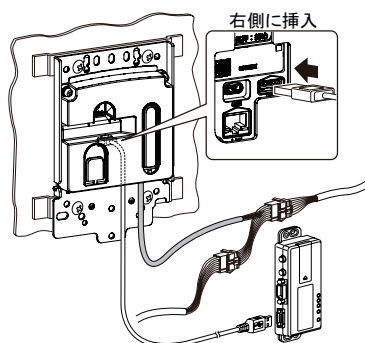
- ① 予め自動販売機等の電源を切ります。
 - ② ME-20 端末を自動販売機等の端末取り付け穴に正面から挿し込みます。
このとき ME-20 端末の背面上下にある外れ防止ゴムの突起部が自動販売機等の内側まで入るまで押し込んでください。
 - ③ 取付板金を ME-20 端末から出ている JVMA ハーネス（8P 白）を右側の穴（小さい方）に通します。
 - ④ 取付板金を自動販売機等のドア背面にあて、ME-20 端末をスクリュー M4X15（黒色）（添付品）で 4ヶ所を仮止めします。
※仮止めは手でねじを締め取り付け板金がかたつく程度にしておきます。
 - ⑤ 取付板金を自動販売機等に取り付けます。取り付け用ネジを 2種類付属品として添付しております。自動販売機等に合うものを使用ください。
※取り付けネジ穴は自動販売機等のメーカー、機種により異なります。取り付け板金の取り付けは上下各 2ヶ所を推奨しますが、穴が合わない場合は上下 1ヶ所ずつ取り付けてください。
 - ⑥ 仮止めしているスクリュー M4X15（黒色）（添付品） 4ヶ所を最後まで締め付けます。
 - ⑦ ビルバリ（もしくはコインメック）のコンネクタを一旦外し、ME-20 の JVMA ハーネス（8P 白）を挟み込み取り付けます。
 - ⑧ 接続が済みましたら、ハーネスを整理します。
 - ⑨ 背面カバーの下側左右のボスを取り付け板金に引っ掛け、上部 2ヶ所を M3X6（添付品）で取り付けます。
※外部アンテナを取り付ける場合は、背面カバーを取り付ける前に外部アンテナを取り付けてください。
- 【注意】 背面カバーは注水や結露の際、ME-20 端末に水が入り込まないようにするための部品です。必ず取り付けるをお願いします。
- ⑩ 取り付けが完了しましたら、自動販売機等の電源を入れてください。
※待機状態を確認する場合は、売り切れを解除した状態で確認ください。



● 接続図例（モデム内蔵モデル）



● 接続図例（モデムなしモデル）

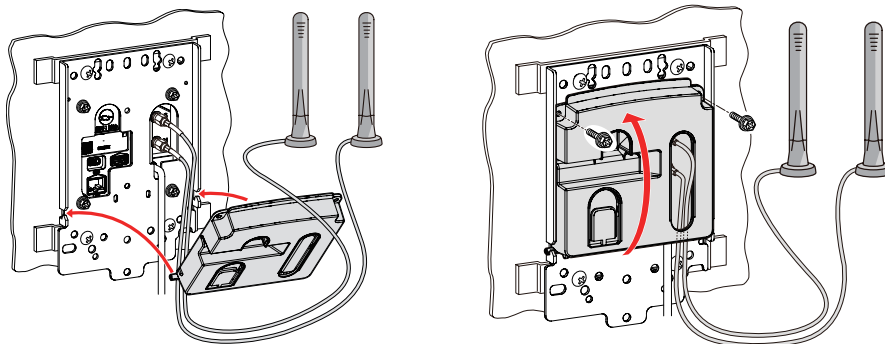
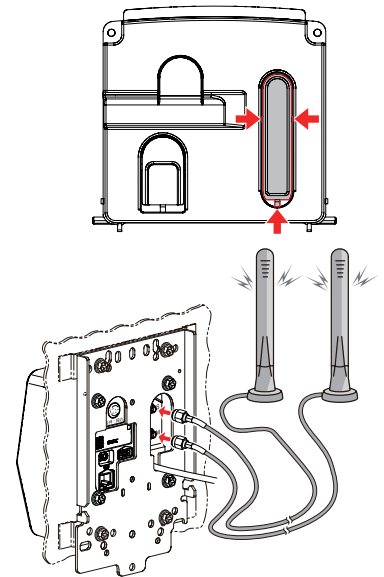


9 // 外部アンテナ取り付け方法

モデム利用でアンテナの強度が十分でない場合や決済に失敗する決済に時間が掛かるといった電波干渉が疑われる場合は、外部アンテナの取り付けをお願いします。

外部アンテナ取り付け方法

- ① 予め自動販売機等の電源を切ります。
- ② アンテナは予め位置を決めて頂き、自動販売機等の内部にコネクタ部を引き込んでおきます。
- ③ 透明の背面カバーが取りついている場合、一旦背面カバーを取り外します。
- ④ 背面カバーのアンテナ線の逃げ穴をあけるため、背面カバーのリブ（3ヶ所）をカッターなどでカットします。
- ⑤ アンテナを2本端末背面のコネクタに取り付けます。
※ 締め過ぎないように指で締めるようお願いします。
- ⑥ 背面カバーを取り付けます。
取り付ける際にアンテナ線が鋭角に曲がらないよう④であけた逃げ穴からアンテナ線が一旦飛び出すように線を引き回します。
アンテナ線は背面カバーの下側から引き出します。



- ⑦ 自動販売機等の電源を入れます。
- ⑧ ME-20 端末が起動し「キャッシュレス決済ご利用になれます」もしくは「キャッシュレス決済ご利用できません」の表示になりましたら、背面のメンテナンススイッチを短押しします。
- ⑨ 「メンテナンスモード」の表示になりましたら、[各種設定] を選択します。
- ⑩ 「各種設定」の表示になりましたら [通信モード（ネットワーク設定）] を選択します。
- ⑪ 「通信モード（ネットワーク設定）」になりましたら、[外部（ANT）] を選択します。
- ⑫ 「設定中しばらくお待ちください」の表示から「設定完了」の表示に切り替わります。
- ⑬ 「通信確認」を選択しテスト通信を実施します。
- ⑭ 「通信に成功しました」の表示に変わることを確認します。
※ 通信に失敗する場合は、アンテナの位置を変更してください。
※ アンテナの位置を変更しても通信に失敗する場合は、LTE 回線での利用は難しいロケとなります。
別のキャリアのS i mを使った ME-20 をお使い頂くか、有線LANの回線での接続をご検討をお願いします。
別のキャリアのME-20、有線LANでの接続については、日本コンラックスまでお問合せください。
- ⑮ 自動販売機等の電源を一旦切ります。
- ⑯ 10 秒程度待ってから自動販売機等の電源を入れます。
- ⑰ ME-20 端末が起動し「キャッシュレス決済ご利用になれます」の表示になることを確認します。
※ 外部アンテナを取り付けても決済の失敗が頻発するなど安定しない場合は、別のキャリアのS i mを使った ME-20 をお使い頂くか、有線LANの回線での接続をご検討をお願いします。

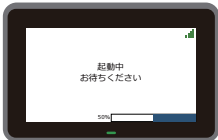
取り付けに必要な工具は、お客様側でご準備ください。

（必須となる工具：ドライバー（＋）No.2、カッターナイフ）

10 // 各表示と状態について

LCD タッチパネル部、LED、音声案内により、ME-20 の状態や取引状態を知ることができます。

① LCD タッチパネル部（詳細は設置、操作、保守の項目を参照してください）

LCD タッチパネル部表示	ME-20 状態
	電源 OFF（表示なし）
	起動処理 起動処理中 （センタ通信、アプリ起動中）
	LCD 上部 「キャッシュレス決済ご利用になれません」 自動販売機等からの販売可待ち
	LCD 上部 「キャッシュレス決済ご利用になれます」 キャッシュレス決済取扱中（待機画面）
	キャッシュレス決済取扱停止中（待機画面）

②状態 LED

状態 LED	ME-20 状態
消灯	電源 OFF/ ハード故障（タンパ検知）
赤→緑→青→消灯	起動時
赤	HW エラー検出時

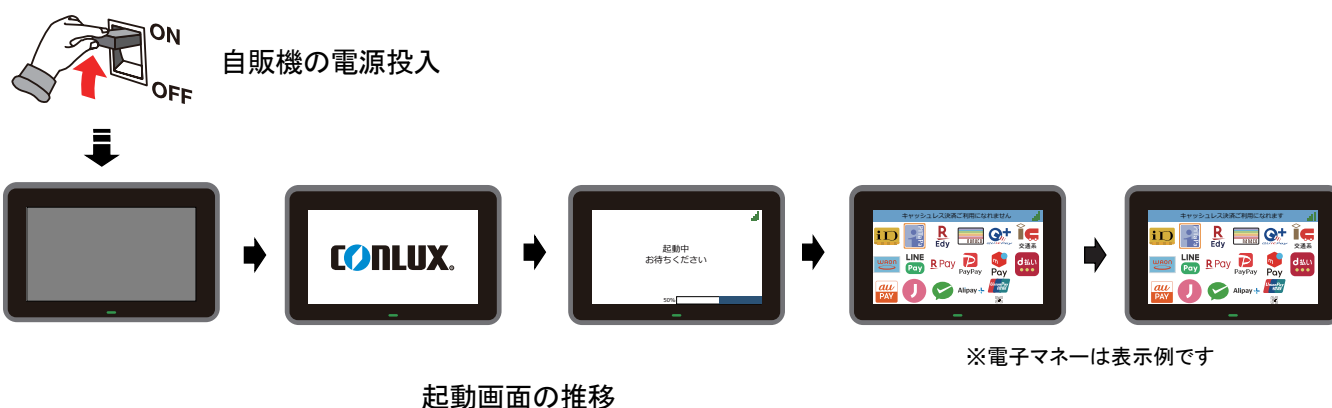
③アンテナレベル表示

表示	アンテナレベル	ME-20 状態
	4本	電波良好
	3本	電波普通
	2本	電波弱
	1本	電波微弱
	0本	電波なし
	！マーク	一部サーバ不通
	X マーク	全サーバ不通
	LAN 接続マーク	LAN 接続設定（正常動作）
	LAN 接続マーク！	LAN 接続設定（一部サーバ不通）
	LAN 接続マーク X	LAN 接続設定（接続エラー）

④音声案内「14. 保守機能」③各種設定の音声設定（43 ページ）を参照願います。

●電源投入（利用可能な場合）

お申込み頂いたマネーアイコンと表示マネーが合致しているかご確認ください。



※新規設置時、在庫品設置時の起動した際、待機画面表示後、「しばらくお待ちください」と表示し、アップデート行なわれる場合があります。そのまま電源を切らずにアップデートが完了し待機画面に戻るまでお待ちください。

●電源投入（利用不可の場合）

自動販売機等が販売可能状態か確認してください。

端末設置の申込みが完了しているか確認してください。

電波状態を確認してください。

それでもなお利用できない、もしくは登録状態を確認が必要な場合、弊社サポートセンターに連絡ください。

サポートセンターの電話番号は、製品添付の設置先記載の紙に記載しています。



●電源投入→タンパ検知時

電源 ON 後、下記の画面を表示します。

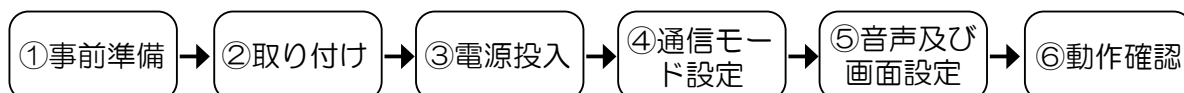
一切の操作は受け付けません。

現場での復旧はできませんので、修理を依頼頂きますようお願いいたします。



11 // 設置手順

ME-20 を設置する場合、以下のような手順となります。



① 事前準備

(1) 通信手段の確認

端末の通信手段をモデムもしくは有線 LAN での接続かを選択します。

No	通信モード	概要
1	内蔵モデム	端末内に内蔵しているモデムを使用して通信を行います。 通信キャリアについては標準として docomo の回線を使用しております。docomo 以外のキャリアをご利用になる場合は事前に日本コンラックス営業担当までご相談ください。
2	外付モデム	端末に USB 接続をされるモデムを使用して通信を行います。 利用可能なモデムについては指定があります。
3	有線 LAN	動的 IP / 静的 IP のいずれかの設定を頂き LAN 接続で通信を行います。 接続するネットワーク環境（セキュリティの設定）を予め確認し、正しく動作をできることを確認ください。

(2) 取り付ける自動販売機等について以下の確認を行ってください。

- 1) 販売可能な状態か確認をしてください。売り切れなど販売不可の場合は、本端末が待機状態になりません。
- 2) 自動販売機等で時刻が設定されている場合、設定されている日時が正しいか確認をしてください。
時刻がずれていますと端末の売上と自動販売機等の売上日時にずれが生じ、正確な突合確認ができない可能性があります。
- 3) 内蔵モデム、外部モデムを利用する場合、電波が十分に届いている場所かご確認ください。
なお、電波微弱であったり電波干渉のある場合、外部アンテナを取り付けてもマネーの利用ができないケースがあります。

② 取り付け

端末取り付け手順をご参照頂き、正しい取り付けを行ってください。

③ 電源投入

取り付けが完了しましたら、一度電源を入れます。概ね5分以内に待機状態となります。

④ 通信モード設定

通信手段に基づき、メンテナンスメニューから通信モードを選択します。

ME-20-1 で内蔵モデムを使う場合は特に設定は不要です。

⑤ 音声及び画面設定

操作 / 決済音量、音声ガイダンスの設定、画面輝度の設定、バックライト消灯機能の設定を行います。

⑥ 動作確認

待機画面でお申込み頂いたマネーアイコンが出ているか確認します。

交通系マネーのカードなどで残高照会ができるかを確認します。

QR コードの読み込みが可能かを確認します。

商品選択ボタンを押し、カードかざし（タッチ）待ちとなるかを確認します。

12 // 購入方法

ME-20 対応電子マネー

FeliCa 決済ブランド用電子マネー	QRコード決済ブランド用電子マネー	EMV 決済ブランド用電子マネー
		

実際にご利用頂ける電子マネーについては、端末申請書にてお申込み頂いた電子マネーになります。



【注意】

キャッシュレス決済による決済処理中に、自動販売機等の電源を切ったり、自動販売機等の扉の開閉等の保守作業を行わないでください。

誤動作や故障の原因となるばかりでなく、正常な資金決済が行えなくなる恐れがあります。

①商品の購入方法（Felica 決済 /QRコード決済の場合）

1. 商品先選択購入の場合

- ①電子マネー（単一の FeliCa 決済ブランド）での購入
- ②電子マネー（複数の FeliCa 決済ブランド）での購入
- ③ QR マネー（QR コード決済ブランド）での購入
- ④ EMV 決済ブランドでの購入

2. マネー先選択購入の場合

- ①電子マネー（残高照会に対応していない FeliCa 決済ブランド）での購入
- ②電子マネー（残高照会に対応している FeliCa 決済ブランド）での購入
- ③ QR マネー（QR コード決済ブランド）での購入
- ④ EMV 決済ブランドでの購入

3. 残高照会手順

4. 購入時の変更手順

- ①購入を中止する場合（商品選択後、購入を中止する）
- ②購入途中で商品選択を変更する場合

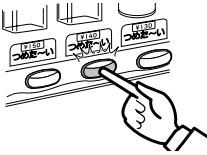
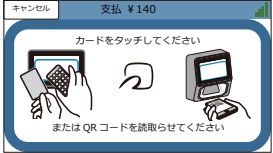
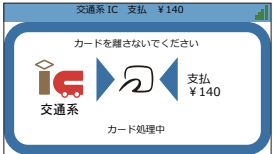
5. 購入時のエラー等について

- ①「もう一度タッチしてください」を表示の場合
- ②「お取り扱いできません」を表示の場合
- ③「残高不足」を表示の場合（残高照会中のエラー表示）

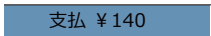
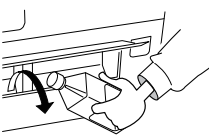
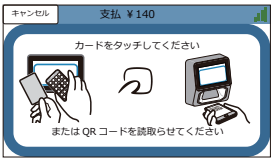
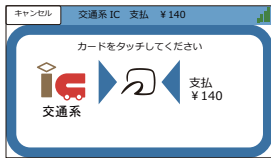
① 商品の購入方法

1. 商品選択先押し購入の場合

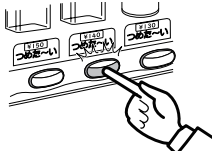
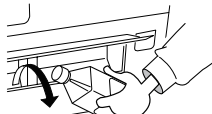
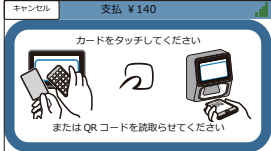
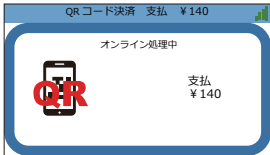
①電子マネー（単一の FeliCa 決済ブランド）での購入

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください  	自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください または QR コードを読取らせてください」 との表示になります。 状態表示 LED が緑色点滅します。 カード又はスマホをタッチ（LCD タッチパネルの中心付近）すると、使用する電子マネーロゴ、支払金額、及び 「カードを離さないでください」 の表示に変わり、決済へ進みます。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 支払 ¥140 残高 ¥120」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ●表示例 ↓ 自動遷移 

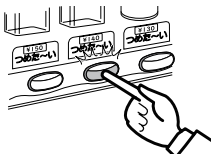
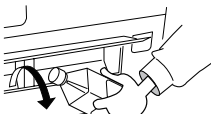
②電子マネー（複数の FeliCa 決済ブランド）での購入

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください     	自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください または QR コードを読取らせてください」 との表示になります。状態表示 LED が緑色点滅します。 複数の電子マネーが使用可能なカード又はスマホをタッチすると、利用できる電子マネーを表示し 「カードに複数のマネーが検出されました 利用するマネーを選択してください」 と表示します。状態表示 LED が緑色早点滅します。 利用する電子マネーロゴを選択してください。 再度カード又はスマホをタッチすると、「カードを離さないでください」 と表示します。 サーバでの決済処理状態となります。状態表示 LED が緑色遅点滅します。但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 支払 ¥140 残高 ¥120」 と表示します。状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。 スマートフォンによっては、FaceID やタッチ ID を求められ、スマートフォン側でマネーを選んで頂く場合があります。	 ↓  ↓  ↓  ↓ 自動遷移 

③ QR マネーでの購入

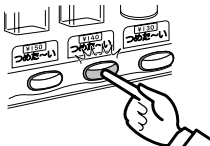
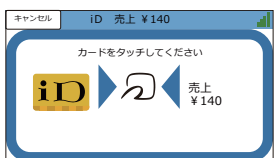
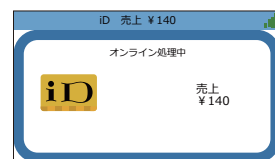
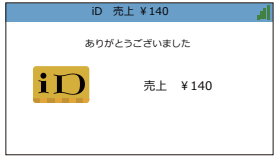
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください   	自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択ボタンを押すと「カードをタッチしてください または QR コードを読み取らせてください」との表示になります。状態表示 LED が緑色点滅します。 予めスマホのアプリで QR コードを表示させます。表示させた QR コードを QR コード読み取り部にかざします。 「オンライン処理中」を表示します。サーバでの決済処理状態となります。状態表示 LED が緑色遅点滅します。 正常に決済された場合、QR マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 利用した QR マネーを表示し、「ありがとうございました 支払い ¥140」と表示します。状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ↓ 自動遷移 

④ EMV 決済ブランドでの購入

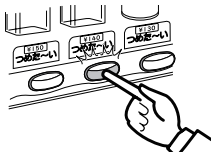
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください  	自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください または QR コードを読取らせてください」 との表示になります。 状態表示 LED が緑色点滅します。 カード又はスマホをタッチ（LCD タッチパネルの中心付近）すると、使用する電子マネーロゴ、支払金額、及び 「カードを離さないでください」 の表示に変わり、決済へ進みます。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 売上 ¥140」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ●表示例 ↓ 自動遷移 

2. マネー先選択購入の場合

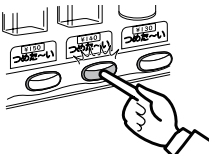
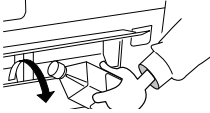
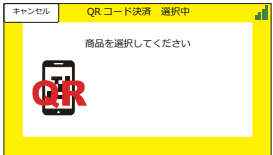
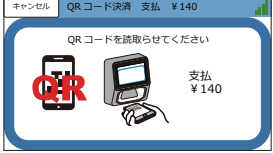
①電子マネー（残高照会に対応していないFeliCa 決済ブランド）での購入

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください 	利用する電子マネーを選択します。 利用する電子マネーを表示し 「商品を選択してください」 と表示します。 状態表示 LED が緑色早点滅します。 自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 との表示になります。状態表示 LED が緑色点滅します。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択した電子マネーブランドのカード又はスマホをタッチすると、「カードを離さないでください」 と表示します。 「オンライン処理中」 を表示します。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 売上 ¥140」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ↓  ↓  ↓ 自動遷移 

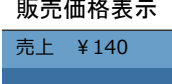
②電子マネー（残高照会に対応している FeliCa 決済ブランド）での購入

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  販売価格表示  カードをタッチしてください 	利用する電子マネーを選択します。 利用する電子マネーを表示し 「商品を選択してください 残高照会はカードをタッチしてください」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点滅します。 自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 との表示になります。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択した電子マネーブランドのカード又はスマホをタッチすると、「カードを離さないでください」 と表示します。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 売上 ¥140 残高 ¥120」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ↓  ↓ 自動遷移 

③ QR マネー（QR コード決済ブランド）での購入

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す   	利用する電子マネーを選択します。 QR 電子マネーを表示し 「商品を選択してください」 と表示します。 状態表示 LED が緑色早点滅します。 自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 選択ボタンを押すと 「QR コードを読取らせてください」 と表示します。 スマホを QR コード読取り部にかざすと、「オンライン処理中」 を表示します。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 正常に決済された場合、QR マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 利用した QR マネーを表示し、「ありがとうございました 支払い ¥140」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ↓  ↓ 自動遷移 

④ EMV 決済ブランドでの購入

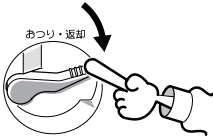
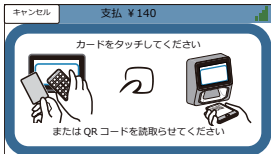
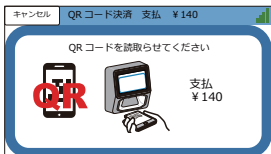
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	 選択ボタンを押す  販売価格表示 売上 ¥140 ちしてください 	利用する電子マネーを選択します。 利用する電子マネーを表示し 「商品を選択してください」 と表示します。 状態表示 LED が緑色早点滅します。 自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 との表示になります。状態表示 LED が緑色点滅します。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択した電子マネーブランドのカード又はスマホをタッチすると、「カードを離さないでください」 と表示します。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、「ありがとうございました 売上 ¥140」 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ↓  ↓ 自動遷移 

3. 残高照会手順

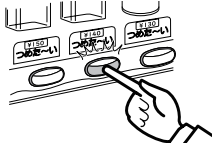
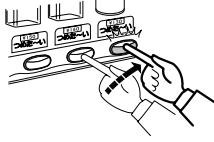
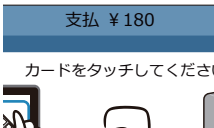
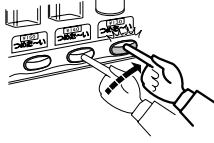
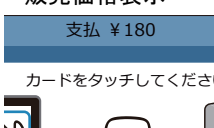
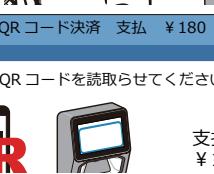
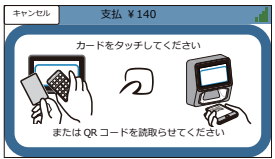
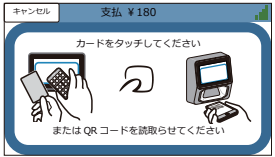
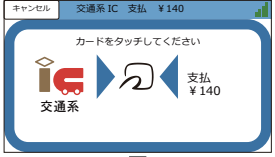
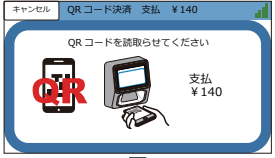
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	 	残高照会する電子マネーを選択します。 残高照会する電子マネーを表示し「商品を選択してください 残高照会はカードをタッチしてください」と表示します。 状態表示 LED が緑色点滅します。 残高照会した電子マネーブランドのカード又はスマホをタッチすると、「カードを離さないでください」と表示します。 オンライン処理状態です。 残高照会した電子マネーを表示し、「残高照会 残高 ¥120」と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  自動遷移 ↓ 

4. 購入時の変更手順

①購入を中止する場合（商品選択後、購入を中止する）

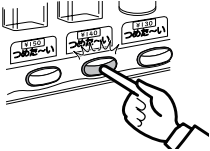
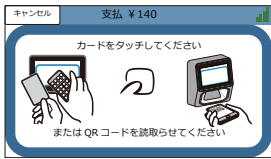
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	   	1.「商品先選択購入」の場合、いずれの電子マネーでも下記の手順で購入を中止できます。 選択ボタンを押すと「カードをタッチしてください または QRコードを読取らせてください」との表示になります。状態表示LED が緑色点滅します。 「キャンセル」表示を選択するか、返却レバーを操作するかで、購入は中止になります。状態表示LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。 2.「マネー先選択購入」の場合、いずれの電子マネーでも下記の手順で購入を中止できます。 商品選択ボタンを押すと「カードをタッチしてください」または「QRコードを読取らせてください」と表示します。状態表示LED が緑色点滅します。 「キャンセル」表示を選択するか、返却レバーを操作するかで、購入は中止になります。状態表示LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	    

②購入を中止する場合（商品選択後、購入商品を変更する）

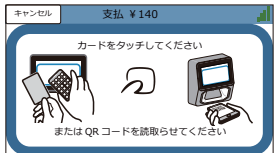
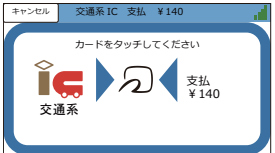
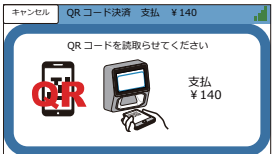
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  選択ボタンを変更する  販売価格表示  選択ボタンを押す  選択ボタンを変更する  販売価格表示  QRコード決済 支払 ¥180 	1.「商品選択先押し購入」の場合は、いずれの利用電子マネーでも、下記の表示がされます。 商品選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 または 「QRコードを読取らせてください」 と表示します。状態表示LEDが緑色点滅します。 商品選択ボタンを押し替えると、支払い金額の表示が押し替えた商品の金額に変わります。 以下の操作は、変わりません。 2.「マネー先選択購入」の場合、いずれの電子マネーでも下記の手順で購入を変更できます。 商品選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 または 「QRコードを読取らせてください」 と表示します。状態表示LEDが緑色点滅します。 商品選択ボタンを押し替えると、支払い金額の表示が押し替えた商品の金額に変わります。 以下の操作は、変わりません。	 ↓  ●表示例  ↓  ●表示例  ↓ 

5. 購入時のエラー等について

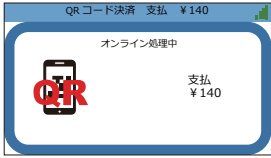
① 「もう一度タッチしてください」を表示の場合

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2	選択ボタンを押す  	自動販売機等本体の商品選択ボタンを押してください。 押した選択ボタンの販売価格が LCD に表示されます。 選択ボタンを押すと カードをタッチしてください または QR コードを読取らせてください との表示になります。 状態表示 LED が緑色点滅します。 カード又はスマホをタッチ（LCD タッチパネルの中心付近）して、もう一度タッチしてください の表示された時は、タッチの際の読取りエラーが発生した可能性があります。 再度タッチしてみてください、使用する電子マネーロゴ、支払い金額、及び カードを離さないでください の表示に変わりましたら、決済へ進みます。 サーバでの決済処理状態となります。 状態表示 LED が緑色遅点滅します。 但し、決済状態により表示されない場合があります。 正常に決済された場合、電子マネーの“決済音”が鳴った後、商品が搬出されます。 電子マネーの決済の場合は、ありがとうございました 支払 ¥140 残高 ¥120 と表示します。 状態表示 LED が緑色点灯します。 続いて、待機状態に戻ります。	 ↓  ●表示例 ↓  自動遷移 ↓ 

② 「お取扱いできません」を表示の場合

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2		1. 「商品選択先押し購入」の場合は、いずれの利用電子マネーでも、下記の表示がされます。 商品選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 または 「QRコードを読取らせてください」 と表示します。状態表示 LED が緑色点滅します。 カード又はスマホをタッチして、「お取扱いできません」 と表示されると、購入できません。 しばらくして状態表示 LED が緑色点灯になり、続いて待機状態に戻ります。 2. 「マネー先選択購入」の場合、いずれの電子マネーでも下記の表示がされます。 商品選択ボタンを押すと 「カードをタッチしてください」 または 「QRコードを読取らせてください」 と表示します。状態表示 LED が緑色点滅します。 カード又はスマホをタッチ又はQRコードをかざして 「お取扱いできません」 と表示されると、購入できません。 しばらくして状態表示 LED が緑色点灯になり、続いて待機状態に戻ります。	 ↓  ●表示例  ●表示例  ↓ 

③「残高不足」を表示の場合

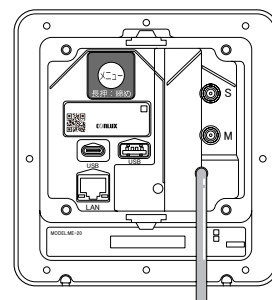
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		待機状態では、利用可能なマネーが表示し状態表示 LED が緑点灯します。 マネー表示は、お申込みいただいた電子マネーを表示します。	 利用可能なマネーを表示
2		購入時にカード又はスマホをタッチ、もしくは QR マネーをかざした時に残高が不足すると、エラーが表示されます。 [カードをタッチしてください] または [QRコードを読取らせてください] と表示から、カード又はスマホをタッチ、もしくは QR マネーをかざすと、[カードを離さないでください] または [オンライン処理中] の表示から、[残高不足] の表示に変わります。 しばらくして状態表示 LED が緑色点灯になり、続いて待機状態に戻ります。 [残高不足] の表示された時。 原因：残高不足。	  ↓ 自動遷移  

13 // 端末締め処理

① 端末締め処理

- 端末背面のメンテナンススイッチを3秒以上長押しすると「締めスイッチが押されました」のガイダンスが流れ、締め処理が実施されます。締め処理が実施されるとサーバに締め情報が送信され、販売待機画面の「キャッシュレス決済ご利用になれます」表示の前後に「○」表示がします。

e-MossPlus サービスで精算方式を締め締め間精算にしている場合、前月最終締め日から当月最終締め日が精算の対象となります。当月に締め処理をしていない場合、売り上げの精算が翌月になりますので忘れず締め処理をお願いします。



なお締め処理はメンテナンススイッチによる締め以外に以下の方法で締め処理が可能です。

- ① 端末背面のメンテナンススイッチの長押し
- ② メンテナンスメニューの「締め処理」 - 「締め処理実行」を行う。
- ③ 自動販売機等に取り付けられたプリンタで合計（クリア）印字を行い正常終了したとき。
- ④ その他自動販売機から締め処理データを受信したとき。

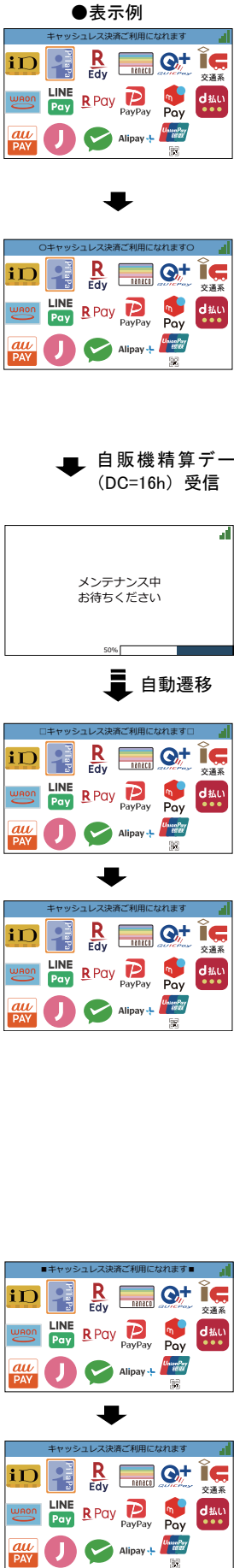
● 締め処理結果確認

端末締め処理履歴の確認は保守機能（メンテナンスモード）の締め処理の項目から確認できます。

② 締め処理時の印字例

```
ME-20
232N10003
2023/09/20 15:30
2023/09/20 14:49
2023/09/20 14:47
  セン 7P
< 改ページ >
コウツウケイ
0ケン ¥ 0
ナナコ
0ケン ¥ 0
WAON
0ケン ¥ 0
< 改ページ >
ID
0ケン ¥ 0
QUICPAY
0ケン ¥ 0
EDY
0ケン ¥ 0
< 改ページ >
PITAPA
0ケン ¥ 0
LINEPAY
0ケン ¥ 0
WECHATPAY
0ケン ¥ 0
< 改ページ >
ALIPAY
0ケン ¥ 0
MERPAY
0ケン ¥ 0
AUPAY
0ケン ¥ 0
< 改ページ >
RAKUTENPAY
0ケン ¥ 0
PAYPAY
0ケン ¥ 0
Dバライ
0ケン ¥ 0
< 改ページ >
JCOINPAY
0ケン ¥ 0
UNIONPAY
0ケン ¥ 0
オフィスケツサイ
12ケン ¥ 12
< 改ページ >
```

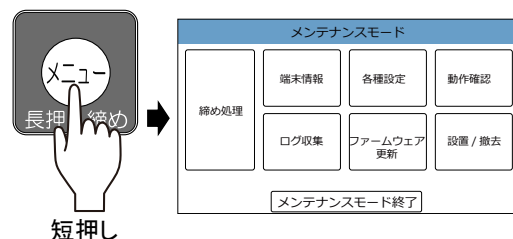
③ 締め処理の操作

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 3 秒以上長押し	待機状態にて、端末背面のメンテナンススイッチを3秒以上長押しすると「締めスイッチが押されました」のガイダンスが流れ、締め処理が実施されます。 待機状態（電子マネー利用可）または待機状態（電子マネー利用不可）のタイトル部が、 [○ キャッシュレス決済ご利用になれます ○] [○ キャッシュレス決済ご利用になれません ○] 表記となります。状態表示 LED が緑色点灯します。 ※ 尚、実行に際してはネットワーク接続を行うため、後述する 39 ページの「14. 保守機能__端末情報__ネットワーク情報」にて、モデム情報（内蔵モデム使用時）またはネットワーク情報（有線 LAN 使用時）が端末に正しく設定されていることを確認してください。 [メンテナンス中 お待ち下さい] を表示します。 待機状態（電子マネー利用可）または待機状態（電子マネー利用不可）のタイトル部が、 [□ キャッシュレス決済ご利用になれます □] [□ キャッシュレス決済ご利用になれません □] 表記となります。状態表示 LED が緑色点灯します。他の画面に遷移するとタイトル部表示はもとに戻ります。 締め処理が正常終了しました。 表示が [○キャッシュレス決済ご利用になれます○] のまま○→□に変らない場合は、自動販売機側での締め動作がされていません。なおサーバに締め実行の情報は通知しておりますので、電子マネーの精算処理には影響ありません。 締め処理実行不可時は、下記を表示します。 締め処理が実行できない状態で自販機精算データ（DC=16h）を受信すると、待機状態（電子マネー利用可）または待機状態（電子マネー利用不可）のタイトル部が、 [■ キャッシュレス決済ご利用になれます ■] [■ キャッシュレス決済ご利用になれません ■] 表記となります。状態表示 LED が緑色点灯します。他の画面に遷移するとタイトル部表示はもとに戻ります。	●表示例 

14 // 保守機能

待機画面（「キャッシュレス決済ご利用になれます」もしくは「キャッシュレス決済ご利用できません」）で背面のメニューボタンを短押しすると、メンテナンスモードのトップ画面へ推移します。

各種設定や確認が出来ます。



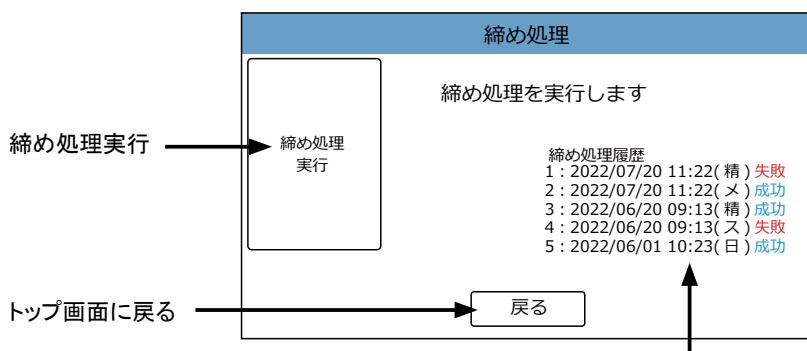
(1) メンテナンスモード概要

メンテナンスモードは、以下の表に記載する機能が行えます。

No	機能	概要
1	締め処理	端末の締めを行います。
2	端末情報	端末の設定及び状態が確認できます。
3	各種設定	音声設定、画面の明るさ設定、シングルマルチ設定、通信モードの設定ができます。 音声設定及び画面の明るさ設定の手順は、納品時の同梱される設置情報シート裏面にも説明がございます。
4	動作確認	各種動作確認ができます（一部製造時確認用の項目があります）。 ※内蔵モデム等を使っでの通信テストは通信モードの設定から行います。
5	ログ収集	端末内のログを USB メモリもしくはサーバにアップロードできます。 ログの調査は販売元に依頼ください。
6	ファームウェアの更新	端末のファームウェアの更新を行います。 ※更新ファームがある場合のみ
7	設置 / 撤去	設置処理、撤去処理、日計処理、端末初期化処理を行います。

(2) 各項目について

下記は、「締め処理」項目を説明します。



直近 5 回の締め履歴。

精：自販機精算データ受信

メ：締め処理メニュー実行（当画面）

ス：メンテナンス SW 長押し

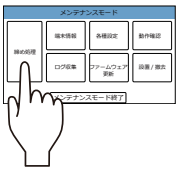
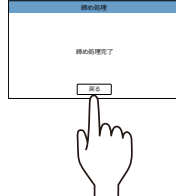
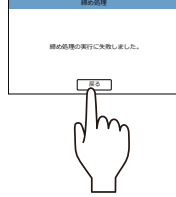
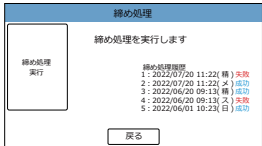
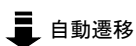
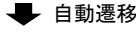
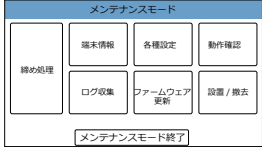
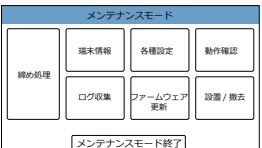
日：設置 / 撤去メニューの日計処理実行

成功：端末の締め処理が正常に終了したことを示す

失敗：端末の締め処理が正常に終了しなかったことを示す

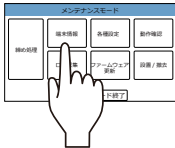
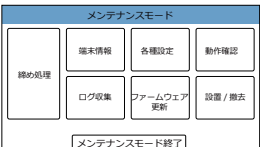
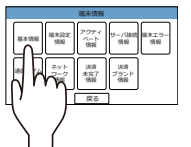
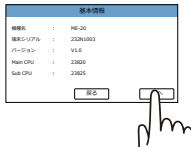
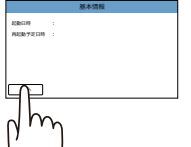
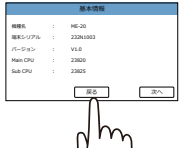
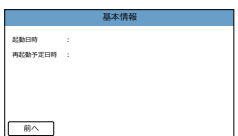
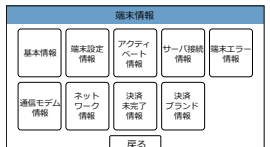
メンテナンススイッチを長押しして締め処理をした場合、自動販売機での処理が行われないと締め処理履歴に反映されません。メンテナンススイッチでの処理結果については待機画面での表示（36 ページ）で締め状態を確認ください。

① 締め処理
端末の締めを行います。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	   	[メンテナンスモード] トップ画面の表示状態で、[締め処理] を選択して、[締め処理] メニュー画面を表示させます。 次に [締め処理 実行] を選択します。 選択すると、[実行中。。。] を表示します。 正常に締め処理が終了すると、[締め処理完了] を表示します。 次に、[戻る] を選択し、[メンテナンスモード] のトップ画面へ戻します。 締め処理が失敗すると、[締め処理の実行に失敗しました] を表示します。 次に、[戻る] を選択し、[メンテナンスモード] のトップ画面へ戻します。 締め処理の失敗について 通信状況等が考えられますので再度、操作してください。	           

② 端末確認

端末の設定及び状態が確認できます

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		〔メンテナンスモード〕 トップ画面の表示状態で、〔端末情報〕 を選択して、〔端末情報〕 メニュー画面を表示させます。 ※メニュー画面から確認したい情報を選択してください。 ●下記に記述する9つの情報を確認できます。 1. 基本情報 2. 端末設定情報 3. アクティベート情報 4. サーバ接続情報 5. 端末エラー情報 6. 通信モデム情報 7. ネットワーク情報 8. 決済未完了情報 9. 決済ブランド情報	 ↓  ↓
2	   	1. 基本情報を確認する場合の操作例 〔端末情報〕 を選択し、〔基本情報〕 確認画面を表示します。 〔次へ〕 を選択すると、つづく〔基本情報〕を確認できます。 〔前へ〕 を選択すると、最初の〔基本情報〕に戻ります。 次に、〔戻る〕 を選択すると、〔端末情報〕 メニュー画面に戻ります。 ※同様な操作を繰り返すことにより、各種の確認したい情報を得られます。	 ↓  ↓  ↓ 

1. 基本情報

機種名や端末シリアルなどの、端末の主要な情報が表示されます。

No.	情報名	内容
1	機種名	端末の機種名が表示されます。
2	端末シリアル	端末に設定される一意のシリアル番号が表示されます。
3	バージョン	端末のソフトウェアバージョンが表示されます。
4	Main CPU	端末内のソフトウェアバージョンが表示されます。
5	Sub CPU	端末と自販機の通信部ソフトウェアのバージョンが表示されます。
6	起動日時	最後に起動した日時が表示されます。
7	再起動予定日時	次の定期通信（端末再起動）日時が表示されます。

●表示例

基本情報	
機種名	: ME-20
端末シリアル	: 232N1003
バージョン	: V1.0
Main CPU	: 23820
Sub CPU	: 23825
戻る 次へ	

基本情報	
起動日時	:
再起動予定日時	:
前へ	

2. 端末情報

端末設定に記載される内容は以下の通りです。

No	情報名	内容は上記表示例
1	音量値	6
2	案内	通常
3	画面の明るさ	4
4	消灯機能	明るさ低減
5	消灯タイマ	10 分
6	再点灯タイマ	60 分
7	通信モード	内蔵モデム
8	シングルマルチ設定	シングル

●表示例

端末設定情報	
音量値	: 8
案内	: 通常
画面明るさ	: 4
消灯機能	: 明るさ低減
消灯タイマ	: 5 分
再点灯タイマ	: 60 分
通信モード	: 内蔵モデム
シングルマルチ設定	: シングル
戻る	

3. アクティベート情報

アクティベート情報に記載される内容は以下の通りです。

No	情報名	内容
1	申込通番	端末管理サーバーから割り振られた一意の番号が表示されます。
2	ユニーク ID	FeliCa 決済に利用する一意の番号
3	プロダクトキー	QR コード決済に利用する一意の番号
4	カスタマイズ加盟店番号	オフィス決済に利用する一意の番号

●表示例

アクティベート情報	
申込通番	: 1230000321
ユニーク ID	: Q981230000321
プロダクトキー	: qawsedrftgyhujk
カスタマイズ加盟店番号	: SAK3500214
戻る	

4. サーバ接続情報

サーバ接続情報に記載される内容は以下の通りです。

No	情報名	内容
1	端末管理サーバ	OK/NG
2	eMOSS ポータルサーバ	OK/NG
3	FeliCa 決済サーバ	OK/NG
4	QR コード決済サーバ	OK/NG

●表示例

サーバ接続情報	
端末管理サーバ	: OK
eMOSS ポータルサーバ	: OK
FeliCa 決済サーバ	: OK
QR コード決済サーバ	: OK
戻る 更新	

5. 端末エラー情報

端末のエラー情報表示を表示します。

●表示例

端末エラー情報
戻る

6. 通信モデム情報

端末内蔵のモデム情報に記載される内容は以下の通りです。

●表示例

通信モデム情報	
接続方法	: 内蔵
アンテナ	: 内蔵 ANT
電波強度	: 3, 23
接続先	: apn.jp
製造番号	: 9876543210123456
製品名	: UM00-PP
UIM 識別番号	: ABCDEF1234567890FEDC
電話番号	: 0209998887770
バージョン	: UM01234567890Q
戻る	

No	情報名	内容
1	接続方法	内蔵・外部 モデム
2	アンテナ	内蔵アンテナ / 外部アンテナの切替状態が表示されます。
3	電波強度	アンテナレベルが数値で表示されます。
4	接続先	内蔵モデルのパケット発信時の接続先 APN が表示されます。
3	製造番号	内蔵モデムの製造番号が表示されます。
4	製品名	内蔵モデムの製品名が表示されます。
5	UIM 識別番号	内蔵モデムに接続された UIM カードの識別番号が表示されます。
6	電話番号	内蔵モデムに接続された UIM カードの電話番号が表示されます。
7	バージョン	内蔵モデムのバージョン情報が表示されます。

7. ネットワーク情報

ネットワーク情報に記載される内容は以下の通りです。

ネットワーク情報の No.2 ～ No. 9の各項目については、有線 LAN での接続でのみ項目が表示されます。

●表示例

ネットワーク情報	
接続種別	: 内蔵モデム
IP アドレス割り当て	:
IP アドレス	:
MAC アドレス	:
サブネットマスク	:
デフォルト GW	:
DNS サーバ割り当て	:
DNS 設定 (優先)	:
DNS 設定 (代替)	:
戻る	

No	情報名	内容
1	接続種別	内蔵モデム・外付モデム・Ethernet
2	IP アドレス割り当て	静的もしくは動的のいずれかで割り当てられているかが表示されます。
3	IP アドレス	IP アドレスが表示されます。
4	MAC アドレス	端末の MAC アドレスが表示されます。
5	サブネットマスク	サブネットマスクが表示されます。
6	デフォルト GW	デフォルトゲートウェイのアドレスが表示されます。
7	DNS サーバ割り当て	—
8	DNS 設定 (優先)	—
9	DNS 設定 (代替)	—

8. 決済・未完了情報

1つの画面に6種の情報が表示されます。

必要な情報を選択します。例えば「決済 (FeliCa)」を選択すると、「決済 (FeliCa) 情報」が表示されます。続いて「次へ」を選択すると、残りの情報が表示されます。

「戻る」を選択すると、最初の6種情報へ戻ります。

下記表示例は「決済 (FeliCa)」に記載される内容は以下の通りです。

No	情報名	内容
1	日時	2023/07/12 12:23:34
2	決済 ID	1234253142425
3	マネー種別	Edy
4	カード ID	89000000012345678
5	金額	120
6	結果	NG
7	エラーコード	9989

●表示例

決済・未完了情報

決済 (FeliCa)

決済 (QRコード)

決済 (EHV)

未完了 (FeliCa)

未完了 (QRコード)

未完了 (EHV)

戻る

↓

決済 (FeliCa) 情報

日時: 2023/07/12 12:23:34
決済 ID: 1234253142425
マネー種別: Edy
カード ID: 89000000012345678
金額: 120
結果: NG
エラーコード: 9989

戻る

次へ

↓

未完了 (FeliCa) 情報

日時: 2023/07/12 12:23:34
決済 ID: 1234253142425
マネー種別: Edy
カード ID: 89000000012345678
金額: 120
エラーコード: 9989

戻る

次へ

9. 決済ブランド情報

表示された決済ブランド情報に「次へ」が表示されている時は、「次へ」を選択すると、残りの情報が表示されます。

下記表示例に、記載される内容は以下の通りです。

●表示例 (シングルマネー設定の場合)

決済ブランド情報

交通系 (開局)

nanaco (開局)

WAON (開局)

ID (開局)

QUICPay (開局)

楽天 Edy (閉局)

PiTaPa (閉局)

戻る

次へ

No	エラー状態名	内容
1	交通系	(開局)
2	nanaco	(開局)
3	WAON	(開局)
4	ID	(開局)
5	QUICPAY	(開局)
6	楽天 Edy	(閉局)
7	PiTaPa	(閉局)

●表示例 (マルチマネー設定の場合)

決済ブランド情報

交通系 (開局 / 許可)

nanaco (開局 / 許可)

WAON (開局 / 許可)

ID (開局 / 許可)

QUICPay (開局 / 許可)

楽天 Edy (開局 / 許可)

PiTaPa (閉局 / 禁止)

戻る

次へ

No	エラー状態名	内容
1	交通系	(開局 / 許可)
2	nanaco	(開局 / 許可)
3	WAON	(開局 / 許可)
4	ID	(開局 / 許可)
5	QUICPAY	(開局 / 許可)
6	楽天 Edy	(閉局 / 許可)
7	PiTaPa	(閉局 / 禁止)

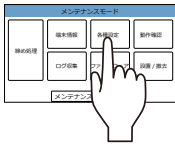
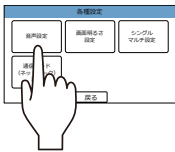
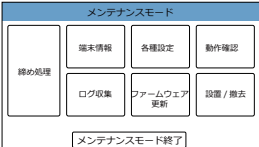
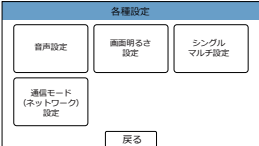
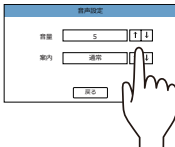
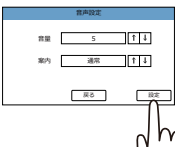
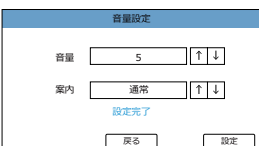
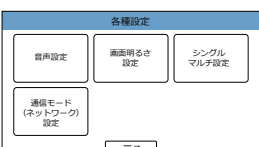
許可・禁止については、マルチマネー設定でのみで表示されます。

③ 各種設定

1. 音声設定

端末内で出力している決済完了時の決済音等の音量等を変更することができます。

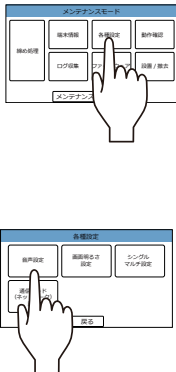
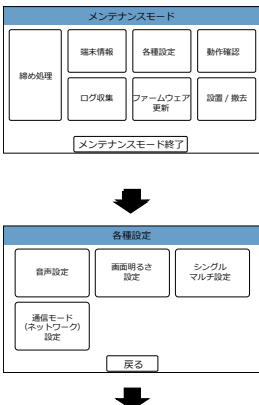
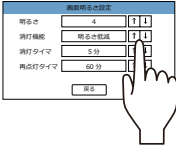
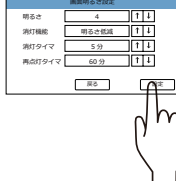
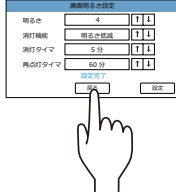
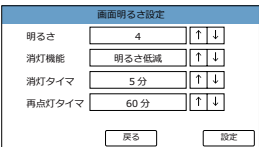
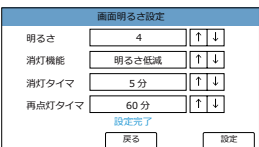
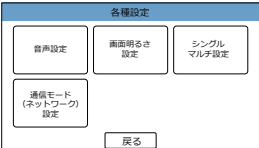
音量は 1 から 10 までの範囲で調整できます。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【各種設定】 を選択して、【各種設定】 メニュー画面を表示させます。 続いて、【音声設定】 位置を選択し、【音声設定】 調整画面を表示させます。	 
2	希望設定値までタッチ   	【音量】 調整画面で、【(↑)(↓)】 を選択し、希望する音量に設定します。 ※音量は「1」から「7」までの範囲で調整でき、1 ずつ増加、減少していきます。 音量を変更したら、その変更値に合わせた音量が「ピッ」音を鳴らします。 続いて、【案内】 調整画面で、【(↑)(↓)】 を選択し、希望する案内に設定します。 ※案内は「通常」(購入時の音声ガイダンスあり)と「軽減」(購入時の音声ガイダンスなし)の 2 つ条件に選択できます。 希望する音量と案内を決定したら 【設定】 を選択すると、希望値に設定され、【設定完了】 画面を表示します。 【戻る】 を選択し、【各種設定】 メニュー画面に戻します。	●表示例 音量→5、案内→通常   

2. 画面明るさ設定

画面条件は、下記の4点を設定できます。

画面の明るさ、消灯機能、消灯タイマ、再点灯タイマです。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		〔メンテナンスモード〕 トップ画面の表示状態で、〔各種設定〕 を選択して、〔各種設定〕 メニュー画面を表示させます。 続いて、〔画面明るさ 設定〕 位置を選択し、〔画面明るさ 設定〕 調整画面を表示させます。	
2	希望設定値までタッチ   	〔明るさ〕 調整画面で、〔(↑)(↓)〕 を選択し、希望する明るさに設定します。 ※明るさは「1」から「4」までの範囲で調整でき、1 ずつ増加、減少していきます。 続いて、〔消灯機能〕 調整画面で、〔(↑)(↓)〕 を選択し、希望する消灯機能に設定します。 ※消灯機能は「なし」、「明るさ低減」、「2 段階完全消灯」の3つ条件を選択できます。 続いて、〔消灯タイマ〕 調整画面で、〔(↑)(↓)〕 を選択し、希望する消灯タイマに設定します。 ※消灯タイマは「1 分」、「5 分」、「10 分」、「15 分」の4つ条件を選択できます。 続いて、〔再点灯タイマ〕 調整画面で、〔(↑)(↓)〕 を選択し、希望する再点灯タイマに設定します。 ※再点灯タイマは「無効」、「30 分」、「60 分」、「90 分」、「120 分」の5つ条件を選択できます。 希望する設定値を決定したら 〔設定〕 を選択すると、希望値に設定され、〔設定完了〕 画面を表示します。 〔戻る〕 を選択し、〔各種設定〕 メニュー画面に戻します。	●表示例 明るさ→4、消灯機能→明るさ低減 消灯タイマ→5 分 再点灯タイマ→60 分   

3. シングル / マルチ設定

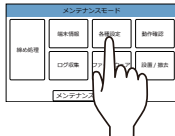
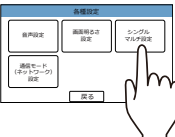
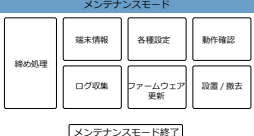
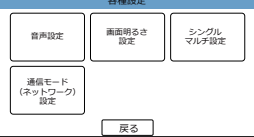
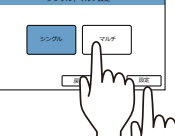
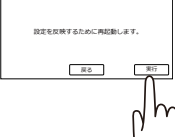
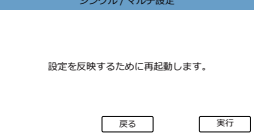
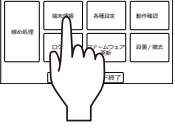
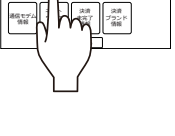
マルチブランドマネーとシングルブランドマネーの切り替えができます。

・シングルブランドマネー

本端末の場合、出荷時設定はシングルブランドマネーに設定されております。
 キャッシュレス決済（FeliCa, QR, EMV など）をカード販売として1種類のマネーとして処理をします。
 自動販売機等の価格の設定については、カード価格の設定をしてください。
 マネー種類別に価格を分けることはできません。

・マルチブランドマネー

JVMA 仕様に基つき、最大8種類のマネーをブランド毎に管理が可能です。
 ME-20 の場合、QR マネーを1つのブランドとして処理をしておりますので、最大のマネー数が自動販売機等で管理可能なマネー数以下であるか確認ください。
 自動販売機等の価格の設定については、マネー別に価格の設定をしてください。
 カード価格を設定してもマネー価格が設定されない場合がありますのでご注意ください。
 移設等でマネー種が変わる場合、自動販売機等でマネーブランドクリアの処理を実施してください。利用できなくなったりマネー別価格設定が残る可能性があります。

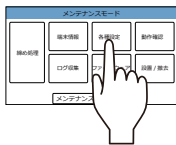
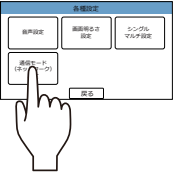
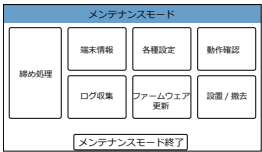
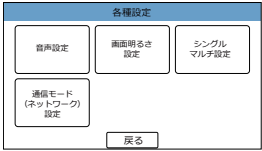
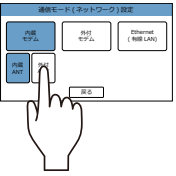
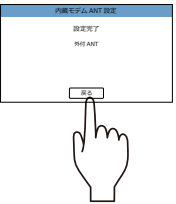
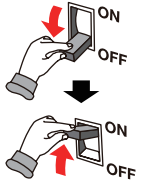
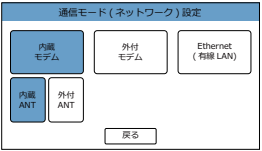
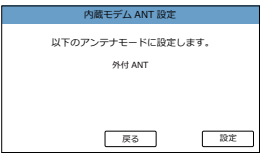
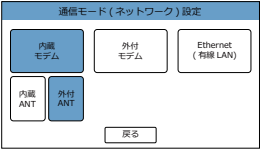
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【各種設定】を選択して、【各種設定】メニュー画面を表示させます。 続いて、【シングル マルチ設定】位置を選択し、【シングル マルチ設定】画面を表示させます。	 
2	 	現在の設定画面を青色表示します。 【シングル】から【マルチ】に変更する場合は、【マルチ】を選択し、青色表示させます。 続いて、【設定】を選択します。 【設定を反映するために再起動します。】を表示します。 【実行】を選択すると、自動販売機等は再起動されて、待機状態に戻ります。	●現在の設定画面  
3	 	設定状態を確認するには、【メンテナンスモード】から【端末情報】を選択し、続いて【端末設定情報】を選択し、【シングルマルチ設定】を確認してください。	 

4. 通信モード（ネットワーク）設定

内蔵モデム、外付モデム、有線 LAN(Ethernet) の選択ができます。
端末が利用する通信機器を設定します。「内蔵モデム」「外付モデム」「有線 LAN(Ethernet)」を選択します。
本設定を変更すると端末の再起動を伴う場合があります。

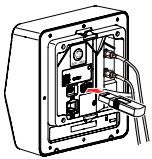
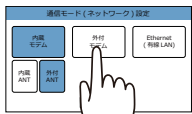
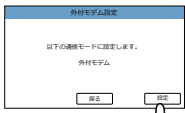
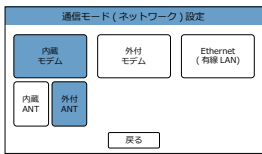
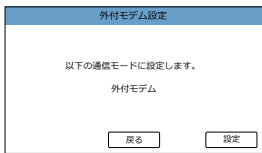
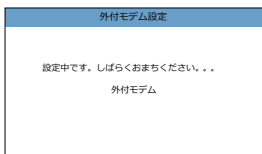
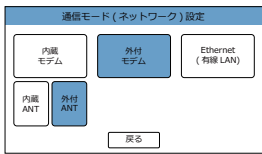
内蔵モデム：内蔵モデムを使用して通信します。
外付モデム：端末に USB 接続されるモデムを使用して通信を行います。
Ethernet（有線 LAN）：有線 LAN を使用して通信を行います。使用の際にはネットワーク設定を併せて
行います。

4- ① 外部アンテナに切り替える場合

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	[メンテナンスモード] トップ画面の表示状態で、[各種設定] を選択して、[各種設定] メニュー画面を表示させます。 続いて、[通信モード (ネットワーク) 設定] 位置を選択し、[通信モード (ネットワーク) 設定] 設定画面を表示させます。	 ↓  ↓
2	   	外部アンテナを利用する場合、予め「9. 外部アンテナ取り付け方法」（16 ページ）を参照の上、外部アンテナを取りつけてください。 [通信モード (ネットワーク) 設定] 画面で、[外付 ANT] を選択します。 [以下のアンテナモードに設定します。 外付 ANT] を表示します。 続いて、[設定] を選択します。 [設定完了 外付 ANT] の表示します。 [戻る] を選択して、[外付 ANT] が青色表示となっていることを確認してください。 設定が完了しましたら、自動販売機の電源を切ります。 10 秒程度待ってから電源を入れます。 起動しますと待機状態に戻ります。	●現在の設定画面  ↓  ↓  ↓ 

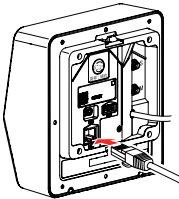
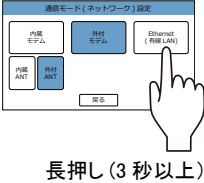
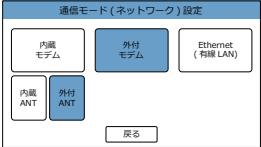
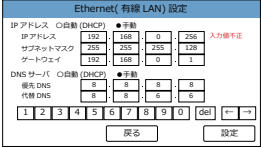
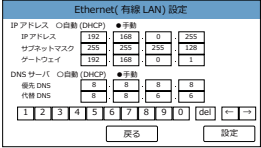
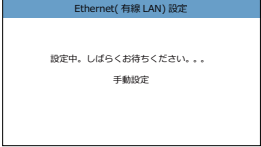
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
2		起動後、正常に決済できるか確認をしてください。 ※外付けアンテナにしても決済に失敗する、時間が掛かる場合は、アンテナの位置を変更してください。 変更してもなお通信に失敗する場合は、LTE 回線での利用は難しいロケとなります。 ※別のキャリアの Sim を使った ME-20 をお使い頂くか、有線 LAN での接続をご検討をお願いします。	

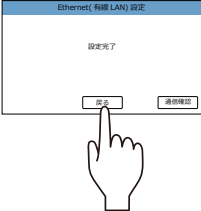
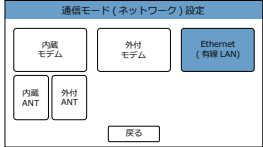
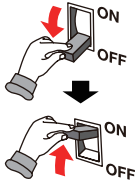
4- ② 通信モード変更（外部モデム）

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	  長押し (3 秒以上)   	外部モデムを使用する場合は、予め指定のモデムと付属のUSBケーブルで端末背面のUSB-Aにケーブルを接続してください。 端末背面に外部モデムからのUSB-Aケーブルが接続され、モデムの電源が入っていることを確認します。 P 44 手順 2 の「通信モード（ネットワーク）設定」の表示で、現在の設定が青色となっていますので【外付モデム】を表示が変わるまで長押しして選択します。 【以下の通信モードに設定します。 外付モデム】を表示します。 続いて、【設定】を選択します。 【設定中です。しばらくお待ちください。。 外付モデム】を表示します。 「外付モデム」の設定が正常に終了すると、【設定完了 外付モデム】を表示します。 続いて、【通信確認】を選択すると、自動で「更新」を行います。 【戻る】を選択し、【通信モード（ネットワーク）設定】設定画面に戻し、【外付モデム】が青色表示となっていることを確認してください。 設定が完了しましたら、4- ①と同様に自動販売機を再起動して決済等を確認してください。	●現在の設定画面  ↓  ↓  ↓  ↓ 

4- ③ 通信モード変更（有線 LAN）

有線 LAN を利用する場合は設定条件がありますので、あらかじめ販売元にご確認ください。

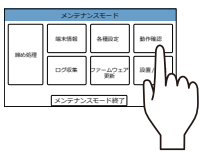
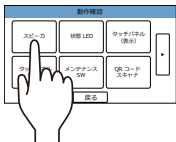
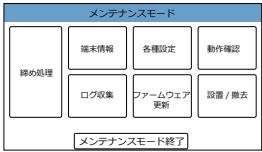
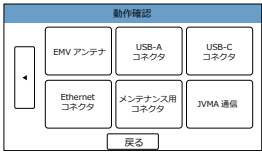
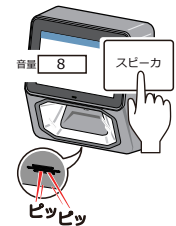
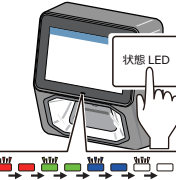
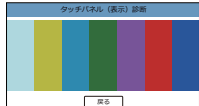
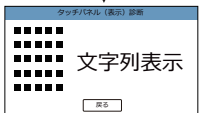
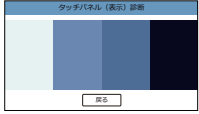
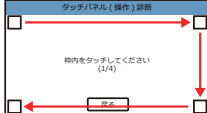
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	  長押し (3 秒以上)	有線 LAN を使用する場合は、予めネットワークに接続された LAN ケーブルを接続してください。 端末背面に LAN ケーブルが接続されていることを確認します。 P 45 手順 1 の 「通信モード（ネットワーク）設定」 の表示で、現在の設定が青色となっていますので 「有線 LAN (Ethernet)」 を表示が変わるまで長押しして選択します 「Ethernet(有線 LAN) 設定」の画面を表示します。 右図は表示例として、IP アドレスが「手動」を選択されたら表示を示し、DNS サーバが「手動」を選択されたら表示を示しています。 ※IP アドレスが「手動」選択した場合は、表示例の表示になります。 同様に DNS サーバが「手動」選択した場合は、表示例の表示になります。 手動で数値変更が可能になります。 変更する枠を選択して、矢印ボタン「←・→」で枠移動に、先頭に「0」入力で次の枠に、3桁入力で次の枠に移動します。 数値は「255」を超えると、「入力値不正」が表示されます。 「自動 (DHCP)」または、「手動」に選択が決まりましたら 「設定」 を選択します。 「設定中です。しばらくお待ちください。 手動設定」 を表示します。 尚、「自動 (DHCP)」選択した場合は、「設定中です。しばらくお待ちください。 自動 (DHCP) 設定」 を表示します。 「Ethernet(有線 LAN) 設定」が正常に終了すると、「設定完了」 を表示します。 続いて、「通信確認」 を選択すると、自動で「更新」を行います。	●現在の設定画面  ●表示例    

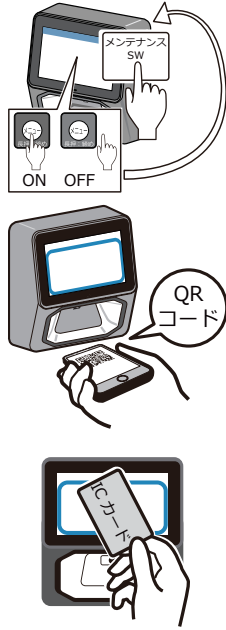
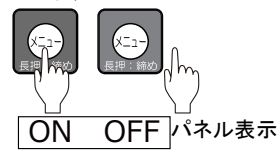
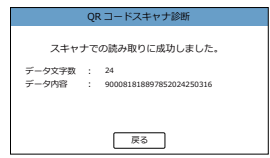
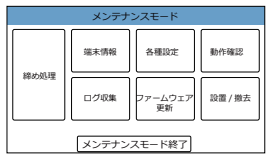
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1		「Ethernet(有線 LAN) 設定」が、【設定エラー】を表示した時は、(なんらかの異常) 部分にエラー内容を表示します、確認後を「再実行」を選択してください。 【戻る】を選択し、【通信モード(ネットワーク) 設定】設定画面に戻し、【有線 LAN (Ethernet)】が青色表示となっていることを確認してください。	 ↓ 
2		設定が完了しましたら、自動販売機の電源を切ります。10秒程度待ってから電源を入れます。起動しますと待機状態に戻ります。 起動後、【キャッシュレス決済ご利用になれません】表示の場合は、通信が正しくできていません。 有線 LAN の設定、接続先のネットワークの状態をご確認ください。	

④動作確認

本端末には各種動作確認モードがあります。

一部の機能が使えない場合、本モードを使つてのテストができます。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【動作確認】を選択して、【動作確認】メニュー画面を表示させます。 ※メニュー画面から動作確認したい項目を選択してください。 次の項目を確認するときは、【▶】を選択して、確認します。前の項目に戻るは、【◀】を選択します。 ●下記に記述する7つの項目を確認できます。 1. スピーカ 2. 状態LED 3. タッチパネル（表示） 4. タッチパネル（操作） 5. メンテナンス SW 6. QRコードスキャナ 7. NFC アンテナ	  
2	   	1. ～ 7. 項目の動作表示を下記に示します。 【各項目】を選択することで、動作表示を確認できます。 1. スピーカ 本機能のよりピッチ音が表示される音量で再生します。 2. 状態LED 液晶の下側にある状態LEDが、赤点滅→赤点灯→緑点滅→緑点灯→青点滅→青点灯→白点滅→白点灯の順に変化します。 3. タッチパネル（表示） 液晶にカラーパターン→文字列表示→モノクロパターンの順に変化します。 4. タッチパネル（操作） タッチパネルにテスト用の口表示が左上、右上、右下、左下の順に表示しますので、選択して動作を確認します。	3. タッチパネル（表示）    4. タッチパネル（操作） 

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
2		5. メンテナンス SW 背面のメンテナンススイッチを押している間は ON、押していないときは OFF の表示がします。 6. QR コードスキャナ QR 決済アプリ等で QR コードを表示させ、読み取ることができるかを確認します。 ※読み取りテストなので実際に決済されることはありません。 7. NFC アンテナ 非接触 IC カード（FeliCa, EMV 等）の読み取りを確認します。非接触 IC カードを液晶部にタッチして確認します。 USB-A コネクタ、USB-C コネクタ、Ethernet コネクタ、メンテナンス用コネクタ、JVMA 通信 以上の機能は製造時確認用機能です。	5. メンテナンス SW  6. QR コードスキャナ  7. NFC アンテナ 
3		動作確認後、戻る を選択し、メンテナンスモード のトップ画面へ戻します。	

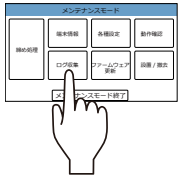
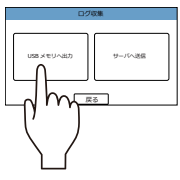
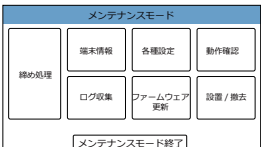
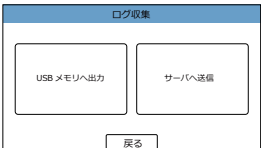
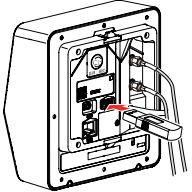
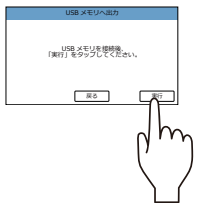
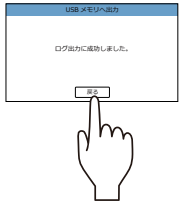
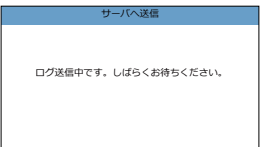
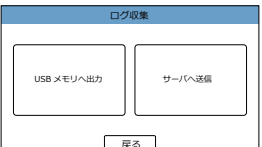
⑤ ログ収集

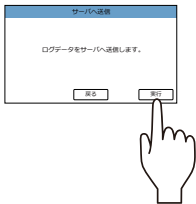
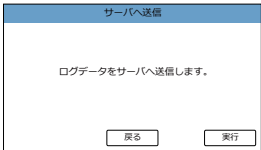
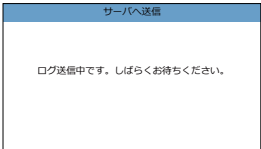
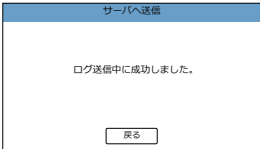
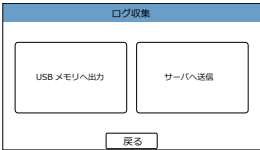
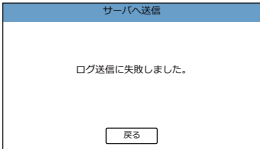
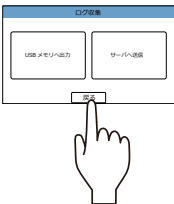
端末内のログを USB メモリに出力することができます。

任意の USB メモリを Ethernet ポート側の USB ポートに接続してください。

完了画面が表示されたら、USB メモリを抜いてください。

端末内のログをサーバへ送信することができます。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【ログ収集】 を選択して、【ログ収集】 メニュー画面を表示させます。 【ログ収集】 は 2 項目を選択し、【USB メモリへ出力】、【サーバへ送信】 実行画面を表示させます。	   
2	  	【USB メモリへ出力】 を操作する場合。 【USB メモリへ出力】 を選択し、実行画面を表示します。表示画面 【USB メモリを接続後、「実行」をタップしてください。】 を表示します。 ※任意の USB メモリを Ethernet ポート側の USB ポートに接続してください。 続いて、【実行】 を選択します。 ※ログ収集を中止する場合、【戻る】 選択しますと、【ログ収集】 メニュー画面に戻ります。 ログ出力中は、【ログ出力中です。しばらくお待ちください。】 画面を表示します。 ログ出力が完了すると、【ログ出力に成功しました。】 画面を表示します。 ログ出力に成功したら、【戻る】 の選択して、【ログ収集】 メニュー画面に戻します。 ※USB メモリを USB ポートから引き抜いてください。 尚、ログ出力が未完了の場合、【ログ出力に失敗しました。】 画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。	        

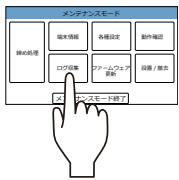
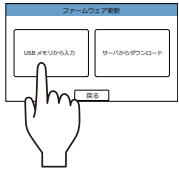
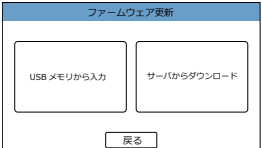
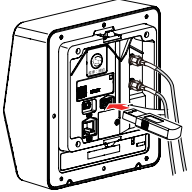
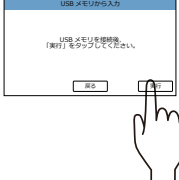
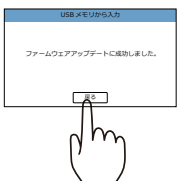
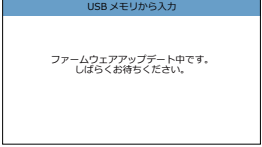
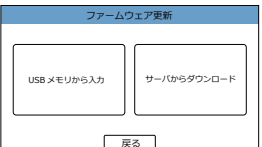
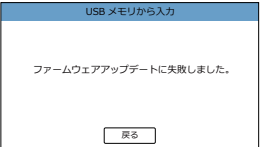
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
3		【サーバへ送信】 を操作する場合。 【サーバへ送信】 を選択し、実行画面を表示します。 表示画面 【ログデータをサーバへ送信します】 を表示します。 続いて、【実行】 を選択します。 ※ログ収集を中止する場合、【戻る】 選択しますと、【ログ収集】 メニュー画面に戻ります。 ログデータ送信中は、【ログ送信中です。しばらくお待ちください。】 画面を表示します。 ログデータ送信が完了すると、【ログ送信に成功しました。】 画面を表示します。	 ↓  ↓  ↓  ↓  ↓ 
		ログデータ送信に成功したら、【戻る】 を選択して、【ログ収集】 メニュー画面に戻します。	
		尚、ログデータ送信が未完了の場合、【ログ送信に失敗しました。】 画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。 ログ収集終了後、【戻る】 を選択し、【メンテナンスモード】 のトップ画面へ戻します。	

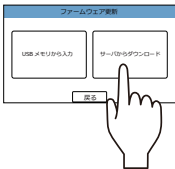
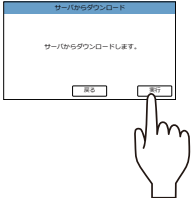
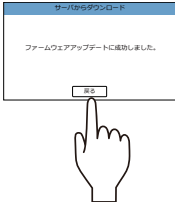
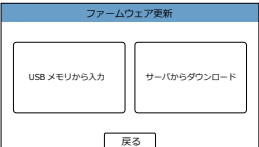
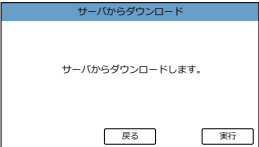
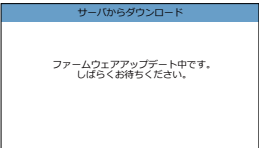
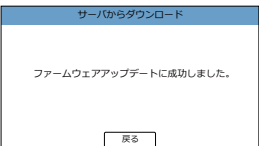
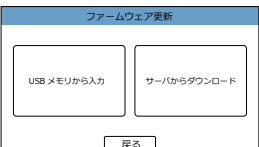
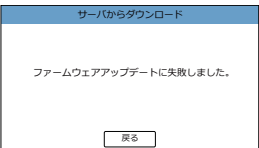
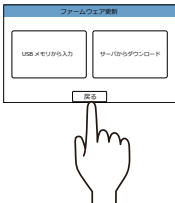
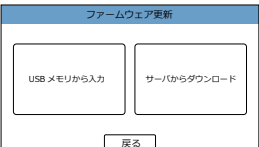
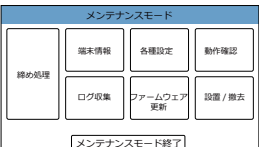
⑥ファームウェアの更新

ファームウェアの更新は通常オンラインで配信されます。また、オフラインでのアップデートを行う場合は、専用のUSBメモリを利用いただくことで、端末のファームウェアおよび内蔵モデムのファームウェアを更新することができます。

※アップデートには、専用のUSBメモリを利用ください。

専用のUSBメモリ以外でのアップデートは、誤動作や故障の原因となります。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	[メンテナンスモード] トップ画面の表示状態で、[ファームウェア 更新] を選択して、[ファームウェア 更新] メニュー画面を表示させます。 [ファームウェア 更新] は 2 項目を選択し、[USB メモリから入力]、[サーバからダウンロード] 実行画面を表示させます。	 
2	  	[USB メモリから入力] を操作する場合。 [USB メモリから入力] を選択し、実行画面を表示します。表示画面 [USB メモリを接続後、「実行」をタップしてください。] を表示します。 ※入力する USB メモリを Ethernet ポート側の USB ポートに接続してください。 続いて、[実行] を選択します。 ※ファームウェア更新を中止する場合、[戻る] を選択しますと、[ファームウェア 更新] メニュー画面に戻ります。 ファームウェア更新中は、[ファームウェアアップデート中です。しばらくお待ちください。] 画面を表示します。 ファームウェア更新が完了すると、[ファームウェアアップデートに成功しました。] 画面を表示します。 ファームウェア更新に成功したら、[戻る] を選択して、[ファームウェア 更新] メニュー画面に戻します。 ※USB メモリを USB ポートから引き抜いてください。 尚、ファームウェア更新が未完了の場合、[ファームウェアアップデートに失敗しました。] 画面を表示します。再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。	    

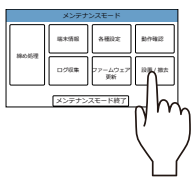
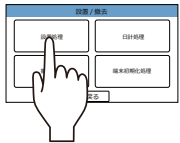
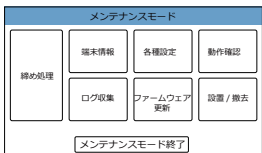
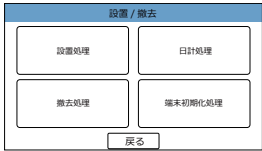
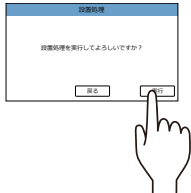
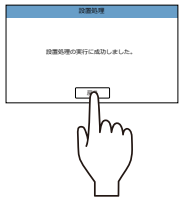
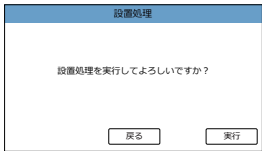
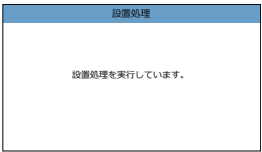
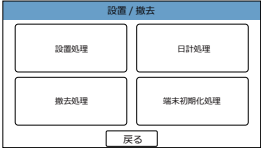
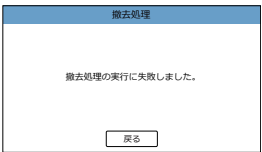
手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
3	  	「サーバからダウンロード」 を操作する場合。 「サーバからダウンロード」 を選択し、実行画面を表示します。 表示画面「サーバからダウンロードします」を表示します。 続いて、「実行」 を選択します。 ※サーバからダウンロードを中止する場合、「戻る」 を選択しますと、「ファームウェア 更新」 メニュー画面に戻ります。 ファームウェア更新中は、「ファームウェアアップデート中です。しばらくお待ちください。」画面を表示します。 ファームウェア更新が完了すると、「ファームウェアアップデートに成功しました。」画面を表示します。 ファームウェア更新に成功したら、「戻る」 を選択して、「ファームウェア 更新」 メニュー画面に戻します。 尚、ファームウェア更新が未完了の場合、「ファームウェアアップデートに失敗しました。」画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。	 ↓  ↓  ↓  ↓  ↓ 
4		ファームウェア更新終了後、「戻る」 を選択し、「メンテナンスモード」 のトップ画面へ戻します。	 ↓ 

⑦設置 / 撤去

1. 設置処理

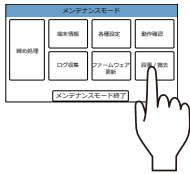
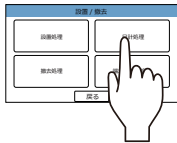
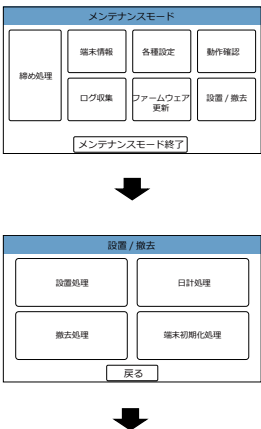
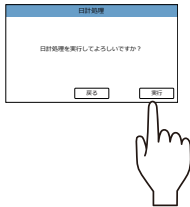
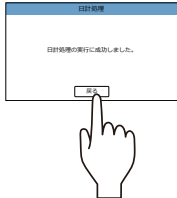
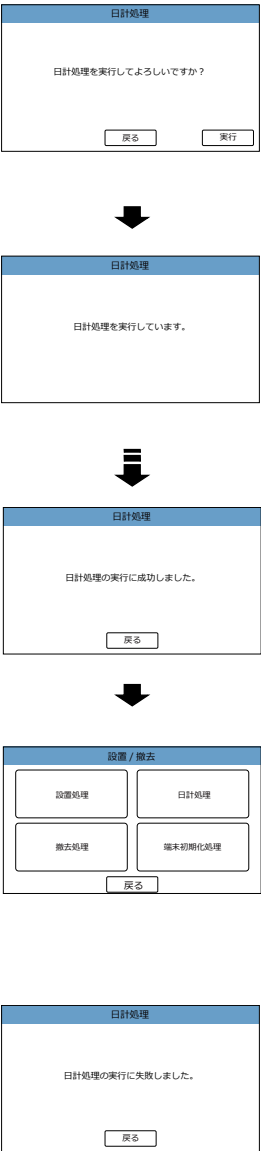
通常設置の際、端末起動時に実施される設置処理の通信を行います。

初回起動時一部のマネーが使えない場合は、本処理を行い状態を確認してください。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【設置 / 撤去】を選択して、【設置 / 撤去】メニュー画面を表示させます。 【設置 / 撤去】は4項目から選択し、【設置処理】実行画面を表示させます。	 
2	 	【設置処理】を実行画面を表示します。 表示画面【設置処理を実行してよろしいですか?】を表示します。 続いて、【実行】を選択します。 ※設置処理を中止する場合、【戻る】を選択しますと、【設置 / 撤去】メニュー画面に戻ります。 設置処理中は、【設置処理を実行しています。】画面を表示します。 設置処理が完了すると、【設置処理の実行に成功しました。】画面を表示します。 設置処理に成功したら、【戻る】を選択して、【設置 / 撤去】メニュー画面に戻します。 尚、設置処理が未完了の場合、【設置処理の実行に失敗しました。】画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。	    

2. 日計処理

通常定時通信、端末起動時に実施される日計処理を行います。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	〔メンテナンスモード〕 トップ画面の表示状態で、〔設置 / 撤去〕 を選択して、〔設置 / 撤去〕 メニュー画面を表示させます。 〔設置 / 撤去〕 は 4 項目から選択し、〔日計処理〕 実行画面を表示させます。	
	 	〔日計処理〕 を実行画面を表示します。 表示画面 〔日計処理を実行してよろしいですか？〕 を表示します。 続いて、〔実行〕 を選択します。 ※ 日計処理を中止する場合、〔戻る〕 を選択しますと、〔設置 / 撤去〕 メニュー画面に戻ります。 日計処理中は、〔日計処理を実行しています。〕 画面を表示します。 日計処理が完了すると、〔日計処理の実行に成功しました。〕 画面を表示します。 日計処理に成功したら、〔戻る〕 を選択して、〔設置 / 撤去〕 メニュー画面に戻します。 尚、日計処理が未完了の場合、〔日計処理の実行に失敗しました。〕 画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。	

3. 撤去処理 / 端末初期化処理

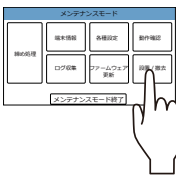
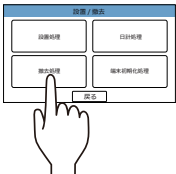
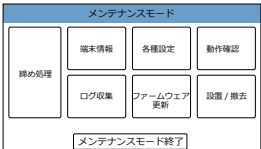
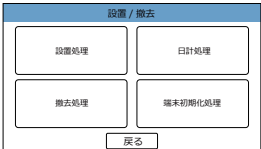
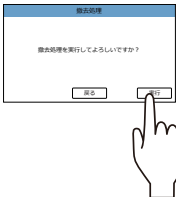
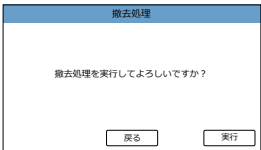
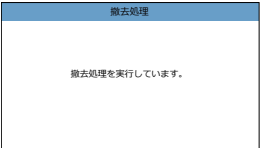
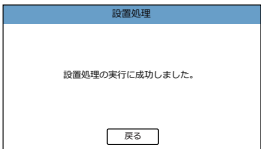
本端末はシンクライアント型端末のため、通常撤去処理は不要です。
そのため移設の場合は、締め処理のみを実施頂くようお願いします。

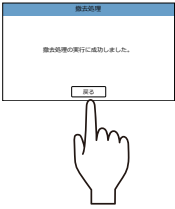
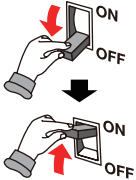
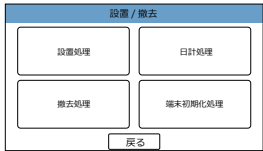
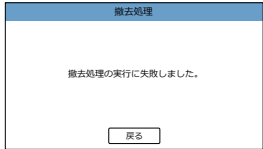
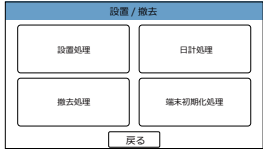
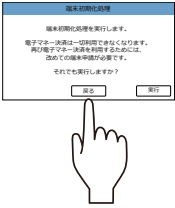
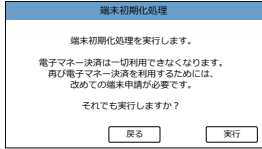
・撤去処理

各マネーを一時停止状態にします。
一時停止状態で電源の OFF-ON、定期通信、メンテナンスモードからの設置処理を行うと再度利用可能となります。

・端末初期化処理

マネーを撤去状態にして利用を停止します。
撤去処理を行った場合、再度端末を利用するためには解約復帰申請が必要となります。
また端末初期化処理をした場合でも、サーバ上では稼働状態のままですので解約や休止申請は必要です。

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
1	 	【メンテナンスモード】 トップ画面の表示状態で、【設置 / 撤去】を選択して、【設置 / 撤去】メニュー画面を表示させます。 【設置 / 撤去】は 4 項目から選択し、【撤去処理】実行画面を表示させます。	 ↓  ↓
2		【撤去処理】を実行すると、ME-20 での電子マネー決済が利用できなくなります。ただし、ME-20 の再起動を行うと電子マネー利用可となります。 【撤去処理】を実行画面を表示します。 表示画面【設置処理を実行してよろしいですか?】を表示します。 続いて、【実行】を選択します。 ※撤去処理を中止する場合、【戻る】を選択しますと、【設置 / 撤去】メニュー画面に戻ります。 撤去処理中は、【撤去処理を実行しています。】画面を表示します。 撤去処理が完了すると、【撤去処理の実行に成功しました。】画面を表示します。	 ↓  ↓ 

手順	操 作	操 作 内 容	LCD タッチパネル部表示
2	 	撤去処理に成功したら、「戻る」を選択して、「設置 / 撤去」メニュー画面に戻します。 尚、設置処理が未完了の場合、「撤去処理の実行に失敗しました。」画面を表示します。 再度、実行してみてください、通信エラー等が考えられます。 待機画面から、背面のメニューボタンを短押し、「メンテナンスモード」トップ画面の表示に戻し、「設置 / 撤去」を選択して、「設置 / 撤去」メニュー画面を表示させます。 再度利用するには、自動販売機等の再起動を行います。 自動販売機等の電源を一旦切ります。 10 秒程度待ってから電源を入れます、自動販売機等は再起動されて、待機状態に戻ります。	   
3		ME-20 の端末初期化処理について 実行すると、一切の電子マネー決済が利用できなくなります。再び電子マネー決済を利用するためには、別途端末の再申請処理が必要となるため、特別の事情がない限りは実行しないでください。 「設置 / 撤去」は4項目から選択し、「端末初期化処理」実行画面を表示させます。 下記の警告文が表示されます。 端末初期化処理を実行します。 電子マネー決済は一切利用できなくなります。 再び電子マネー決済を利用するためには、改めての端末申請が必要です。 それでも実行しますか？ 以上のような処理が実行されます。 「実行」する際は、必ず弊社サポートセンターに連絡ください。サポートセンターの電話番号は、製品添付の設置先記載の紙に記載しています。	

15 // 日常のお手入れ

タッチ部は、カード、ほこり、水ぬれ、異物の付着などで汚れてきます。汚れがひどくなると情報表示部等が見にくくなりますので、1～3ヶ月ぐらいに1度必要に応じて清掃してください。

{上位接続機器（自動販売機等）の構造、設置場所により異なります。}

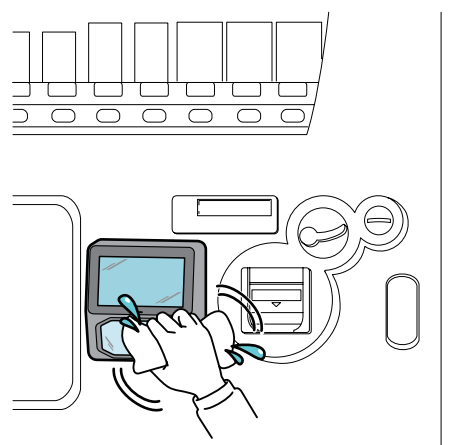


【注意】

酸性またはアルカリ性の洗剤、ベンジン、シンナー系の溶剤、化学ぞうきんなどは使用しないでください。
変形や変色、故障の原因になります。

① タッチ（かざし）部の清掃

タッチ（かざし）部の表面を柔らかい布で汚れを拭き取ってください。



16 //「故障かな？」と思ったら

キャッシュレスユニットが動作しない、動作がおかしい場合は、以下の内容を確認ください。

1. 現金での販売操作ができますか。

現金での販売操作ができない状態で、電子マネー販売はできません。自動販売機の状態を確認ください。

2. ハーネスの接続を確認ください。

自動販売機の接続先ケーブルが複数ある場合は、別のケーブルでも同様か確認ください。

3. 自動販売機の設定

原則本端末は自動販売機等の上位機器の設定は不要です。販売価格が0円で設定されていると販売できませんので、価格設定をお願いします。本ユニットをマルチマネーブランドでお使い頂く場合は、自動販売機側でのマネーブランドクリアが必要な場合があります。マネーブランドクリアの操作については、自動販売機によって異なります。

状 態	対 応
電波状態が不安定で、決済に時間が掛かります	電波状態が不安定な場合、決済ができない、決済に時間掛かることがあります。外部アンテナを取り付けることで改善される場合がありますので、外部アンテナの取り付けをご検討ください。
「キャッシュレス決済ご利用になれません」が表示しています	アンテナマークが3本以下の場合、メンテナンスモードより端末情報 - 通信モード設定で、アンテナを確認してください。内部モデムで外部アンテナ未取り付け時は「内部 ANT」、外部アンテナ取り付け時は「外部 ANT」設定となっていることを確認ください。 外部モデム利用の場合、通信モードの設定が正しいか確認頂き、モデムとの接続、モデム電源、モデムのアンテナ取り付け等を確認ください。 有線 LAN での接続の場合、通信モードの設定が正しいか確認頂き、有線 LAN の接続、接続先の LAN 側の設定を確認ください。 利用開始日前に電源を入れていないか確認ください。 電波環境が良いと思われるにも関わらずアンテナマークに×表示がしている場合、一度自動販売機の電源を OFF-ON してください。 それでもなお利用できない場合は故障が疑われますので、サポートセンターに状況を確認ください。
一部のマネーが使えません	電波状態が不安定な可能性があります。自動販売機の電源を OFF-ON してください。また、外部アンテナの取り付けを検討ください。 マネーの利用申請がされていない可能性があります。サポートセンターにて確認をお願いします。 利用開始日前の可能性もあります。サポートセンターに確認をお願いします。
設置時にマネーのロゴが表示しません	新規設置、在庫品設置の際、電源投入後一旦マネーロゴ表示した後に更新作業が行われる場合があります。概ね15分程度掛かりますので、自動販売機の電源を切らずにお待ちください。
設置時にマネー表示後に「しばらくお待ちください」が表示します	
設置時に「アップデート中」が表示します	
決済時の音声ガイダンスを止めたい（鳴らしたい）	メンテナンスモード - 各種設定 - 音声設定にて、案内を「軽減」に設定することで販売時の音声ガイダンスを停止できます。鳴らしたい場合は「通常」に設定ください。また音量についても音声設定で変更できます。
液晶の明るさを調整したい	メンテナンスモード - 各種設定 - 画面の明るさ設定にて、明るさ、消灯機能（一定時間で画面を暗くする）の設定ができます。
締め処理ができません	締めを実施するには背面のメニューボタンを長押しすることで締めができます。短押ししてメンテナンスモードが表示している場合は一旦メンテナンスモードを終了させ、メニューボタンを長押ししてください。
端末に QR コードが表示しません	ME-20 は QR コード利用者提示型（CPM）での決済となります。そのため端末側で QR コードの表示はしません。消費者のスマホで各決済アプリで QR コードを表示して端末カメラで読み取り決済できます。
一部のマネーを止めたい	端末側で一部のマネーを止めることはできません。サポートセンターに変更の端末申請をしてください。至急の対応についてはサポートセンターに連絡をお願いします。

17 // 一般仕様

仕様及びデザインは改良のため予告なく変更することがあります。

項目			仕様	
名称			シンククライアント型マルチマナー端末	
モデル			モデム内蔵タイプ	モデムなしタイプ
型式			ME-20-1	ME-20-2
非接触 IC カード インタフェース	電波法区分	総務省の型式指定を受けた誘導式読み書き通信設備		
	通信方式	NFCリーダライタ		
	通信距離	FeliCa カード：25mm		
	性能検定	FeliCa リーダライタ RF 性能検定：M クラス		
コードスキャナー インタフェース	読み取り可能コード	1 次元コード：Code128 2 次元コード：QR コード		
	照明用 LED	白色 LED		
自販機シリアルインタフェース			JVMA モバイルベンディング仕様	
決済サーバ インタフェース	LTE	M2M Module	Quectel EC25-J	指定外付モデム PERCUL AD-04S Plus (USB 接続)
		SIM カード	UIM 標準サイズ	
		アンテナ	MAIN/SUB アンテナ内蔵 (800MHz 帯／2GHz 帯、 デュアルバンド対応) 外部 MAIN/SUB アンテナ 取付可能 (SMA コネクタ) 内部/外部アンテナ切替可能	
	Ethernet		10BASE-T／100BASE-TX	
	USB ホスト インタフェース	USB メモリ	USB 2.0 High Speed／Type-A	
USB 外付モデム		USB 2.0 High Speed／Type-A		
5V 供給電流		500mA		
ユーザ インタフェース	LCD	4.3 インチ 480×272 Pixel		
	タッチパネル	静電容量方式		
	サウンド	2W モノラルスピーカ		
	状態表示 LED	RGB LED×1		
	メンテナンススイッチ	タクトスイッチ×1		
電源	電圧	DC+24V±10% (自販機シリアルインタフェース経由で供給)		
	消費電流	MAX 400mA		
	ヒューズ	本製品の 24V 回路には DC 2A のヒューズを装備しています。 このヒューズの溶断電流は 4A 以上必要ですので 溶断電流以上の電流供給をお願いします。		
外形寸法			設置面より正面側：縦 130×横 125×奥行 53.1 [mm] 設置面より背面側：縦 87.5×横 99.5×奥行 9.5 [mm]	
質量			約 0.7kg	
動作環境	動作温度範囲	-15℃～+60℃		
	動作湿度範囲	85%RH 以下（結露なきこと）		
保存環境	保存温度範囲	-20℃～+70℃		
	保存湿度範囲	85%RH 以下（結露なきこと）		
適合規格	環境基準	RoHs2 指令対応		

18 // 接続端子の信号条件

1. 適用範囲

(1) ME-20 シリーズ

2. 自販機シリアルインタフェースコネクタ

2.1. ピン配置

端子番号	信号名	極 性	I / O	内 容
1	+24V	—	I	電 源
2	(+8V)	—	—	未使用
3	—	—	—	—
4	SYN	L	I	コマンド同期用信号
5	OUT	L	I	受信データ入力
6	IN	L	O	送信データ出力
7	—	—	—	—
8	GND	—	I	GND

注 記 1. I/Oの欄の条件は、本機側から見たものです。

I : 入力、O : 出力

2.2 コネクタ

リセクタプルハウジング JST XLR-08V シロ

プラグハウジング JST XLP-08V シロ

3. LAN インタフェースコネクタ

3.1 ピン配置

端子番号	信号名	I / O	内 容
1	TD+	O	データ送信 (+)
2	TD-	O	データ送信 (-)
3	RD+	I	データ受信 (+)
4	—	—	—
5	—	—	—
6	RD-	I	データ受信 (-)
7	—	—	—
8	—	—	—

注 記 1. I / O の欄の条件は、本機側から見たものです。

I : 入力、O : 出力

3.2 コネクタ

RJ-45コネクタ

4. USB インタフェースコネクタ Type-A

4.1 ピン配置

端子番号	信号名	I / O	内 容
1	VBUS	O	+5V
2	D-	I / O	データ-
3	D+	I / O	データ+
4	GND	—	GND

注 記 1. I / O の欄の条件は、本機側から見たものです。

I : 入力、O : 出力

4.2 コネクタ

USB Type-Aコネクタ

5. 外部アンテナインタフェース MAIN コネクタ

5.1 ピン配置

端子番号	信号名	I / O	内 容
1	R F	I / O	データ送受信
2	G N D	—	G N D

注 記 1. I / O の欄の条件は、本機側から見たものです。

I : 入力、O : 出力

5.2 コネクタ

SMA コネクタ

6. 外部アンテナインタフェース SUB コネクタ

6.1 ピン配置

端子番号	信号名	I / O	内 容
1	R F	I	データ受信
2	G N D	—	G N D

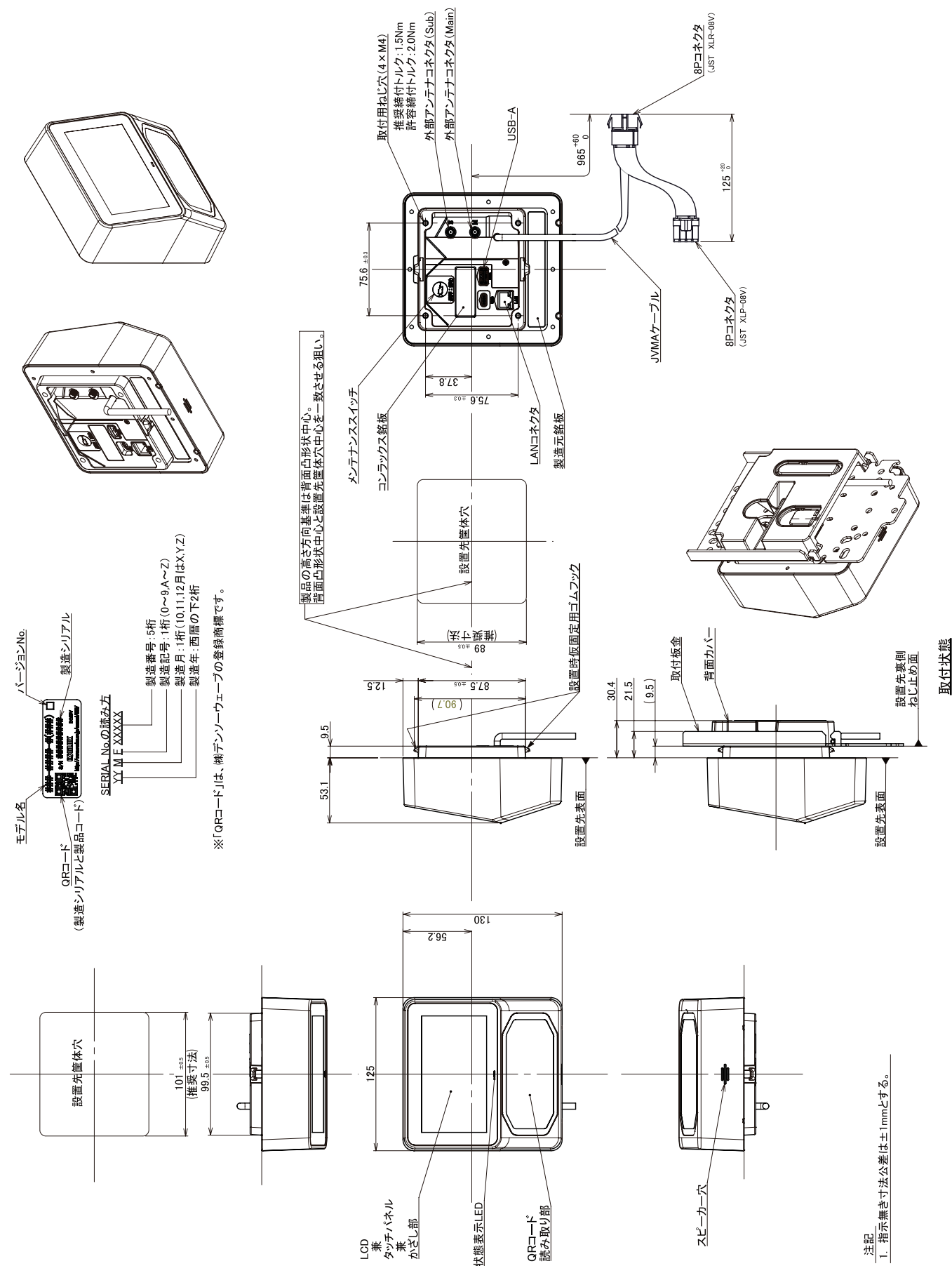
注 記 1. I / O の欄の条件は、本機側から見たものです。

I : 入力、O : 出力

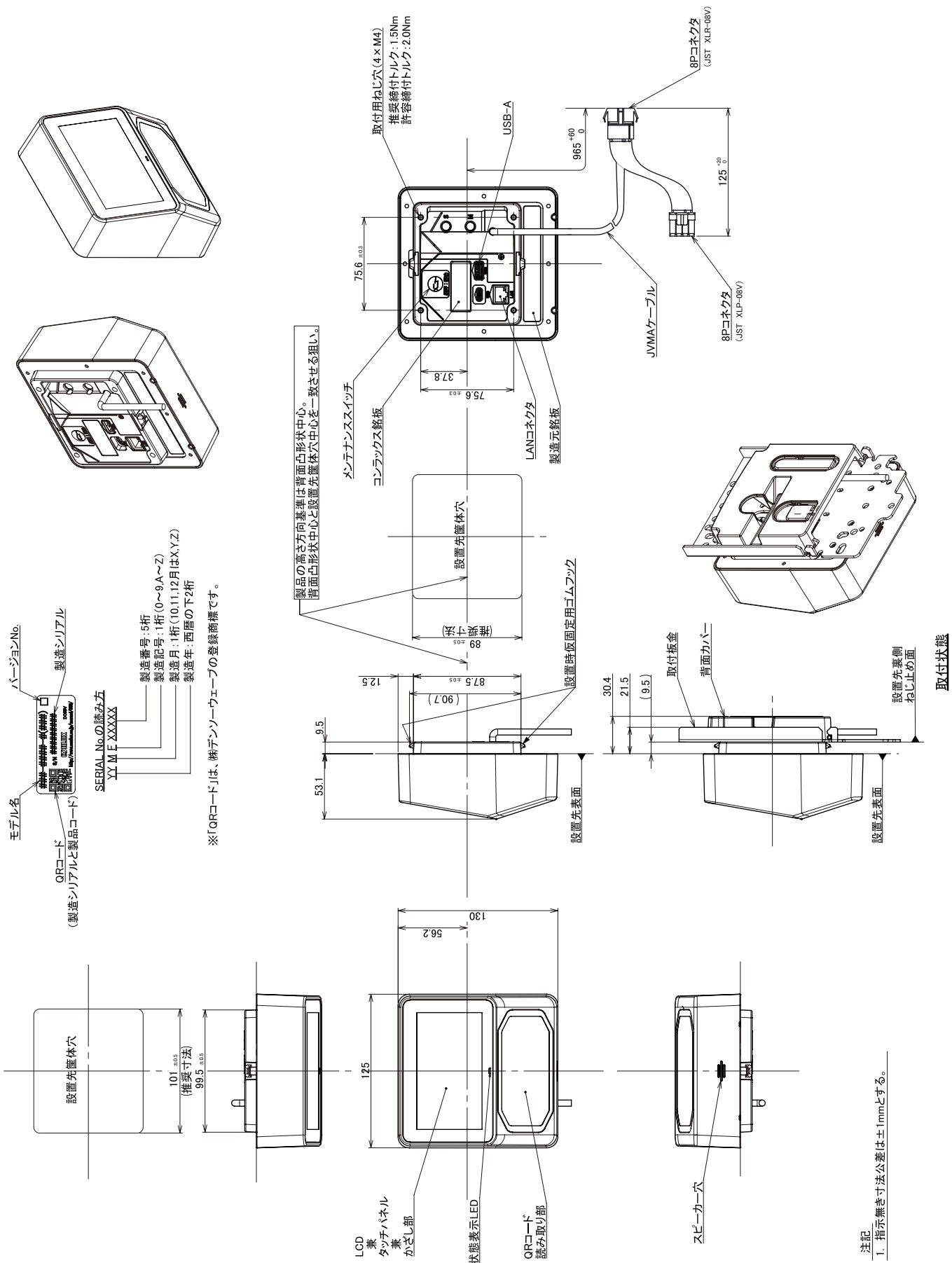
6.2 コネクタ

SMA コネクタ

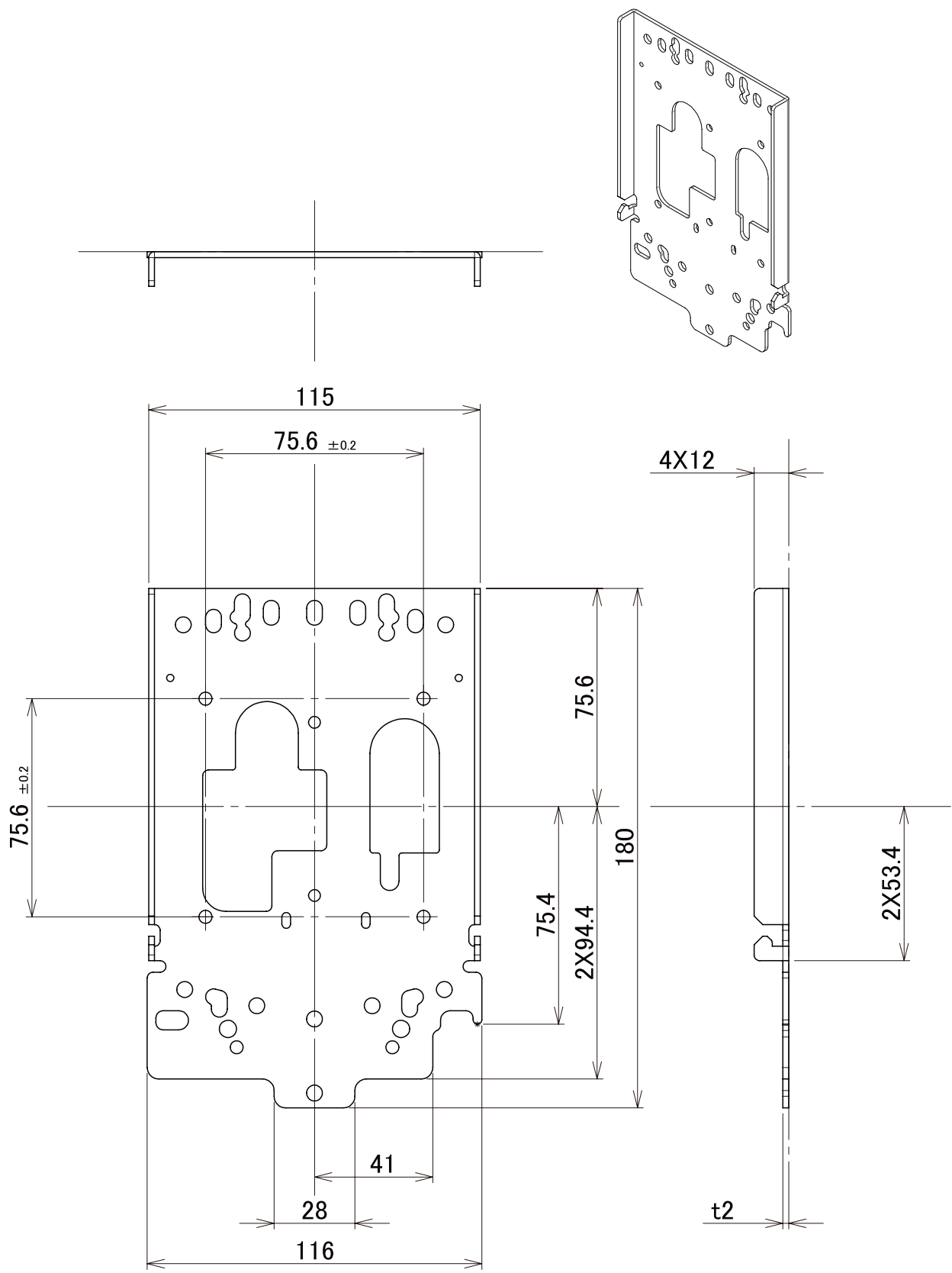
● ME-20-1 (モデム内蔵モデル)



● ME-20-2 (モデムなしモデル)



●取付ブラケット



改訂履歴

	改訂日	改訂理由
初版		初版発行
第2版	2024年9月13日	改訂発行
第3版	2025年1月6日	改訂発行

商標記載

- ※「JVMA」は、「一般社団法人 日本自動販売システム機械工業会 (Japan Vending System Manufacturers Association)」の略称です。
- ※「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。
- ※「FeliCa」は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。
- ※「楽天 Edy (ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスのブランドです。
- ※「iD」「おサイフケータイ」は、株式会社 NTT ドコモの商標、または登録商標です。
- ※「nanaco」は株式会社セブン・カードサービスの登録商標です。
- ※「WAON」はイオン株式会社の登録商標です。
- ※「QUICPay」及び「QUICPay+」は、ジェーシービー (JCB) の登録商標です。
- ※「QR コード」は、デンソーウェーブの登録商標です。
- ※「交通系 IC カード」のシンボルマークは、交通系 IC カードの全国相互利用サービスを表しております。
全国相互利用 (電子マネー) サービスの対象電子マネーは以下の通りです。
- 「Kitaca」、「PASMO」、「Suica」
「manaca」及び「マナカ」、「TOICA」
「ICOCA」、「はやかけん」、「nimoca」
「SUGOCA」
- ※「Kitaca」は、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「PASMO」は、株式会社バスモの登録商標です。
- ※「Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「manaca」「マナカ」は、株式会社名古屋交通開発機構及び株式会社エムアイシーの登録商標です。
- ※「TOICA」は、東海旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「ICOCA」は、西日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「はやかけん」は、福岡市交通局の登録商標です。
- ※「nimoca」は、西日本鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「SUGOCA」は、九州旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※「アリペイ (支付宝、Alipay)」は、アリババ (阿里巴巴) グループが提供します決済サービスです。
- ※「WeChat Pay」は、テンセント・ホールディングスが提供します決済サービスです。
- ※「LINE Pay」とは、LINE Pay 株式会社が提供します決済サービスです。
- ※「EMV」は、米国およびその他の国における登録商標です。EMV の商標は、EMVCo が所有しています。
- ※「楽天ペイ」は、楽天グループが提供する決済サービスです。
- ※「メルペイ」は、株式会社メルカリの登録商標です。
- ※「d払い」は、株式会社 NTT ドコモの登録商標です。
- ※「au PAY」は、KDDI 株式会社の登録商標です。
- ※「J-Coin Pay」は、株式会社みずほ銀行の登録商標です。
- ※「UnionPay (銀聯)」は、CHINA UNIONPAY Co.,Ltd. の登録商標です。
- ※「PiTaPa」は、株式会社スルッと KANSAI の登録商標です。
- ※「VISA」は Visa International Service Association の登録商標です。
- ※「Mastercard」は MasterCard International Incorporated の登録商標です。
- ※「JCB」は株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- ※「AMERICAN EXPRESS」は American Express Company の登録商標です。
- ※「Diners Club」は Diners Club INTERNATIONAL の登録商標です。
- ※「DISCOVER」は Discover Financial Services LLC の登録商標です。
- ※ 音声ガイダンスには、VOICEVOX (四国めたん) を利用しています。

お願い

本製品はセキュリティ管理品の為、廃棄する場合は次の注意点を守ってください。

- 破砕による廃棄の場合、1 辺が 10mm 以下になるように破砕する
- 廃棄の履歴を残し、破棄した製品の情報を弊社に通知する

上記事項が守られずに廃棄され、個人情報並びに営業秘密等の滅失・毀損・漏洩等が発覚した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。



ME-20 シリーズ 取扱説明書

2025年 1月6日 第3版発行

本社／本社工場 埼玉県坂戸市千代田 5-3-8
東京オフィス 東京都千代田区麹町 5-4 JPR 麹町ビル
西日本支店 大阪府吹田市広芝町 10-40 TEK 第1ビル 5F

〒 350-0214	TEL 049-283-1111 (代)
〒 102-0083	TEL 03-3221-8466
〒 564-0052	TEL 06-6338-1271